Componente Salud

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General**
Justificación técnica	El servicio de medicina general es la principal puerta de entrada para la atención en salud de los afiliados al FNPSM, por tanto, la oportunidad de medicina general es directamente proporcional al acceso que puede tener el usuario al servicio de salud. Para el cálculo del indicador la fecha en la que se asignó la cita corresponderá a la fecha en la que se atenderá al usuario.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito en el periodo.
	Denominador: Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 2 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General**
Justificación técnica	El servicio de odontología general es la principal puerta de entrada para la atención en salud oral de los afiliados al FNPSM, por tanto, la oportunidad de odontología general es directamente proporcional al acceso que puede tener el usuario al servicio de salud oral. Para el cálculo del indicador la fecha en la que se asignó la cita corresponderá a la fecha en la que se atenderá al usuario.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó en el periodo
	Denominador: Número total de citas de odontología general de primera vez asignadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 2 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna**
Justificación técnica	La primera causa de morbimortalidad para los afiliados del FNPSM son las enfermedades cardio cerebrovasculares y las metabólicas, de tal suerte que el servicio de medicina interna oportuno se convierte en el pilar fundamental que contribuye a la mejora de los resultados en salud a partir de disminución de complicaciones, además de ser puerta de entrada para el manejo complementario de subespecialidades que requieran los usuarios.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó en el periodo.
	Denominador: Número total de citas de medicina interna de primera vez asignada durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría**
Justificación técnica	En Colombia la población infantil es una prioridad para la atención por parte de todos los sectores dado su vulnerabilidad y el impacto que representa contar con una población infantil que goce de todos sus derechos; en este sentido el modelo de atención en salud del magisterio definió el servicio de pediatría como puerta de entrada para la atención en salud de los niños afiliados al FNPSM, con lo que se pretende facilitar el acceso y la oportunidad de atención de los niños y niñas
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó en el periodo
	Denominador: Número total de citas de pediatría de primera vez asignadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología**
Justificación técnica	El modelo de atención en salud del magisterio definió el servicio de ginecología como puerta de entrada para la atención en salud de las mujeres afiliadas al FNPSM, con lo que se pretende facilitar el acceso y la oportunidad de atención que aporte en la mejora de los resultados en salud.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito en el periodo.
	Denominador: Número total de citas de ginecología de primera vez asignadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia**
Justificación técnica	En Colombia la población infantil es una prioridad para la atención por parte de todos los sectores dado su vulnerabilidad y el impacto que representa contar con una población infantil que goce de todos sus derechos; la atención infantil inicia desde la gestación, a partir del cuidado de salud del binomio madre-hijo se obtienen desenlaces de efecto e impacto en la población, por lo anterior es imperativo contar con una atención oportuna y sin barreras en medicina especializada para la gestante, conforme a lo establecido en la ruta de atención integral materno perinatal.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito en el periodo
	Denominador: Número total de citas de obstetricia de primera vez asignadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General**
Justificación técnica	El servicio de cirugía general es una especialidad básica de uso frecuente en la atención en salud de los afiliados al FNPSM, la oportunidad de cirugía general aporta resolutividad de los casos evitando complicaciones y disminuyendo riesgos.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de días hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de cirugía general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito en el periodo.
	Denominador: Número total de citas de cirugía general de primera vez asignadas durante el periodo establecido
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ortopedia**
Justificación técnica	Uno de los riesgos a los que están expuestos los docentes son las enfermedades osteomusculares, por tal motivo la especialidad de ortopedia es considerada como una especialidad básica en el modelo de atención en salud del magisterio. La oportunidad de ortopedia aporta resolutividad de los casos evitando complicaciones y disminuyendo riesgos.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de ortopedia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito en el periodo
	Denominador: Número total de citas de ortopedia de primera vez asignadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Psiquiatría**
Justificación técnica	Dado el riesgo psicosocial al que están expuestos los docentes, la atención en salud mental es una prioridad para la población afiliada al FNPSM, por tal motivo la especialidad de psiquiatría es considerada como una especialidad básica en el modelo de atención en salud del magisterio. La oportunidad de la atención por el profesional especialista en psiquiatría aporta resolutividad de los casos evitando complicaciones y disminuyendo riesgos.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de psiquiatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito en el periodo
