



**FIDUPREVISORA S.A.**  
**INVITACIÓN A COTIZAR No.001 de 2024**  
**RESPUESTA A OBSERVACIONES**

Fiduprevisora S.A. está interesada en recibir cotizaciones para la prestación del servicio de estudios de seguridad y pruebas VSA (Voice Stress Análisis), para obtener mayor confiabilidad en los procesos de selección de personal de Fiduprevisora S.A. en las sedes de Bogotá y demás regionales a nivel nacional, con el fin de dar cumplimiento de las actividades propias del negocio.

**OBSERVANTE No. 1**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	10/1/2024 2:57 p.m.	Correo electronico	<b>ANDISEG</b>

1. Solicitamos a la entidad la experiencia pueda ser acreditada en empresas diferentes a las entidades financieras, ya que en caso de que la Fiduprevisora necesite un proceso específico este puede ser parametrizado, adicionalmente estos servicios han sido prestados por compañías a diferentes empresas y han sido de gran ayuda para obtener una mejor selección de personal.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:**

Se aclara que nos encontramos en etapa de estudio de mercado, sin embargo, debe acreditarse experiencia en el sector financiero.

**OBSERVANTE No. 2**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	10/1/2024 11:23 a.m.	Correo electrónico	<b>COLPRYST</b>

1. Prueba VSA o mecanismo de inteligencia artificial VSA la cual se debe aplicar de la mano con una prueba Psicométrica (en línea) de confiabilidad (Risk Test) que evalúe que permita corroborar los siguientes aspectos de pre - empleo:

¿El test que se utilice los escogemos nosotros, o se debe aplicar alguno en específico?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:**

Lo escoge el proveedor, pero debe ser aprobado por la entidad.

2. Evaluar el nivel de ajuste a los requerimientos del empleo al que aspira y a los requerimientos de la Entidad. Así mismo, es necesario corroborar las habilidades y actitudes específicas del candidato

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



en relación con el desempeño de empleos anteriores, su alineación con los principios, valores, misión y visión organizacionales.

Las herramientas de seguridad, como lo es los estudios, las visitas domiciliarias, la aplicación de pruebas como el VSA o Risk Test, buscan medir el nivel de confiabilidad de un evaluado ya sea en proceso de ingreso o rutina - pero no se ajuste a los requerimientos del empleo al que aspira, a menos que estos ajustes sean direccionados a temas de confiabilidad y riesgo. ¿A este ajuste se refieren?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

El ajuste se refiere a que los candidatos cumplan con los parámetros de confiabilidad y honestidad que son medidos a través del proceso de seguridad en su conjunto.

**OBSERVANTE No. 3**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
5	10/1/2024 12:58 p.m.	Correo electronico	FOVOSTA

1. ¿Las entrevistas serán personales o en línea?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Pueden ser de ambas formas.

2. ¿Ustedes manejan un protocolo o protocolos para las entrevistas o debemos elaborar los protocolos?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Los protocolos son con los que ya cuenta la empresa y pueden ser aprobados por la Fiduprevisora, en caso de requerirse.

3. ¿Además de la prueba de VSA, tienen algún formato o ficha biográfica que se deban de llenar de cada candidato?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Estos formatos que determine el proveedor. Lo importante es que el informe final debe contar con la información completa sobre el proceso y validaciones realizadas al candidato.

4. ¿El servicio donde se facturará o cómo será la forma de pago?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

El pago se estima que será efectuado mes vencido, previa certificación y validación de las condiciones de prestación del servicio por parte del supervisor.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





5. ¿Se facturará en cada país o será por contrato?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

No se entiende la pregunta, el servicio se requiere para Colombia.

**OBSERVANTE No. 4**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
8	10/1/2024 4:41 p.m.	Correo electrónico	SECOFA SAS – SECURITY CONSULTING

1. ¿Cuáles son las cantidades promedio esperadas de solicitudes por año de cada servicio o el promedio de 30 mensuales que relacionan, corresponde a la suma de todos los servicios?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

El promedio de 30 relacionados corresponde a 30 procesos completos (VSA + Estudio de Seguridad) al mes.

2. ¿Cuál es el alcance esperado de las verificaciones laborales y académicas? ¿Solamente títulos requeridos para el cargo? ¿Cuántos años de experiencias laborales?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Verificación de la veracidad de los títulos y certificaciones presentadas por cada candidato.

3. Además de Bogotá, en qué Ciudades/Municipios se prestará el servicio de visitas domiciliarias?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

El grueso se concentra en Bogotá, pero pueden presentarse procesos en Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Riohacha, Bucaramanga, Ibagué, Manizales, Montería, Pereira, Popayán y Villavicencio.

4. ¿A qué hace referencia específicamente la afirmación: "... Se solicita indagar a mayor profundidad casos especiales". ¿Cómo se determinan estos casos especiales?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Los determina la Fiduciaria y los informa al proveedor, cuando se presente el caso.

5. Teniendo en cuenta que el protocolo establecido para Visitas domiciliarias virtuales tiene el mismo alcance que el de la presencial, ¿Se aceptaría que las Visitas domiciliarias se pudiesen adelantar de manera virtual, en aquellos casos en los que sea difícil el acceso al domicilio del evaluado, por ubicación, restricciones de movilización o por temas de seguridad?





**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Si se acepta siempre y cuando la visita y evaluación de la visita virtual cuente con la misma rigurosidad que la presencial.

- 6. ¿Para qué fecha se tiene establecido iniciar con el contrato? ¿Cuál será la vigencia del contrato adjudicado?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Se iniciará en el mes de marzo de 2024 y durará inicialmente 10 meses.

