**ANEXO No. 5 – CONDICIONES TÉCNICAS BÁSICAS OBLIGATORIAS**

Señores: **PATRIMONIO AUTÓNOMO CENIT CONVENIOS – SUBCUENTA ECOPETROL**

Ref.: Mecanismo de Elección Competitivo Cerrado No. 012 - 2026

El Oferente deberá tener en cuenta las condiciones técnicas básicas obligatorias del servicio descritas a continuación, las cuales serán de estricto cumplimiento con el fin de llevar a buen término el objeto a contratar:

| | |
|---|---|
| **Clasificación del bien o servicio** | **43211500** Computadores<br>**43211503** Computadores Notebook |
| **Nombre Comercial del Bien o Servicio** | Estaciones de Trabajo portátiles |
| **Calidad** | Se debe garantizar las siguientes Certificaciones de calidad de los equipos ofertados:<br>❖ **CERTIFICACIÓN DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO**<br>o Certificación que acredité que el proponente es distribuidor autorizado de las máquinas ofertadas<br>o Certificación que acredité que la marca de los Portátiles ofrecidos tenga suministro de repuestos, actualización de Hardware y/o Software de los equipos ofrecidos, por un término no inferior a dos (2) años.<br>❖ **CERTIFICACIÓN GARANTÍA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS OFRECIDOS**<br>El proponente deberá aportar certificación de garantía mínima expedida por el fabricante, la cual se acredite que los equipos ofertados contarán con una garantía mínima de dos (2) años suministrada directamente por dicho fabricante. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | ❖ **CERTIFICACIÓN EOL DE LOS EQUIPOS OFRECIDOS**<br>Certificación de fabricante en donde acredite que el equipo ofertado no se encuentra declarado EOL (END OF LIFE) dentro de los próximos cinco (5) años a partir del recibo a satisfacción.<br><br>❖ **CERTIFICACIONES AMBIENTALES**<br>Certificación de cumplimiento de las normas EPEAT GOLD, ENERGY STAR y norma ambiental ROHS verificables en la página web del producto ofertado. |
| **Generalidades** | La estación de trabajo móvil requerida debe estar diseñada para tareas de procesamiento intensivo de datos, análisis avanzado y ejecución de aplicaciones profesionales que demandan alto rendimiento computacional. Su arquitectura está orientada a garantizar estabilidad, seguridad y eficiencia en entornos laborales exigentes.<br><br>Este equipo es adecuado para actividades como:<br><br>• Procesamiento y análisis de grandes volúmenes de datos.<br>• Ejecución simultánea de aplicaciones de alto consumo de recursos.<br>• Modelado, simulación y análisis estadístico. |
| | • Desarrollo y prueba de software y bases de datos.<br>• Tratamiento de información estructurada y no estructurada.<br><br>En términos de uso operativo, el equipo debe estar diseñado para funcionar de manera continua en jornadas prolongadas, manteniendo un desempeño estable siempre que se respeten las condiciones adecuadas de ventilación, temperatura ambiente y alimentación eléctrica. Se recomienda su uso en superficies firmes que no obstruyan las salidas de aire y con los perfiles de energía configurados según el tipo de carga de trabajo.<br><br>Desde el punto de vista de seguridad de la información, el equipo debe soportar mecanismos de protección a nivel de hardware y software, lo que lo hace apto para el tratamiento de datos sensibles, siempre que se implementen las políticas institucionales correspondientes (control de accesos, cifrado, copias de seguridad y actualizaciones periódicas). |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

ESG CERTIFIED BY MAINSTREET PARTNERS · Great Place To Work. Certificada · efr · FRIENDLY BIZ

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| **Requisitos generales** | • La garantía de los componentes debe ser atendidas por el fabricante en los puntos autorizados y debe ser de mínimo dos (2) años.<br>• La garantía debe ser atendida directamente en el sitio donde se encuentre en funcionamiento el equipo. Todos los gastos derivados de dicha atención y de la puesta en funcionamiento del equipo correrán por cuenta del contratista, sin que esto implique costo adicional alguno para la Fiscalía.<br>• Todo equipo que presente más de tres (3) fallas debe ser cambiado por uno nuevo, para asegurar que los componentes funcionen correctamente.<br>• Entregar en una caja individual, con los respectivos manuales técnicos o manuales de operación, los cuales deben estar en idioma español. |