	Denominador: Número total de citas de psiquiatría de primera vez asignadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Otorrinolaringología**
Justificación técnica	Derivado de su labor, los docentes están expuestos a sufrir alteraciones de la voz, por tal motivo la otorrinolaringología es una especialidad considerada como básica en el modelo de atención en salud del magisterio. La oportunidad de la atención por el profesional especialista en otorrinolaringología aporta resolutividad de los casos evitando complicaciones y disminuyendo riesgos.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de otorrinolaringología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito en el periodo
	Denominador: Número total de citas de Otorrinolaringología de primera vez asignadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Oftalmología**
Justificación técnica	La especialidad de oftalmología es una especialidad considerada como básica en el modelo de atención en salud del magisterio, dado el perfil de morbilidad de la misma. La oportunidad de la atención por el profesional especialista en oftalmología aporta resolutividad de los casos evitando complicaciones y disminuyendo riesgos.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de oftalmología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito en el periodo
	Denominador: Número total de citas de oftalmología de primera vez asignadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Dermatología**
Justificación técnica	La especialidad de dermatología es una especialidad considerada como básica en el modelo de atención en salud del magisterio. La oportunidad de la atención por el profesional especialista en dermatología aporta resolutividad de los casos evitando complicaciones y disminuyendo riesgos.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha de atención de la cita asignada de dermatología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito en el periodo
	Denominador: Número total de citas de dermatología de primera vez asignadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Oportunidad en la entrega de medicamentos**
Justificación técnica	La oportunidad en la entrega de medicamentos es vital en la obtención de los resultados en salud esperados en los usuarios. Según lo estipulado en el anexo 3 el contratista debe "…garantizar la entrega inmediata de todos y cada uno de los medicamentos formulados a los usuarios...", esto implica que deben tener la disponibilidad de los medicamentos que hacen parte del plan de beneficios, teniendo en cuenta la rotación y los casos de fuerza mayor que no sean imputables al contratista.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de medicamentos entregados en menos de 24 horas solicitados durante el periodo
	Denominador: Número total de medicamentos solicitados durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100% en 24 horas medicamentos entregados
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de medicamentos pendientes**
Justificación técnica	Según lo establecido en el anexo 3 del documento de selección de contratistas "El contratista deberá desarrollar las plataformas necesarias para el control del servicio farmacéutico de conformidad con los requerimientos que determine Fiduprevisora S.A. que deberá incluir un indicador de faltantes o pendientes y hacerle seguimiento mensual, para el cumplimiento de metas. La eficacia y la efectividad del proceso de atención en salud se logran cuando hay oportunidad y continuidad en la prestación de los servicios. El contratista debe "…garantizar la entrega inmediata de todos y cada uno de los medicamentos formulados a los usuarios...", esto implica que deben tener la disponibilidad de los medicamentos que hacen parte del plan de beneficios, teniendo en cuenta la rotación y los casos de fuerza mayor que no sean imputables al contratista.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de medicamentos pendientes (que no fueron entregados de forma inmediata al usuario) solicitados durante el periodo
	Denominador: Número total de medicamentos solicitados durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	0% medicamentos pendientes
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de medicamentos pendientes entregados en las primeras 24 horas**
Justificación técnica	La oportunidad en la entrega de medicamentos es vital en la obtención de los resultados en salud esperados en los usuarios. Según lo estipulado en el anexo 3 el contratista debe "…garantizar la entrega inmediata de todos y cada uno de los medicamentos formulados a los usuarios...", esto implica que deben tener la disponibilidad de los medicamentos que hacen parte del plan de beneficios, teniendo en cuenta la rotación y los casos de fuerza mayor que no sean imputables al contratista. "Cuando se generen medicamentos pendientes, su entrega se realizará dentro de las 24 horas siguientes a la formulación del mismo, como caso excepcional..."
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de medicamentos pendientes entregados en las primeras 24 horas solicitados durante el periodo
	Denominador: Número total de medicamentos pendientes durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100% medicamentos pendientes entregados
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ecografía obstétrica**
Justificación técnica	La oportunidad de la atención de apoyo diagnóstico para la mujer gestante es vital para efectividad de la atención en salud a esta población. Una respuesta rápida en este servicio contribuye a la disminución de la morbimortalidad materno - perinatal.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de días hábiles transcurridos entre la fecha en la que se realiza la toma de ecografía obstétrica y la fecha en la cual el usuario la solicitó en el periodo.