- 7. ¿Cuál es el alcance de las Evaluaciones de Rutina para cargos específicos? ¿Se requiere validar antecedentes, nueva visita de rutina, consultas específicas?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Es el mismo proceso que el de un ingreso, con excepción del VSA.

- 8. Se puede leer textualmente: "2. Prueba VSA o mecanismo de inteligencia artificial VSA la cual se debe aplicar de la mano con una prueba Psicométrica (en línea) de confiabilidad (Risk Test) que evalúe que permita corroborar los siguientes aspectos de pre - empleo"

¿Es correcto afirmar que antes de la prueba del VSA, todo candidato debe presentar una prueba en línea que permita valorar la honestidad (test de honestidad), o el VSA por sí solo es suficiente para corroborar los aspectos que relacionan?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Se hace una entrevista inicial y posteriormente se hace el VSA, en el cual se corrobora la información suministrada en la entrevista e información adicional.

**OBSERVANTE No. 5**

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
10	10/1/2024 4:42 p.m.	Correo electrónico	<b>FORTOX SECURITY GROUP</b>

- 1. Solicitamos aclarar si el tiempo de entrega de visitas cuenta desde el momento que se termine de realizar la visita, esto por temas de disponibilidad del evaluado/ candidato.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Los tiempos de respuesta son los mismos para todos los candidatos, sin embargo, el proveedor deberá informar al supervisor del contrato y/o al profesional de la Fiduciaria que lo apoye, si se presentan situaciones específicas que impidan el cumplimiento de los ANS.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





2. Solicitamos muy respetuosamente que revisen nuestro formato para saber si se ajusta a sus requerimientos de la prueba VSA

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

No se adjunta formato alguno.

3. ¿Solicitamos aclarar si la validación laboral es de 3 años o 5 años?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Cinco años.

4. ¿Cuándo hablan de ciudades principales fuera de Bogotá, solicitamos informar cuáles son?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

El grueso de las solicitudes se va a concentrar en Bogotá, pero pueden presentarse procesos en Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Riohacha, Bucaramanga, Ibagué, Manizales, Montería, Pereira, Popayán y Villavicencio.

5. Cuando hablan de estudio de seguridad ¿solicitamos aclarar que alcance tienen los mismos o en su defecto que deben incluir estos estudios de seguridad?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Debe incluir validación documental de los títulos y certificaciones presentadas por los candidatos, validación de reportes adversos, validación financiera, validación académica, validación laboral, validación de referencias personales y familiares, visita domiciliaria.

6. ¿Solicitamos aclarar si la entrega de la oferta se puede realizar únicamente por correo electrónico? O se debe subir adicionalmente a la plataforma SECOP II

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Se aclara que es una cotización para estudio de mercado y la misma puede presentarse a través de la plataforma de secop II o por correo electrónico al mail [intdemercados@fiduprevisora.com.co](mailto:intdemercados@fiduprevisora.com.co).

7. ¿En caso que se deban realizar pruebas en ciudades intermedias, se podrá establecer un tiempo de entrega diferente que al asignado a ciudades principales?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

El tiempo adicional sería de un día hábil.

8. Obligaciones. Solicitamos aclarar qué tipo de plataforma tecnológica es requerida para que permita la consulta de los resultados y status de cada proceso de seguridad en tiempo real.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Una plataforma tecnológica ágil y funcional con la que el proveedor pueda suministrar a la entidad un usuario para que pueda hacer seguimiento y consultar en tiempo real el avance en



el desarrollo de los VSA y estudios de seguridad. Los aspectos sobre características tecnológicas las debe determinar el proveedor.

- Experiencia Requerida. Solicitamos aclarar si los analistas y especialistas deben ser propios del proveedor o se puede manejar el servicio solicitado con un aliado estratégico.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Deben ser propios del proveedor.

- La experiencia solicitada solo es válida para el sector financiero o se puede anexar experiencia en otros sectores económicos.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Se aclara que nos encontramos en etapa de estudio de mercado, sin embargo, debe ser del sector financiero.

**OBSERVANTE No. 6**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
5	10/1/2024 5:18 p.m.	Correo electrónico	GSH

- ¿Cantidad promedio de procesos en el mes?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Aproximadamente 30, pero dependemos de la dinámica de la organización.

- ¿Ciudades de la prestación del servicio?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

El grueso de las solicitudes se concentra en Bogotá, pero pueden presentarse procesos en Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Riohacha, Bucaramanga, Ibagué, Manizales, Montería, Pereira, Popayán y Villavicencio.

- ¿Se tendrá contrato comercial entre ambas partes? De ser afirmativa la respuesta por favor confirmar si el mismo llevará pólizas y que clase de pólizas.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Se aclara que el proceso se encuentra en etapa de estudio de mercado, sin embargo, en el futuro proceso de selección si habrá contrato entre las partes, respaldado por las pólizas, las cuales serán definidas en el futuro proceso.





4. ¿Fecha contemplada de inicio de operación?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Marzo de 2024.

5. ¿La ejecución del servicio será prestado a una única razón social?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Es correcto.

**OBSERVANTE No. 7**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	10/1/2024 5:34 p.m.	Correo electrónico	<b>GRUPO ATLAS DE SEGURIDAD INTEGRAL</b>

1. ¿En el ítem CONDICIONES DEL SERVICIO, cuando se indica la ubicación de ejecución de servicio, ¿a qué ciudades, municipios o locaciones hacen referencia concretamente cuando se manifiesta el término "demás regionales"?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

El grueso de las solicitudes se concentrará en Bogotá, pero pueden presentarse procesos en Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Riohacha, Bucaramanga, Ibagué, Manizales, Montería, Pereira, Popayán y Villavicencio.

**FIDUPREVISORA S.A.**

**"Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