| | | |
|---|---|---|
| **Requisitos específicos** | **Marca** | Indiferente mientras cumpla características técnicas |
| | **Procesador** | Por lo menos Intel Core Ultra 9 275HX, 24 núcleos (8P + 16E) / 24 hilos, Max Turbo hasta 5.4GHz, 36MB se aceptan procesadores con características similares que garanticen la eficiencia en las funciones requeridas |
| | **Gráficos** | NVIDIA GeForce RTX 5080 o superior con por lo menos 24GB GDDR7, Reloj Boost 2287MHz, TGP 175W, 1334 AI TOPS |
| | **Memoria** | 64 GB DDR5-5600MT/s (SODIMM)(2 x 32 GB) o similares |
| | **Ranuras de memoria** | Por lo menos, dos ranuras DDR5 CSODIMM, capaz de canal dual |
| | **Memoria máxima** | Igual o superior a 64GB DDR5-6400 disponible |
| | **Almacenamiento** | Por lo menos 2 TB SSD M.2 2280 de rendimiento PCIe Gen5 TLC Opa |
| | **Batería** | Por lo menos 99.9Wh |
| | **Pantalla** | Display 16" WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflectante, 100 % sRGB, 500 nits, 60 Hz, bajo consumo de energía |
| | **Sistema Operativo** | Windows 11 Pro |
| | **WLAN + Bluetooth[2]** | Wi-Fi 7, 802.11be 2x2 + BT5.4 |
| | **Ethernet** | 2.5GbE (RJ-45) |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | | |
|---|---|---|
| | **Ethernet** | 2.5GbE (RJ-45) |
| | **Puertos** | 2x USB-A (USB 5Gbps / USB 3.2 Gen 1)<br>1x USB-A (USB 10Gbps / USB 3.2 Gen 2), Siempre Encendido<br>1x USB-C (USB 10Gbps / USB 3.2 Gen 2), con USB PD 65-100W y DisplayPort 2.1<br>1x Thunderbolt 4 / USB4 40Gbps (soporta transferencia de datos y DisplayPort 2.1)<br>1x HDMI 2.1, hasta 8K/60Hz<br>1x Conector combinado de auriculares / micrófono (3.5mm)<br>1x Ethernet (2.5GbE RJ-45)<br>1x Conector de alimentación |
| | **Docking** | Soporte Vía Thunderbolt or USB-C. |
| | **Unidad Lectora y quemadora** | Blu Ray puede ser unidad externa o interna |
| **Empaque y rotulado** | Los Portátiles junto con sus componentes y accesorios deberán venir marcados directamente por el fabricante de manera visible, mediante un rótulo o etiqueta, la cual deberá estar adherida a éstos al momento de la entrega en sitio. La etiqueta o rótulo debe ser impresa en PVC resistente al agua, que perdure durante el tiempo de ejecución del contrato.<br><br>Cada etiqueta o rótulo deberá contener cómo mínimo la siguiente información:<br><br>❖ Número y año del Contrato. |
| | ❖ Nombre de la Empresa Contratista,<br>❖ Datos de contacto de soporte (Número de teléfono fijo a Nivel Nacional, número de teléfono fijo en Bogotá, Línea 018000 de atención al usuario y correo electrónico). |
| **Presentación y Unidad de Medida** | 10 unidades o hasta agotar el presupuesto destinado ($459.000.000) |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| **NOTA IMPORTANTE** | **Todos los componentes indicados a continuación hacen parte de la infraestructura tecnológica interoperable del CEVAP, por ello, en necesario que todos estos componentes sean compatibles entre sí garantizado su interoperabilidad.** |
| **Nombre Comercial del Bien o Servicio** | **ACTUALIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DEL CENTRO ESTRATÉGICO DE VALORACIÓN PROBATORIA- CEVAP, DEL BUNKER DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN.** |
| | **PANTALLAS LED Y PROCESADOR**<br>El proponente deberá allegar con la propuesta una certificación expedida por el fabricante, en el cual se certifique que es distribuidor autorizado, los equipos ofertados cuentan con garantía mínima de dos (2) años y cuenta con personal.<br><br>El oferente debe aportar la oferta, CONSULTA efectuada en la Superintendencia de Industria y Comercio respecto de las marcas a ofrecer que se encuentre vigente.<br><br>**MINI PC**<br><br>Certificación de distribuidor: El proponente deberá allegar con la propuesta una certificación expedida por el fabricante de los equipos en la cual acredite que el proponente es distribuidor autorizado de los equipos ofertados. |
| **Calidad** | Certificación garantía mínima del fabricante de los equipos ofrecidos: El Proponente deberá aportar certificación de garantía mínima expedida por el fabricante, la cual acredite que los bienes ofrecidos contarán como mínimo con dos (2) años de garantía en todos sus componentes.<br><br>Certificación EOL de los equipos ofrecidos: Certificación suscrita por el fabricante de los equipos ofertados donde acredite que todos los componentes de los equipos de cómputo son originales, nuevos, no remanufacturados o reconstruidos y que no se encuentran declarados EOL (END OF LIFE) o fuera de la vida útil y que no están próximo a salir de la línea de producción. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | Certificaciones ambientales: Certificación suscrita por el fabricante de los equipos ofrecidos donde conste que cumple con los estándares ambientales, (i) EPEAT SILVER o GOLD, (ii) ENERGY STAR y (iii) norma ambiental ROHS.<br><br>**PANTALLAS RETRACTILES**<br>Certificación de distribuidor: El proponente deberá allegar con la propuesta una certificación expedida por el fabricante de los equipos en la cual acredite que el proponente es distribuidor autorizado de los equipos ofertados. |
| | Certificación garantía mínima del fabricante de los equipos ofrecidos: El Proponente deberá aportar certificación de garantía mínima expedida por el fabricante, la cual acredite que los bienes ofrecidos contarán como mínimo con dos (2) años de garantía en todos sus componentes.<br><br>Certificación EOL de los equipos ofrecidos: Certificación suscrita por el fabricante de los equipos ofertados donde acredite que todos los componentes de los equipos de cómputo son originales, nuevos, no remanufacturados o reconstruidos y que no se encuentran declarados EOL (END OF LIFE) o fuera de la vida útil y que no están próximo a salir de la línea de producción.<br><br>**MICROFONO DE TECHO**<br>El equipo debe contar como mínimo las siguientes certificaciones:<br><br>- RoHS<br>- CE<br>- FCC clase A.<br><br>**SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGIA**<br><br>El proponente deberá allegar con la propuesta, certificación expedida por el representante legal de HIKVISION COLOMBIA, que lo acredite para distribuir, comercializar y brindar servicio de posventa. La certificación debe estar vigente y con fecha de expedición no mayor a 60 días anteriores a la fecha del cierre del proceso a la fecha de entrega de la propuesta. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