	Denominador: Número total de ecografía obstétrica realizadas durante el periodo.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días hábiles
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ecografía**
Justificación técnica	La oportunidad de la atención de apoyo diagnóstico es vital para efectividad de la atención en salud a los usuarios. Una respuesta rápida en este servicio contribuye a la disminución de la mortalidad, la incapacidad, secuelas y riesgos inherentes al proceso patológico que origina la demanda de atención. El tiempo de respuesta de la red de los contratistas en la provisión de servicios de imagenología que originan los prestadores es útil para medir la suficiencia institucional para atender la demanda de servicios que recibe, orientando decisiones de mejoramiento. La monitorización por parte de las instituciones de este indicador debe incentivar las acciones de mejoramiento que incrementen la posibilidad del usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud, reducir las fallas relacionadas con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda, y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de días hábiles transcurridos entre la fecha en la que se realiza la toma de ecografía y la fecha en la cual el usuario la solicitó en el periodo
	Denominador: Número total de ecografía realizadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días hábiles
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la realización de cirugías**
Justificación técnica	La oportunidad en la respuesta a la necesidad de realización de procedimientos quirúrgicos tiene impacto sobre la capacidad resolutiva de los casos por su detección y atención temprana disminuyendo los riesgos de incapacidad en tiempo y severidad y secuelas, sí como impactan positivamente en la contención de costos de no calidad originados en la no atención oportuna. El tiempo de respuesta en los prestadores puede resultar útil para medir la suficiencia de la red del contratista para atender la demanda de servicios que genera su obligación, orientando decisiones de mejoramiento.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Sumatoria total de los días hábiles transcurrido entre la fecha de la solicitud de la programación de la cirugía y la fecha de la realización de la cirugía en el periodo
	Denominador: Número total de cirugías realizadas durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 15 días hábiles
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada**
Justificación técnica	Cuando la insuficiencia renal llega al estadio 5, es preciso plantear el inicio de diálisis, para mejorar la preparación de los usuarios y el resultado de la diálisis para evitar complicaciones .
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de casos nuevos de enfermedad renal crónica estadio 5 en diálisis que iniciaron de forma programada en el periodo
	Denominador: Número de casos nuevos de enfermedad renal crónica estadio 5 en diálisis durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 35%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Efectividad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de progresión de enfermedad renal crónica**
Justificación técnica	Se debe promover las estrategias necesarias para la detección precoz de la enfermedad renal, ya que existen medidas costo–efectivas para reducir su progresión a estadios avanzados. La prevalencia de los estadios tempranos de la enfermedad es aproximadamente 100 veces mayor que la prevalencia de la falla renal crónica. Existe suficiente evidencia que demuestra que los devastadores resultados de la ERC se pueden contener o eliminar con medidas preventivas detección temprana y oportuno y adecuado tratamiento frente a la progresión de la enfermedad
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de pacientes con E.R.C estadio 1-4 con disminución de la TFG de más de 5mL/min/1,73 m2 en un año
	Denominador: Número total de pacientes con diagnóstico de ERC estadio 1-4 en un año
Periodicidad de reporte	Anual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	<= 41,8%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Efectividad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años**
Justificación técnica	La Hipertensión arterial (HTA) es una de las principales patologías precursoras de la enfermedad renal crónica (ERC), a nivel mundial afectan a gran parte de la población y son consideradas las primeras causas de enfermedad cardiovascular isquémica, de eventos cerebrovasculares, enfermedad renal terminal y muerte si no se detectan a tiempo y no se accede a un oportuno tratamiento, por ello la necesidad de captar temprana los pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de pacientes entre 18 y 69 años con diagnóstico de hipertensión arterial reportado en el período
	Denominador: Número total esperado de pacientes entre 18 a 69 años con diagnóstico de hipertensión arterial durante el período
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 50 %
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de pacientes hipertensos controlados**
Justificación técnica	La hipertensión arterial no controlada puede conducir al infarto agudo de miocardio, o a la insuficiencia renal crónica terminal, entre otras graves complicaciones, los pacientes hipertensos representan un segmento importante de utilización de servicios de salud y son potencialmente una vertiente de incremento del alto costo en el sistema. La monitorización de este indicador debe incidir en la mejora de la eficiencia y la efectividad clínica e impactar en las fallas de calidad que incrementan el alto costo en el sistema. Existe evidencia científica que asocia las deficiencias en la calidad de la atención con bajos niveles de control de presión arterial.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial con cifras tensionales por debajo de 140/90mmHg en el último semestre
	Denominador: Número total de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial reportados durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 60%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Captación de Diabetes Mellitus de personas de 18 a 69 años**
Justificación técnica	La Diabetes Mellitus tipo II es una de las principales patologías precursoras de la enfermedad renal crónica (ERC), a nivel mundial afectan a gran parte de la población y son consideradas las primeras causas de enfermedad cardiovascular isquémica, de eventos cerebrovasculares, enfermedad renal terminal y muerte si no se detectan a tiempo y no se accede a un oportuno tratamiento, por ello la necesidad de captar temprana los pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de pacientes entre 18 y 69 años con diagnóstico de Diabetes Mellitus reportados en el período
	Denominador: Número total esperado de pacientes entre 18 a 69 años con diagnóstico de Diabetes Mellitus durante el período
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>=50%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de pacientes diabéticos controlados**
Justificación técnica	La diabetes no controlada no controlada puede conducir al infarto agudo de miocardio, o a la insuficiencia renal crónica terminal, entre otras graves complicaciones, los pacientes hipertensos representan un segmento importante de utilización de servicios de salud y son potencialmente una vertiente de incremento del alto costo en el sistema. La monitorización de este indicador debe incidir en la mejora de la eficiencia y la efectividad clínica e impactar en las fallas de calidad que incrementan el alto costo en el sistema. Existe evidencia científica que asocia las deficiencias en la calidad de la atención con bajos niveles de control de presión arterial.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de pacientes con diagnóstico de diabetes mellitus con hemoglobina glicosilada menor a 7% en los últimos seis meses en el periodo
	Denominador: Número total de pacientes con diagnóstico de diabetes mellitus reportados durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 60%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes**
Justificación técnica	El cáncer de mama constituye hoy en día la principal causa de cáncer en la mujer colombiana La detección temprana del cáncer de mama busca la detección en un momento de la enfermedad en que esta tenga mejor probabilidad de tratamiento y curación. Esto se logra mediante reconocimiento y atención oportuna ante los síntomas y mediante tamización. La oportunidad, es la posibilidad que tiene el individuo de acceder al sistema de salud la cual se expresa en número de días a partir de un evento temporal pasado hasta el evento posterior.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha de diagnóstico de cáncer de mama y la fecha de remisión con diagnóstico presuntivo en el período
	Denominador: Número total de casos de cáncer de mama diagnosticados durante el período
Periodicidad de reporte	Trimestral
Unidad de medida	Días
Meta	<= 15 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Continuidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama**
Justificación técnica	La oportunidad, es la posibilidad que tiene el individuo de acceder al sistema de salud para el inicio de tratamiento, la supervivencia de la enfermedad está directamente relacionada con el estadio clínico al momento del diagnóstico y el inicio de tratamiento temprano para mejorar la posibilidad de curación.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Sumatoria de la diferencia de días calendario entre fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de mama incidentes en el período
	Denominador: Número total de casos de cáncer de mama diagnosticados durante el período
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	<= 15 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Continuidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia**
Justificación técnica	En Colombia, según estadísticas del Instituto Nacional de Cancerología (INC), se ubica como primer lugar en incidencia y mortalidad en las mujeres. Según esta misma fuente, se observa que el mayor problema no está en la cobertura, puesto que aproximadamente un 78% de las mujeres colombianas se la han hecho tomar la citología en el último año; la problemática está en la falta de una atención oportuna y equitativa a quienes requieren tratamientos. La disminución de las tasas de mortalidad en Colombia es prioridad del estado y la mejor estrategia sigue siendo la combinación de detección temprana y tratamiento oportuno y adecuado
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de mujeres que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia en el periodo
	Denominador: Número de mujeres con citología anormal durante el período (el hallazgo ASC-US en la citología deber ser confirmada con una prueba ADN-VPH si es positiva se realiza colposcopia y hallazgos LEI -BG o mayor se realiza colposcopia)
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino**
Justificación técnica	La oportunidad, es la posibilidad que tiene el individuo de acceder al sistema de salud para el inicio de tratamiento, la supervivencia de la enfermedad está directamente relacionada con el estadio clínico al momento del diagnóstico y el inicio de tratamiento temprano para mejorar la posibilidad de curación.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de cuello uterino en el período
	Denominador: Número total de casos de cáncer de cuello uterino diagnosticados durante el período
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 15 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata**
Justificación técnica	El cáncer de próstata es el cuarto cáncer más frecuente en el mundo en la población general y el segundo más frecuente en los hombres, después del cáncer de pulmón la oportunidad de inicio de tratamiento temprano entendiéndose como la posibilidad que tienen los individuos para acceder al sistema de salud el cual se expresa como como el número de días a partir de un evento temporal pasado hasta un evento temporal posterior buscando así mejorar la calidad de vida.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha de inicio de tratamiento y fecha de diagnóstico de cáncer de próstata en el período
	Denominador: Número total de casos de cáncer de próstata diagnosticados durante el período
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 30 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015 - Oportunidad en la atención
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en servicios hospitalarios**
Justificación técnica	Según el estudio IBEAS se encontró que uno de cada 10 usuarios hospitalizados sufre un evento adverso relacionado con la administración de medicamentos. Por tal motivo se requiere un monitoreo específico que sea soporte para la gestión y la disminución de las mismas, lo que permita ofertar al usuario prestación del servicio de salud con seguridad.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Numero de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización en el periodo
	Denominador: Total de egresos hospitalarios durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	<= 0,61%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Seguridad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de cancelación de cirugía**
Justificación técnica	La cancelación de cirugías programadas puede estar relacionada con ineficiencia en los procesos de programación o asignación de recursos, planificación de la atención al paciente, y son un fenómeno de frecuente ocurrencia en nuestras instituciones. La oportunidad en la respuesta a la necesidad de realización de procedimientos quirúrgicos tiene impacto sobre la capacidad resolutiva de los casos por su detección y atención temprana disminuyendo los riesgos de incapacidad en tiempo y severidad y secuelas, sí como impactan positivamente en la contención de costos de no calidad originados en la no atención oportuna. El tiempo de respuesta en los prestadores puede resultar útil para medir la eficiencia en los procesos clínicos y administrativos que deben confluir para que estos procesos de atención en salud se den exitosamente.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles al prestador o al contratista en el período
	Denominador: Número total de cirugías programadas durante el período
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	<= 1,76%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Seguridad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días**
Justificación técnica	El reingreso de los pacientes a los servicios de hospitalización se presenta con frecuencia como consecuencia de un deficiente abordaje y solución del problema que generó la consulta o fallas en la calidad de la información dada al usuario sobre la evolución del evento médico que la generó. Por esta razón, este indicador puede constituirse como un signo de alarma sobre la calidad de los servicios prestados.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período
	Denominador: Número de total de egresos vivos atendidos en el servicio de hospitalización durante el período.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Tasa x 100 egresos
Meta	<= 1,5x 100 egresos
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Seguridad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas**
Justificación técnica	El reingreso de los pacientes a los servicios de urgencias se presenta con frecuencia como consecuencia de un deficiente abordaje y solución del problema que generó la consulta de urgencias o fallas en la calidad de la información dada al usuario sobre la evolución del evento médico que la generó. Por esta razón, este indicador puede constituirse como un signo de alarma sobre la calidad de los servicios prestados.