<table>
<tr>
<td>Generalidades</td>
<td>
Solución tecnológica bajo plataforma de la marca HIKVISIÓN donde se permite redireccionar audio y video en cualquiera de las salas.<br><br>
Se requiere una renovación tecnológica en donde se actualizan las pantallas tipo de video Wall, monitores, pc, micrófonos de la sala de estrategia y fortalecimiento del sistema de CCTV administrado por el grupo de CACYM.<br><br>
La solución de CCTV debe ser integrado con el sistema AVIGILON de la Fiscalía General de la Nación el cual, debe ser integrado con todo su licenciamiento necesario para su correcto funcionamiento. Estas cámaras se deberá suministrar la siguiente cantidad:<br><br>
CAMARAS PARA CCTV (2 TIPOS)
<table>
<tr><th>Tipo de equipos</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>CÁMARA IP FIJA TIPO MÍNI DOMO</td><td>7 unidades</td></tr>
<tr><td>CARACTERISTICAS CÁMARA TIPO FISH EYE</td><td>3 unidades</td></tr>
</table>
MINI PC
<table>
<tr><th>Tipo de equipos</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>Cantidad</td><td>40 unidades</td></tr>
</table>
PANTALLAS RETRACTILES
<table>
<tr><th>Tipo de equipos</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>Cantidad</td><td>40 unidades</td></tr>
</table>
MICROFONO DE TECHO
<table>
<tr><th>Tipo de equipos</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>Cantidad</td><td>3 unidades</td></tr>
</table>
PANTALLAS LED
<table>
<tr><th>Tipo de equipos</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>cantidad</td><td>70 gabientes</td></tr>
</table>
PROCESADOR DE VIDEO
<table>
<tr><th>Tipo de equipos</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>cantidad</td><td>2 unidades</td></tr>
</table>
ATRIL MULTIMEDIA INTERACTIVO
<table>
<tr><th>Tipo de equipos</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>cantidad</td><td>1 unidad</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| **Requisitos generales** | Todos los elementos requeridos deben de contar con una garantía mínima de dos (2) años a partir del recibo a satisfacción de la solución.<br><br>Todos los componentes a suministrar deben ser integrados con la solución actual de despliegue de video del Centro Estratégico de Valoración Probatoria – CEVAP.<br><br>Se deben suministrar todos los componentes necesarios (Bases, tornillos, cables y licencias) para el correcto funcionamiento de la solución.<br><br>Se debe contemplar todos los perfiles profesionales necesarios para la implementación y puesta funcionamiento de cada especificación del presente anexo técnico.<br><br>**PROCESADOR DE VIDEO**<br><br>Debe permitir ajustes de configuración a la pantalla.<br><br>Se deben incluir todas las licencias las cuales deben ser vitalicias a nombre de la Fiscalía General de la Nación.<br><br>Debe permitir monitoreo de las entradas y las salidas.<br><br>No deben existir equipos intermedios entre la pantalla y el procesador.<br>Debe ser configurada y puesta en funcionamiento con las pantallas LED y con las fuentes de video y la solución que coexistan en la sala CEVAP de la Fiscalía General de la Nación.<br>• El mantenimiento del controlador deberá ser suministrado por el contratista para integrar todos los componentes dejando operativa esta solución. |
| | **Cables HDMI**<br><br>Los cables para suministrar deben ser en fibra.<br>Versión de HDMi mínimo 2.0.<br><br>Debe soportar HDR y ARC.<br><br>Debe soportar HDCP 1.4 y 2.2.<br><br>Resolución de salida: 4K@60Hz.<br><br>Debe soportar transferencia de mínimo 16Gbps.<br><br>Todos los cables de la solución deben ir con sus respectiva tubería, canaleta o escalerilla teniendo en cuenta el cálculo de capacidad. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

ESG CERTIFIED
Great Place To Work. Certificada
efr
FRIENDLY BIZ

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | | |
|---|---|---|
| Requisitos específicos | **PANTALLAS LED** | |
| | **Marca** | Describir en la oferta |
| | **Modelo** | Describir en la oferta |
| | **Cantidad** | Setenta (70) gabinetes divididos en dos muros, cada muro con 35 gabinetes con configuración 7x5. |
| | **Tipo de encapsulado** | COB (Chip On Board) con tecnología FLIP-SHIP |
| | **Brillo** | Mínimo 500 nits |
| | **Angulo de visión** | Mínimo 160 grados horizontal y vertical. |
| | **Frecuencia de actualización** | Mínimo 3800 Hz. |
| | **Pixel Pitch** | Máximo 1.2 mm (milímetros). |
| | **Uniformidad del brillo** | Mínimo 95% |
| | **Contraste** | Mínimo 10000:1 |
| | **Antirreflejo** | Requerido. |
| | **Pixeles por panel** | Mínimo 230000 pixeles |
| | **Tamaño del gabinete** | 600 mm de ancho, 350 mm de alto y 40 mm profundo |
| | **Material del gabinete** | Aleación de aluminio o aluminio. |
| | **Peso máximo por gabinete** | Máximo 5Kilogramos |
| Requisitos específicos | **Material del gabinete** | Aleación de aluminio o aluminio. |
| | **Peso máximo por gabinete** | Máximo 5Kilogramos |
| | **Vida útil** | Mínimo 100000 horas |
| | **Indice de protección frontal** | Mínimo 44. |
| | **Tipo de mantenimiento** | Frontal |
| | **HDR10** | Requerido |
| | **Consumo Eléctrico** | Menor a 350 Watts por metro cuadrado. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

**PROCESADOR DE VIDEO**

| | |
|---|---|
| Marca | Describir en la oferta |
| Modelo | Describir en la oferta |
| Cantidad | 2 |
| Tipo de chasis | Modular |
| Entradas | Mínimo (4) HDMI Versión 2.0 |
| Salidas | Mínimo (4) HDMI Versión 2.0 |
| Puerto previo | Mínimo (1) HDMI |
| Puerto de red | Mínimo (1) para administración remota. |
| Procesamiento | HDR10 |