Forma de Cálculo	**Numerador: N**úmero de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en el período
	Denominador: Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	<= 1,06%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Seguridad
Sustento Normativo	Resolución 0256 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Suficiencia de Red de Servicios**
Justificación técnica	La obligación N° 8 general del contratista dice que debe garantizar los servicios de salud en todos los municipios de la región, según el modelo de administración y prestación del servicio definido en el documento de selección y sus anexos, para garantizar a los afiliados la totalidad de los servicios del plan de salud del magisterio.
Forma de Cálculo	Diferencia entre la capacidad instalada (Potencial máximo de consultas, procedimientos, apoyo diagnóstico y terapéutico en un municipio, departamento que puede ser prestada a la población teniendo en cuenta todos los recursos disponibles) y la demanda real de servicios (volumen máximo ejecutado consultas, procedimientos, apoyo diagnóstico y terapéutico en un municipio, departamento)
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Número absoluto
Meta	0
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Suficiencia
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Laboral**
Justificación técnica	El servicio de medicina Laboral es la forma de acceder a toma de decisiones para cuantificar la afectación de la salud del Docente inherente a la realización de su labor o por secuelas de accidentes o estudio de una enfermedad laboral o posterior a una incapacidad medica laboral mayor a 60 dias.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de días Transcurridos entre la solicitud de cita por el usuario y la asignación de la cita
	Denominador: Número total de citas asignadas de medicina laboral en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 5 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Oportunidad en la Calificación de Origen**
Justificación técnica	La oportuna calificación de origen del Accidente de Trabajo, permite ingresar el caso de manera oportuna al programa de Rehabilitación y minimizar el riesgo de las secuelas de Accidente de Trabajo por lo tanto el operador debe expedir dictamen de Calificación de origen en primera oportunidad, menor a 30 días desde la radicación del FURAT.
Forma de Cálculo	**Numerador:** No de Calificaciones realizadas menor a 30 días desde la radicación de FURAT en el mes
	Denominador: No total de FURAT reportados ante el operador de salud en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 85%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Oportunidad en la Calificación de PCL**
Justificación técnica	La oportuna Calificación de Pérdida de Capacidad Laboral (PCL) debe realizarse posterior al cierre de caso por el programa de Rehabilitación buscando una mejora oportuna para disminución de las secuelas.
Forma de Cálculo	**Numerador:** No de Calificaciones de PCL realizadas menor a 30 días desde cierre de caso por rehabilitación en el mes
	Denominador: No total de casos con cierre por rehabilitación en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Calidad en la Calificación de PCL**
Justificación técnica	Cumplir con el manual de Calificación definido para el Magisterio
Forma de Cálculo	**Numerador:** No de calificaciones de origen o PCL que cumplen con el Manual de calificación definido para el Magisterio.
	Denominador: No total de calificaciones de origen o PCL realizadas en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Seguridad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Oportunidad en el Ingreso a Rehabilitación por eventos laborales**
Justificación técnica	Ingresar a los planes de Rehabilitación los eventos con calificación de origen de Accidente de trabajo o enfermedad Laboral.
Forma de Cálculo	**Numerador:** No de casos de Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral ingresados a los programas de Rehabilitación en el mes
	Denominador: No total de Calificaciones de origen realizadas en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Oportunidad en el Ingreso a Rehabilitación por incapacidad laboral**
Justificación técnica	Con el objetivo de disminuir secuelas de la enfermedad por cualquier origen, se requiere el ingreso oportuno a planes de Rehabilitación a los Educadores con Incapacidad entre 60 y 120 días, los planes de rehabilitación buscan un reintegro efectivo del docente con el objetivo de prevenir mayores dias de incapacidad y/o tener una Pérdida de Capacidad Laboral para pensión.
Forma de Cálculo	**Numerador:** No de casos con incapacidad entre 60 y 120 dias ingresados a los programas de Rehabilitación en el mes
	Denominador: No total de Calificaciones de pacientes con incapacidad Permanente Prolongada entre 60-120 dias en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Equipo multidisciplinario en Salud (EMS)**
Justificación técnica	Verificar el cumplimiento de la atención de los equipos multidisciplinario de salud.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Total de afiliados atendidos por los equipos multidisciplinarios.
	Denominador: Total de afiliados programados para atención por EMS en plan de trabajo.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Eficacia
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tutelas para la prestación de servicios incluidos en el plan de beneficios.**
Justificación técnica	Los servicios que hacen parte de plan de atención integral y la atención medica derivada de los riesgos laborales para los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, son los que los contratistas deben garantizar a los usuarios. El plan de atención integral está definido en el anexo 2 del documento de selección de contratistas. Una atención integral exige que haya una capacidad del contratista para brindar al usuario la cobertura en los servicios a los que tiene derecho.
Forma de Cálculo	Número de tutelas radicadas (por servicios, medicamentos y suministros) incluidos en el plan integral de atención del magisterio en el período
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Número absoluto
Meta	0
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Integralidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tasa de PQRS**
Justificación técnica	Existe abundante evidencia de la relación entre las quejas y la calidad del servicio. La monitorización de este indicador permitirá identificar las fallas detectadas y planteadas por los usuarios quejosos y la gestión del contratista ante el compromiso de la mejora continua.
Forma de Cálculo	**Numerador: N**úmero de peticiones, quejas y reclamos interpuestos en la región en el periodo
	Denominador: Número total de usuarios por región durante el periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Tasa x 1.000 afiliados
Meta	<= 3,2 X1000 afiliados
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Satisfacción
Sustento Normativo	Superintendencia Nacional de Salud – Requerimiento Institucional
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Oportunidad Reporte y cargue de RIPS**
Justificación técnica	La información recopilada es necesaria para la construcción de la nota técnica de la prestación de servicio de salud.
Forma de Cálculo	Cargue exitoso de reporte y cargue de RIPS en aplicativo designado.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Oportunidad Reporte y cargue FIAS**
Justificación técnica	La información recopilada es necesaria para la construcción de la nota técnica de la prestación de servicio de salud.
Forma de Cálculo	Cargue exitoso de reporte y cargue FIAS en aplicativo designado.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Nivel de Atención (NDA) Contac Center**
Justificación técnica	Determinar si existe o no calidad en el servicio que se ofrece, con el fin de mejorar aquellas áreas donde se puedan estar presentando fallas
Forma de Cálculo	**Numerador**: Llamadas Atendidas en un periodo determinado
	Denominador: Llamadas Recibidas en un periodo determinado
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 85%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Porcentaje de Abandono Contac Center**
Justificación técnica	Determinar si existe o no calidad en el servicio que se ofrece, con el fin de mejorar aquellas áreas donde se puedan estar presentando fallas
Forma de Cálculo	Numerador: llamadas abandonadas en un periodo determinado
	Denominador: llamadas recibidas en un periodo determinado
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	<= 15%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Contigüidad en la prestación de servicios de salud**
Justificación técnica	El operador debe garantizar la prestación de los servicios de salud en el municipio de residencia del afiliado.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de remisión a otros municipios cuando existe oferta de red o la imposibilidad de contratarla en el municipio del afiliado que requiere el servicio.
	Denominador: Total de remisiones realizadas en el periodo.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	0%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Porcentaje de Canales de Atención**
Justificación técnica	El operador deberá garantizar puntos de atención presenciales exclusivos que permitan mantener un contacto directo con los afiliados del FOMAG.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Total de puntos de atención al usuario que cumplen las condiciones del contrato en Sedes tipo A y B
	Denominador: Total de sedes tipo A y B
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Identificación y Señalización sedes exclusivas.**
Justificación técnica	Las sedes exclusivas A,B,C,D deberá contar con señalización exterior que incluya el logo del FOMAG para permitir una mejor ubicación por parte de los afiliados.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Total de sedes exclusivas que cumplen las condiciones del contrato en identificación y señalización.
	Denominador: Total de sedes exclusivas.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Oficina Virtual**
Justificación técnica	Garantia del acceso y funcionalidades de la Oficina Virtual (online) 24 horas del día.
Forma de Cálculo	Acceso y funcionalidades de la Oficina Virtual (online) 24 horas del día.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Entrega Planes de acción o mejoramiento**
Justificación técnica	Un plan de acción facilita evaluar el avance en la ejecución de las actividades planeadas para lograr un objetivo.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Total planes de acción o mejoramiento entregados oportunamente.