**MÍNI PC**

| | |
|---|---|
| **Marca** | Ofrecido por el Proponente |
| **Modelo** | Ofrecido por el Proponente |
| **Forma o presentación o tipo de chasís** | MiniPC |
| **Procesador** | Procesador de mínimo 6 Núcleos,<br>Hilos: mínimo 12<br>Cache: mínimo 12MB<br>TDP: mínimo 15W<br>Con fecha de salida al mercado mínimo en 2025. |
| **Memoria RAM** | DDR4 3200 MHz 2X8GB 16GB con ampliación hasta 32GB. |
| **Almacenamiento interno** | Unidad de estado sólido, de mínimo 500 GB. |
| **Puertos USB** | Puertos integrados, mínimo 4 Puertos USB 3.0 o superior Tipo A o B. |
| **Conectividad** | Gigabit Ethernet 100/1000 RJ45 Integrada |
| **Tarjeta de red** | Integrada |
| **Tarjeta de video** | Resolución mínima Full HD (1920 x 1080). |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| **Puertos de video** | Mínimo de un (1) puertos de video HDMI. |
| **Teclado** | Teclado en español latinoamericano de la misma marca de la CPU. |
| **Mouse** | Mouse con conexión USB, óptico, 2 botones con scroll, de la misma marca del fabricante del computador. |
| **Sistema Operativo** | Windows 11 Pro 64 bits por 2 años licenciado a nombre de la Fiscalía General de la Nación |
| **Seguridad** | Los equipos deben contar con: Chip TPM 2.0 discreto o embebido. Sensor de cubierta de apertura de chasis. Puede ser habilitado/ deshabilitado a través de la BIOS. |
| **Compatibilidad** | Cada uno de los cuarenta (40) Mini PC deberá instalarse, configurarse e integrarse con una (1) pantalla retráctil, para conformar cuarenta (40) |

| | |
|---|---|
| | conjuntos funcionales en relación 1:1. |

**MICRÓFONO DE TECHO**

| | |
|---|---|
| **Marca** | Ofrecido por el Proponente |
| **Modelo** | Ofrecido por el Proponente |
| **Forma o presentación o tipo de chasís** | De techo |
| **Número de canales** | Mínimo 2x2 |
| **Radio de captura** | Mínimo 4 metros |
| **Ganancia de audio** | Mínima 15 dB |
| **Arreglo** | Mínimo 100 micrófonos omnidireccionales |
| **Cobertura** | Mínimo 60 metros / cuadrados |
| **Formación** | Mínimo 80 Haces para captura |
| **Cancelación de ECO** | Requerido |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| **Supresión de retroalimentación AFC** | Requerido |
| **Prioridad de captación** | Requerido |
| **Gestión de multiples participantres** | Requerido |
| **Protocolo** | Mínimo Dante |
| **Interfaces** | Mínimo 1 puerto RJ45 Dante, 1 Puerto Ethernet, 4 entradas y salidas analógicas. |
| **Seguimiento al orador** | Requerido |
| **Dimensiones** | Maximo 60 x 60 centimetros |
| **Color** | Blanco |
| **Montaje** | Tipo Rejilla |

**CÁMARAS PARA CCTV**

| CARACTERISTICAS DE CÁMARA IP FIJA TIPO MÍNI DOMO | |
|---|---|
| Marca | Especificar |
| Modelo | Especificar |
| Sensor de imagen | Entre ½.7" A 1/3" con CMOS de escaneo Progresivo |
| Iluminación Mínima | • Color menor o igual a 0.04 lux<br>• B/N 0 Lux |
| | • Funcionalidad día/Noche real o con filtro ICR o tecnología equivalente o superior |
| Iluminación IR. | Alcance efectivo de 30 mts o superior |
| Detección de movimiento | Requerido |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