	Denominador: Total de planes de acción o mejoramiento solicitados.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Entrega oportuna de Información**
Justificación técnica	Para el correcto desarrollo y supervisión del contrato es necesario contar de manera oportuna con la información por parte del contratista. Esto incluye aquella que sea solicitada para: Pago de cápita, respuesta a requerimiento de entidades de inspección, vigilancia y control, requerimientos del fideicomitente, análisis de eventos de interés en salud pública y demás requerimientos y solicitudes de Fiduprevisora S.A. que pudieran surgir en la ejecución del contrato. La oportunidad será medida acorde a los tiempos definidos en cada requerimiento.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Total de información requerida entregada oportunamente.
	Denominador: Total de información requerida.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Respuesta Oportuna de PQR**
Justificación técnica	Los Contratistas, deberán resolver las PQR de los usuarios en los términos establecidos para tal efecto en el -CPACA, según la clase de petición. Se reitera que las peticiones en materia de salud se enmarcan de manera general en el artículo 20 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 y en consecuencia, la Superintendencia Nacional de Salud en uso de las facultades para impartir instrucciones de inmediato cumplimento, requiere la solución de las PQR que afecten la salud y la vida dentro de los términos definidos en la CIRCULAR EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023
Forma de Cálculo	**Numerador**: Total de PQR respondidas según los tiempos definidos normativamente en el periodo evaluado.
	Denominador: Total de PQR recibidas en el periodo evaluado.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	CIRCULAR EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023 de la Superintendencia Nacional de Salud.
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Junio 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de indicadores de RIAS definidos en Anexo Técnico Indicadores de gestión relacionados con las RIAS PyM y MP**
Justificación técnica	Cumplimiento Resolución 3280 de 2018.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Numero de Indicadores del anexo técnico Indicadores de gestión relacionados con las RIAS PyM y MP que cumplen la meta establecida en el periodo evaluado.
	Denominador: Numero de indicadores del anexo técnico Indicadores de gestión relacionados con las RIAS PyM y MP objeto de medición en el periodo.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>=90%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Efectividad
Sustento Normativo	Resolución 3280 de 2018
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Funcionalidad de los módulos del sistema de información.**
Justificación técnica	Obligación de garantizar la funcionabilidad de los sistemas de información en las condiciones técnicas de la invitación publica y sus anexos.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Numero de módulos del sistema de información funcionales y con la arquitectura acordada.
	Denominador: Total de módulos del sistema de información exigidos en la invitación publica y sus anexos.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Efectividad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio para Radicación de Factura de Capita y soportes anexos.**
Justificación técnica	Se definen los tiempos de radicación de factura y soportes anexos por parte del Operador en el Fomag, para cumplir el pago de la Cápita.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Sumatoria de la diferencia de dias hábiles transcurridos entre la fecha efectiva de radicación de factura y anexos y la fecha de notificación del valor de cápita, del periodo facturado.
	Denominador: Número total de radicaciones de facturas de cápita y sus anexos por periodo
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 10 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Vencimiento de Cuentas por Pagar**
Justificación técnica	Este indicador evidencia el endeudamiento del Operador con su Red Prestadora, de acuerdo a la edad de la cartera o cuentas por pagar que el Operador refleja en los informes financieros mensuales los cuales reporta al Fomag como soportes para dar trámite al pago de su cápita mensual. Dado el pago anticipado de la Capita a los Operadores, se requiere que los mismos realicen los pagos a su Red Prestadora para garantizar el servicio permanente, oportuno y de calidad a los usuarios del Fomag.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Valor total de las cuentas por pagar a la Red Prestadores al corte del periodo inmediatamente anterior. (Nota: La medición se realizara acorde a los siguientes rangos: * Menor o igual 30 días. * Mayor o igual 31 y menor o igual 60 días. * Mayor o igual 61 y menor o igual 90 días. * Mayor a 90 días)
	Denominador: Valor total de las cuentas por pagar a la Red de Prestadores al corte del periodo inmediatamente anterior.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	Las Metas porcentuales se establecen según la edad de la cartera, así: * Hasta 30 días: mayor o igual al 25%. * 31 - 60 días: menor o igual al 60%. * 61 - 90 días: menor o igual al 15%. * Mayor a 90: 0 %.
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Suficiencia
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Indicadores Financieros (1)**
Justificación técnica	Realizar un análisis de la situación financiera y organizacional del contratista durante la ejecución del contrato. Para garantizar la eficiencia del contratista.
Forma de Cálculo	Mantener el resultado de los indicadores de capacidad financieros con un resultado igual o mayor a los requisitos financieros a habilitantes de la invitación (*) razón corriente mínima sea 1.50 (*) razón de endeudamiento máxima 0.65 (*) razón de cobertura de intereses sea mínimo de 0.75 (*) razón de rentabilidad del patrimonio mínimo del 0.08 (*) razón de rentabilidad de los activos del 0.03
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	Igual o mayor a los requisitos financieros habilitantes.