ESG CERTIFIED · Great Place To Work. Certificada · efr · FRIENDLY BIZ

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | | |
|---|---|---|
| | Compresión de video | Compatible con los siguientes códecs:<br>• H.264 o (MPEG-4 Parte 10/AVC - Base Profile, Main Profile y High Profile)<br>• H:265 (MPEg-H Parte 2/HEVC9 Main Profile)<br>• Motión JPEG (MJPEG) |
| | Resolución y Velocidad de Cuadro | • Resolución Mínima: 4 Megapíxeles (2592x1520 píxeles)<br>• Frecuencia mínima: 30 fps (cuadros por segundo) o superior.<br>• Resolución Full HD |
| | Distancia Focal | Rango de lente: Mínima 2.8 mm máximo 10mm. |
| | Seguridad | • Inicio de sesión Autenticado (HTTPS)<br>• Autenticación web vía usuario y contraseña<br>• Filtrado de direcciones IP,<br>• registro de acceso de usuario<br>• Soporte para protocolos de seguridad SSL/TLS. |
| | Protocolos compatibles | **Protocolos según apliquen a la marca:**<br>• IPv4, IPv6, TCP/IP, UDP/IP, RTP (UDP/TCP), RTCP, RTSP, NTP,<br>• HTTP, HTTPS, SSL/TLS, DHCP, FTP, SMTP, ICMP,<br>• IGMP, SNMPv1/v2c/v3(MIB-2), ARP, DNS, DDNS,<br>• QoS, UPnP, Bonjour, LLDP, SRTP (TCP, UDP Unicast). |
| | Interfaz de programación (API) | • API abierta para la integración de software de terceros.<br>• Compatibilidad con ONVIF: |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | | |
|---|---|---|
| | | - Profile S (Streaming de video)<br>- Profile G (Almacenamiento en borde)<br>- Profile T (Video IP con compresión avanzada). |
| | Funcionalidades de Analítica de Video (mínimas) | • Ejecución **concurrente de analíticas,** sin bloqueos entre ellas integrables con el VM).<br>- Detección de objetos<br>- línea virtual (cruce/dirección)<br>- área virtual (merodeo /intrusión / entrada / salida)<br>- Detección de desenfoque<br>- Detección de movimiento<br>- Detección de Manipulación o sabotaje<br>- Detección de Golpes o manipulación de cámara<br>- Detección de aparición / Desaparición Área virtual |
| | Alimentación | PoE (Power over Ethernet), como mínimo bajo el estándar IEEE 802.3af, Tipo 1, Clase 3, con capacidad de alimentación de hasta 15,4 W en el puerto PSE y hasta 12,95 W disponibles en el dispositivo (PD), o superior. |
| | Conectividad. | Puerto de red **RJ45 10/100 Mbps** |
| | Protección y Resistencia | • Protección ambiental: IP66/IP67 o NEMA4X<br>• Protección contra impacto: IK10 |
| | Protección física | • Mínimo IP 67 y protección contra impacto (IK10). |
| | **CARACTERISTICAS CÁMARA TIPO FISH EYE** | |
| | Marca | Especificar |
| | Modelo | Especificar |
| | Sensor de imagen | CMOS Escaneo progresivo 1/1,8" |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | | |
|---|---|---|
| | Iluminación Mínima | Color 0.10 Lux<br>Monocromo 0.20 lux |
| | Iluminación IR. | IR: mínimo 17m. |
| | Compresión de video | H.264 – H265 - JPEG |
| | Resoluciones | Mínimo 8 Megapíxeles |
| | Lente | 1,4 mm |
| | Seguridad | Protección por contraseña, cifrado HTTPS registro de acceso de usuario, autenticación. |
| | Protocolos compatibles | **Protocolos según apliquen a la marca:**<br><br>IPv4, IPv6, TCP/IP, UDP/IP, RTP (UDP), RTP(TCP), RTCP, RTSP, NTP, HTTP, HTTPS, SSL/TLS, DHCP, FTP, SMTP, ICMP, IGMP, SNMPv1/v2c/v3(MIB-2), ARP, DNS, DDNS, QoS, UPnP, Bonjour, LLDP, SRTP (TCP, UDP Unicast), Zeroconf, SOAP. |
| | Analíticas | Analítica debe incluir como mínimo los siguientes comportamientos de analítica de video en la cámara:<br><br>Detección de personas, Búsqueda por apariencia, Personas en área de interés, Personas deambulantes, Dirección prohibida; Detección de alteración. |
| | Alimentación | PoE+ (Power over Ethernet Plus), como mínimo bajo el estándar IEEE 802.3at, Tipo 2, Clase 4, con capacidad de alimentación de hasta 30 W en el puerto PSE y hasta 25,5 W disponibles en el dispositivo (PD), o superior |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | | |
|---|---|---|
| | Puerto de red. | RJ45 100 BaseTX |
| | Protección | Mínimo IP66/IP67, IK10 |
| | Homologación (Open Network Video Interface Forum | Homologación ONVIF profile S/G/T. Se deben Incluir certificado de la página www.onvif.org. |
| | MTBF | Mayor a 80.000 horas certificado por el fabricante o entregar carta de garantía de fábrica que certifique la garantía de 5 años por defectos de fabricación con recambio (NO REPARACIÓN) en caso de falla de las cámaras. |
| | Cumplimiento | Normas FCC, CE, UL, RoHS |
| | Accesorios o dispositivos | De ser necesario para su perfecta instalación, funcionamiento y compatibilidad con los dispositivos del sistema deberán ser suministrados por el proveedor (ejemplo, fuentes de voltaje, bases para montaje, soportes, mástiles, según necesidad) |

**ATRIL MUTIMEDIA DIGITAL INTERACTIVO**

| | |
|---|---|
| **Marca** | Ofrecido por el Proponente |
| **Modelo** | Ofrecido por el Proponente |
| **Procesador** | Mínimo 6 núcleos, 12 hilos, 12 MB de memoria caché, TDP rendimiento mínimo de 15 W y fecha de lanzamiento igual o posterior a 2024. |
| **Memoria RAM** | Mínimo 16 Gb DDr5 expandible a 32 Gb. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | | |
|---|---|---|
| | **Pantalla** | Mínimo 23 pulgadas. Resolución Full HD (1920 x 1080) o superior. Pantalla táctil capacitiva, multitáctil (mínimo 10 puntos). Tratamiento antirreflejo |
| | **Tarjeta gráfica** | Integrada |
| | **Conectividad** | Ethernet RJ45 y Wifi 6, Bluetooth 5.0 o superior. |
| | **Puertos** | Mínimo dos (2) puerto USB 2.0, dos (2) puertos USB 3.0 y un (1) puerto HDMI de entrada y salida, conector de audio estéreo. |
| | **Cámara y audio** | Mínimo HD y parlantes integrados. |
| | **Sistema operativo** | Licenciado Windows 11 profesional, 64 bits. |
| | **Software de administración de borrado automático** | Compatible con herramientas de administración y borrado seguro de información conforme a políticas institucionales de seguridad de la información. |

**PANTALLAS RETRACTILES**

| | | |
|---|---|---|
| | **Marca** | Ofrecido por el Proponente |
| | **Modelo** | Ofrecido por el Proponente |
| | **Dimensiones de la pantalla** | Mínimo 20 Pulgadas |
| | **Tecnología del panel** | LED o IPS |
| | **Contraste** | Mínimo 500:1 |
| | **Brillo** | Mínimo 300 NITS |
| | **Resolución** | Mínimo HD |
| | **Conexiones** | Mínimo 1 HDMI y 1 USB |
| | **Instalación** | Adecuación de mobiliario existente para montaje pantalla |
| | **Mecanismo** | Motorizado |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| **Compatibilidad** | Cada una de los cuarenta (40) pantallas deberá instalarse, configurarse e integrarse con una (1) Mini PC, para conformar cuarenta (40) conjuntos funcionales en relación 1:1. |

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGÍCA**

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VIDEOPROCESADOR HIKVISION DS-6916UDI DE 5 UNIDADES (3 RACK, 1 GEOREVES Y 1 PERFILACION):**

• Se debe realizar la actualización del firmware de los videos procesadores a la última versión lanzada por el fabricante.

• Se debe realizar la integración con la plataforma HIKCENTRAL la cual debe visualizar y operar la distribución de contenido de video que se maneja en la sala.

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS CODIFICADORES DE VIDEO DS-6701HFHI/V DE 6 UNIDADES**

• Se debe realizar la actualización del firmware de los codificadores a la última versión lanzada por el fabricante.

• Se debe realizar la actualización del direccionamiento de los equipos bajo el segmento de red en que se encuentra operando.

• Deben quedar vinculados bajo la plataforma HIKCENTRAL.

• En caso de ser requerido se debe suministrar todos los tornillos y soportes para la instalación en los puestos de trabajo.

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO DELL Y SOFTWARE DE GESTIÓN HIKCENTRAL DE 1 UNIDAD (RACK).**



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | • Se debe realizar la actualización de la plataforma HIKCENTRAL en su última versión lanzada por el fabricante.<br><br>• Se deben realizar las actualizaciones del servidor que se requieran en sus últimas versiones, lanzadas por el fabricante, para mantener los esquemas de seguridad actualizados y que sean compatibles con la plataforma HIKCENTRAL.<br><br>• Se debe realizar el soplado y limpieza del servidor con espuma para equipos electrónicos.<br><br>• Se debe realizar la cambia de la pasta disipadora del procesador para el correcto funcionamiento.<br><br>• En la plataforma del HIKCENTRAL se debe vincular todas las cámaras.<br><br>• En caso de que algún elemento de la solución descrito presente falla, se debe realizar el cambio por uno nuevo sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación, de acuerdo con los equipos descritos en las generalidades de la presente ficha técnica.<br><br>• En caso de que algún elemento se encuentre desconectado de la solución debe ponerse en funcionamiento e integrarlo a la solución.<br><br>• Se debe realizar la vinculación de todas las cámaras, video procesadores, fuentes de video, codificadores, sistema de grabación, mandos de control, con la plataforma HIKCENTRAL. |
| | • Se debe realizar la configuración de usuario y asignación de niveles de acceso.<br><br>**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE GRABACIÓN-SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE AUDIO Y VIDEO DE ALTA CALIDAD HIKVISIÓN / DS-9664NI-16 DE 1 UNIDAD (RACK)**<br><br>• Se debe realizar la actualización del sistema de grabación a la última versión de firmware lanzada por el fabricante.<br><br>• Se debe realizar el diagnostico de los discos duros de almacenamiento y en caso de presentar algún daño realizar el cambio disco por uno nuevo.<br><br>• Se debe realizar la limpieza de información del almacenamiento y entregarlo al administrador de la sala en medio magnético. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | • Se debe realizar la configuración de la NVR para grabar las fuentes de video y audio de la solución.<br><br>• Se debe realizar la configuración y grabación sobre la plataforma HIKCENTRAL. |
| | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SISTEMA DE AUDIO QSC CORE 110F Y – TARJETA I/O-8 DE 1 UNIDAD (RACK)**<br><br>• Se debe realizar la actualización del sistema de audio a la última versión de firmware lanzada por el fabricante<br><br>• Se debe realizar el balance de los canales de audio en caso de requerirse.<br><br>• Se debe realizar la configuración y adaptación de todas las salidas de audio de los componentes de la sala.<br><br>• Se debe realizar la verificación de los conectores y limpieza de conexiones.<br><br>**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE TARJETAS EXPANSORAS DE CANALES DE AUDIO I/O-FLEX QSC 6 UNIDADES (RACK)**<br><br>• Se debe realizar el balance de los canales de audio en caso de requerirse.<br><br>• Se debe realizar la configuración y adaptación de todas las salidas de audio de los componentes de la sala.<br><br>• Se debe realizar la verificación de los conectores y limpieza de conexiones.<br><br>**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MONITORES DE AUDIO M-AUDIO 5 PARES Y JBL 2 PARES.**<br><br>• Se debe realizar la limpieza del equipo con espuma para equipos electrónicos.<br><br>• Se debe realizar la correcta integración con el procesador de audio.<br><br>• Se debe realizar el balanceo del audio con el procesador de audio.<br><br>**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNIDAD DE CONTROL DE AUTOMATIZACIÓN ATEN VK-2100 DE 1 UNIDAD (RACK)**<br><br>• Se debe realizar la actualización del sistema a la última versión de firmware lanzada por el fabricante. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

ESG CERTIFIED
Great Place To Work. Certificada
efr
FRIENDLY BIZ

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | • Se debe realizar la reconfiguración de la automatización de la sala, de acuerdo con las indicaciones de la supervisión.<br><br>• Se debe realizar el cargue de los logos de la entidad de acuerdo con el manual de prensa y protocolo suministrados por la supervisión.<br><br>• Se debe realizar la limpieza de todas las conexiones y accesorios de automatización que estén conectados a la solución.<br><br>• Realizar mantenimiento a las conexiones infrarrojos que se encuentren en operación en la sala. |
| | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE TABLET DE GESTIÓN UNIDAD DE CONTROL APPLE IPAD PRO 1 UNIDAD**<br><br>• Se debe realizar la actualización del sistema operativo a la última versión de firmware lanzada por el fabricante.<br><br>• Se deben realizar las actualizaciones de los aplicativos y aplicaciones que funcionen con la automatización de la sala.<br><br>• Se debe realizar el cargue de los logos de la entidad de acuerdo con el manual de prensa y protocolo suministrados por la supervisión.<br><br>• Debe quedar en operación el control de automatización con la Tablet.<br><br>• Se debe suministrar un case de protección a la tableta con vidrio de seguridad para su protección.<br><br>• En caso de tener fallas el cargador se debe suministrar uno nuevo de fábrica.<br><br>**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE GRABADOR DE RED-SISTEMA DE GRABACIÓN DE SEGURIDAD HIKVISIÓN / DS-7616NI-12 DE 1 UNIDAD (RACK)**<br><br>• Se debe realizar la actualización de grabador de red a la última versión de firmware lanzada por el fabricante.<br><br>• Debe quedar en operación con las cámaras de la sala. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | • Se debe realizar la limpieza de información del disco duro y desfragmentación para el correcto funcionamiento.<br><br>**CÁMARAS PTZ 360 0-CÁMARAS TIPOS DOMO HIKVISIÓN DE 7 UNIDADES**<br><br>• Se debe realizar la limpieza de los lentes de las cámaras.<br><br>• Se debe realizar el ajuste en posición de las cámaras en caso de requerirse.<br><br>• Deben quedar en correcto funcionamiento con el sistema de grabación y configurados en la plataforma HIKCENTRAL.<br><br>**CÁMARAS PINHOLE-MINICÁMARA FIJA HIKVISIÓN DE 5 UNIDADES**<br><br>• Se debe realizar la limpieza de los lentes de las cámaras. |
| | • Se debe realizar el ajuste en posición de las cámaras en caso de requerirse.<br><br>• Deben quedar en correcto funcionamiento con el sistema de grabación y configurados en la plataforma HIKCENTRAL.<br><br>**CÁMARAS BOSCH DE 2 UNIDADES (SALA ESTRATEGIAS)**<br><br>• Se debe realizar la limpieza de los lentes de las cámaras.<br><br>• Se debe realizar el ajuste en posición de las cámaras en caso de requerirse.<br><br>• Deben quedar en correcto funcionamiento con el sistema de grabación y configurados en la plataforma HIKCENTRAL.<br><br>**CÁMARAS EZ VIS DE 1 UNIDAD (SALA OBSERVACION)**<br><br>• Se debe realizar la limpieza de los lentes de las cámaras.<br><br>• Se debe realizar el ajuste en posición de las cámaras en caso de requerirse.<br><br>• Deben quedar en correcto funcionamiento con el sistema de grabación y configurados en la plataforma HIKCENTRAL. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO UPS DE 30 KVA CON BANCO DE BATERÍAS PEI DE 1 UNIDAD (RACK)**<br><br>• Se debe realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de una (1) UPS, marca PEI de 30 KVA incluyendo su banco de baterías.<br><br>• En caso de presentar cualquier daño en sus componentes, se debe realizar el cambio del elemento por uno original de fábrica.<br><br>• Se debe incluir en el mantenimiento preventivo y correctivo todos sus cables, tornillos, herrajes, conectores que se requieran para el correcto funcionamiento de la UPS con su banco de baterías.<br><br>• Se debe realizar el diagnóstico de las baterías en el cual se identifique fallas para realizar los correspondientes correctivos.<br><br>• En caso de requerirse se debe realizar la actualización del firmware de la UPS a la última versión lanzada por el fabricante.<br><br>**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CABLEADO ESTRUCTURADO TODO EL SISTEMA INTEROPERABLE DEL CEVAP**<br><br>• Se debe realizar el mantenimiento al cableado estructurado y eléctrico regulado que se encuentre conectado a la infraestructura interoperable del centro. |
| | • En caso en que algún cable de la solución se encuentre dañado o presente malas condiciones de funcionamiento, se debe realizar el cambio por uno nuevo de la misma marca de la que está en funcionamiento.<br><br>• Se debe realizar el marquillado de todos los cables de la solución.<br><br>• En caso de ser necesario se debe suministrar toda las ducterías, escalerillas, corazas, canaletas, fase plate, conectores, terminales para su correcta instalación.<br><br>• En caso de reubicar un elemento en la sala se debe hacer la instalación del cableado sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación.<br><br>• El contratista deberá entregar los planos unifilares y diagrama de la solución actualizados impresos y digitales en formato AWG, JPG, DWG y PDF. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | • El contratista deberá entregar un documento con las credenciales de acceso de administrador de los elementos.<br><br>• El contratista deberá entregar un manual de operación en el que se indique funcionamiento de la sala, solución de posibles fallas y procedimientos de actualización de la plataforma. Este manual será entregado al terminar el primer mantenimiento.<br><br>**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PANTALLAS INTERACTIVAS MULTITOUCH AVACON DE 3 UNIDADES (GEOREVES, PERFILACION Y SALA ENTREVISTAS)**<br><br>•Arreglo de conexiones para compartir contenido.<br>•Mantenimiento de sistema operativo Windows.<br>•Mantenimiento de periféricos (HDMI, USB, RJ45, WIFI).<br>•Soplado y limpieza con líquido para componente electrónicos.<br>•Integración con la solución de HIKVISIÓN para la presentación de contenido.<br>•Mantenimiento y actualización a la OPS.<br><br>**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PANTALLAS INTERACTIVAS MULTITOUCH HIKVISION DE 1 UNIDAD (SALA OBSERVACION)**<br><br>•Arreglo de conexiones para compartir contenido.<br>•Mantenimiento de sistema operativo Windows.<br>•Mantenimiento de periféricos (HDMI, USB, RJ45, WIFI).<br>•Soplado y limpieza con líquido para componente electrónicos.<br>•Integración con la solución de HIKVISIÓN para la presentación de contenido.<br>•Mantenimiento y actualización a la OPS. |
| | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PANTALLAS INTERACTIVAS MULTITOUCH ONESCREEN DE 2 UNIDADADES (GEOREVES Y FUSIONDATA)**<br><br>•Arreglo de conexiones para compartir contenido.<br>•Mantenimiento de sistema operativo Windows.<br>•Mantenimiento de periféricos (HDMI, USB, RJ45, WIFI).<br>•Soplado y limpieza con líquido para componente electrónicos.<br>•Integración con la solución de HIKVISIÓN para la presentación de contenido.<br>•Mantenimiento y actualización a la OPS. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PANTALLAS INTERACTIVAS MULTITOUCH NEC DE 2 UNIDADES (SOPORTE MISIONAL Y CIENCIA DEL DATO)**<br><br>•Arreglo de conexiones para compartir contenido.<br>•Mantenimiento de sistema operativo Windows.<br>•Mantenimiento de periféricos (HDMI, USB, RJ45, WIFI).<br>•Soplado y limpieza con líquido para componente electrónicos.<br>•Integración con la solución de HIKVISIÓN para la presentación de contenido.<br>•Mantenimiento y actualización a la OPS.<br><br>**SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA**<br><br>• Se debe contar con una línea telefónica y correo electrónico de notificación para la atención de soporte y casos por 5 días hábiles a la semana X 8 horas por día, con excepción de los días festivos.<br><br>• Los tiempos de respuesta ante una falla en sitio se deben realizar en las próximas 4 horas después de la notificación por correo electrónico.<br><br>• En caso en que uno de los equipos presente fallas y que no sea posible su reparación, se debe realizar su reposición en tiempo no mayor a las 72 horas después de notificada la falla por correo electrónico sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación.<br><br>• Dentro del mantenimiento preventivo se debe realizar las siguientes labores: Limpieza del equipo con espuma de limpieza para elementos electrónicos, soplado del equipo para el retiro del polvo, diagnóstico de operación, estado físico, estado de la conexión del cableado, actualización del firmware a su última versión lanzada por el fabricante si se requiere, ajustes a la instalación con suministro de tornillería y bases si se requiere. |
| | • Dentro del mantenimiento correctivo se debe realizar las siguientes actividades: Diagnóstico de la falla, diagnóstico del procedimiento de cambio de la parte o cambio total del equipo, diagnóstico del cableado donde se encuentra conectado el equipo. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | • Dentro el término de la duración del contrato y durante el período de garantía por calidad y correcto funcionamiento de los bienes (2 años), el contratista deberá realizar el cambio de los equipos relacionados en el presente anexo técnico que presenten fallas, cuando no sea posible su reparación, por uno nuevo sin costo adicional, a nombre de la Fiscalía General de la Nación, el cual deberá configurarse e integrarse a la solución que opera en el Centro Estratégico de Valoración Probatoria – CEVAP.<br><br>**TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**<br><br>Una vez finalizadas las actividades de mantenimiento y verificada la correcta integración e interoperabilidad de los sistemas del CEVAP, el contratista deberá realizar una transferencia de conocimiento dirigida a los servidores designados por el Centro, en la cual se expliquen los procedimientos para la operación, administración y gestión de los sistemas interoperables, así como su integración con las herramientas tecnológicas existentes. Así como sus respectivos manuales, diagramas y ubicación de todos los elementos en un plano. |
| | **PERFIL PROFESIONAL**<br><br>EXPERIENCIA<br><br>•Se requiere de un (1) INGENIERO o TECNÓLOGO<br>Ingeniero o tecnólogo, (electrónico, sistemas, mecatrónica, electromecánico o carreras afines)<br>Para lo cual deberá adjuntar copia del acta de grado y copia del registro COPNIA vigente<br><br>•Capacitación en cursos de ACTUALIZACIÓN PLATAFORMA HIKCENTRAL PROFESSIONAL y CONFIGURACIONES AVANZADAS HIKCENTRAL, para lo cual deberá adjuntar las certificaciones que acrediten dichos cursos.<br><br>•Experiencia de dos (2) años a partir del acta de graduación, en implementación de plataformas de audio y video contados a partir del registro en el COPNIA.<br>Para lo cual deberá adjuntar las certificaciones laborales que soporten y acredite la experiencia |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| | FUNCIONES<br><br>•Informar el % avance de la instalación y ejecución del proyecto. Establecer prioridades en coordinación con el supervisor del contrato.<br><br>•Realizar la configuración de la plataforma HIKCENTRAL de la Fiscalía General de la Nación.<br><br>•Entregar los planos y diagramas de conexión. |
| | •Asistir a las reuniones programadas por el supervisor del contrato.<br><br>•Entregar los reportes correspondientes a los soportes solicitados por la supervisión.<br><br>•Gestión y resolución de los conflictos que se puedan presentar.<br><br>•Hacer un seguimiento semanal del funcionamiento de la solución en sitio.<br><br>•Coordinar los grupos de trabajo que se requieran para las tareas de mantenimiento de la sala.<br><br>•Informar al supervisor del contrato los cambios que se tengan que realizar en la instalación de la solución.<br><br>•Velar por la seguridad del grupo técnico.<br><br>•Realizar la coordinación de instalación de los elementos de la sala CEVAP.<br><br>•Tramitar los permisos de ingreso con el supervisor bajo previa coordinación.<br><br>•Acompañar de tiempo completo al equipo de trabajo durante la ejecución del contrato. |



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

| | |
|---|---|
| **Empaque y rotulado** | Los equipos con sus componentes y accesorios deberán venir marcados por el contratista de manera visible, mediante un rótulo o etiqueta, la cual deberá estar adherida a éstos al momento de la entrega en sitio. La etiqueta o rótulo debe ser impresa en PVC resistente al agua, que perdure durante el tiempo de ejecución del contrato.<br><br>Cada etiqueta o rótulo deberá contener cómo mínimo la siguiente información:<br>Número y año del Contrato.<br>Nombre de la Empresa Contratista,<br>Datos de contacto de soporte (Atención telefónica: 018000, línea fija, sitio web de registro de solicitudes de servicio y correo electrónico |
| **Presentación y Unidad de Medida** | UNIDAD |

Atentamente,

FIRMA:
Nombre del Representante Legal o apoderado:
C.C. N.º _____ de _____
Nombre o Razón Social del Proponente:



**Bogotá D.C.** Calle 72 No 10 - 03, Tel. (601) 756 6633 | **Barranquilla** (605) 385 4010 | **Bucaramanga** (607) 697 1687 **Ext:** 6900 | **Cali** (602) 485 5036 | **Cartagena** (605) 693 1611 | **Ibagué** (608) 277 0439 | **Medellín** (604) 340 0937 | **Popayán** (602) 837 3367 | **Rioacha** (605) 729 5328 **Villavicencio** (608) 683 3751
**Línea gratuita nacional** 01 8000 180510

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148 - 5
Línea gratuita nacional 018000 180510
PBX (601) 756 6633
Peticiones o solicitudes:
www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com