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Suficiencia
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

(1) Nota: si en el transcurso de la vigencia la interventoría identifica que se presenta deterioro o desmejora tomando como punto de partida los indicadores financieros habilitantes, los contratistas estarán sujetos a presentar planes de mejoramiento para que con corte a 31 de diciembre de cada vigencia estos generen resultados iguales o superiores a los indicadores habilitantes, en caso contrario, se entenderá como un incumplimiento a los ANS.

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Mesas de Conciliación**
Justificación técnica	Garantizar el cumplimiento de los acuerdos de pago celebrados entre el contratante y la red de servicios
Forma de Cálculo	**Numerador:** Total de acuerdos de pago en cumplimiento de las obligaciones acordadas.
	Denominador: Total de acuerdos de pago firmados en mesas de conciliación.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SALUD FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Pago recobros mecanismo extraordinario de salud**
Justificación técnica	Garantizar el cumplimiento del pago de reembolsos a los afiliados en las condiciones establecidas en el contrato
Forma de Cálculo	**Numerador:** Total de los reembolsos pagados en los tiempos establecidos en el periodo.
	Denominador: Total de reembolsos a pagar en el periodo.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Requerimientos institucionales
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación de capacitaciones y talleres sobre estilos de vida y trabajo saludable.**
Justificación técnica	Las campañas sobre estilos de vida y trabajo saludable, tabaquismo, alcoholismo, drogadicción, prevención de las enfermedades de mayor mortalidad a nivel cardiovascular, cáncer uterino, de próstata y de seno, así como sobre enfermedades de alta incidencia en la sociedad, como diabetes, osteoporosis, afecciones gástricas y hemáticas, entre otras., previene el aumento de enfermedad de incidencia en la población docente, lo que conlleva a una disminución del ausentismo laboral.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de capacitaciones y talleres realizados sobre estilos de vida y trabajo saludable para cada ETC en el mes.
	Denominador: Número de capacitaciones y talleres acordados y programados sobre estilos de vida y trabajo saludable para cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación de capacitaciones y talleres sobre el Programa de capacitación para prevención de riesgos ocupacionales prioritarios.**
Justificación técnica	Los programas de capacitación sobre vigilancia epidemiológica, Higiene y Seguridad Industrial, previenen los riesgos ocupacionales, accidentes de trabajo y disminuye el riesgo de generar enfermedades laborales y mejora la calidad de vida en el trabajo docente.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de capacitaciones y talleres realizados sobre la prevención de riesgos ocupacionales prioritarios realizados para cada ETC en el mes.
	Denominador: Número de capacitaciones y talleres acordados y programados sobre prevención de riesgos ocupacionales prioritarios para cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Entrega oportuna de informes**
Justificación técnica	Para el correcto desarrollo y supervisión del contrato es necesario contar de manera oportuna con la información por parte del contra
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de informes entregados oportunamente
	Denominador: Número de informes solicitados
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación de capacitaciones y talleres sobre el Programa de Prevención de los Riesgos Psicosociales.**
Justificación técnica	Los programas de capacitación sobre Prevención de los Riesgos Psicosociales, mitigan los riesgos ocupacionales en esfera mental, disminuye el riesgo de generar enfermedades laborales y mejora la calidad de vida en el trabajo docente.
Forma de Cálculo	Numerador: Número de capacitaciones y talleres realizados sobre el Programa de Prevención de los Riesgos Psicosociales para cada ETC en el mes.
	Denominador: Número de capacitaciones y talleres acordados y programados sobre Programa de Prevención de los Riesgos Psicosociales para cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación de capacitaciones y talleres sobre los programas para la prevención y control de enfermedades músculo-esqueléticas generadas por riesgos físicos o ergonómicos.**
Justificación técnica	Los programas de capacitación sobre los programas para la prevención y control de enfermedades músculo- esqueléticas generadas por riesgos físicos o ergonómicos, mitigan los riesgos ocupacionales ergonómicos, disminuye el riesgo de generar enfermedades laborales y mejora la calidad de vida en el trabajo docente.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de capacitaciones y talleres realizados sobre los programas para la prevención y control de enfermedades músculo-esqueléticas generadas por riesgos físicos o ergonómicos para cada ETC en el mes.
	Denominador: Número de capacitaciones y talleres acordados y programados sobre los programas para la prevención y control de enfermedades músculo- esqueléticas generadas por riesgos físicos o ergonómicos para cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación de capacitaciones y talleres sobre la prevención y promoción sobre riesgos laborales relacionados con la voz.**
Justificación técnica	Los programas de capacitación sobre la prevención y promoción sobre riesgos laborales relacionados con la voz, mitigan los riesgos ocupacionales relacionados con la voz, disminuye el riesgo de generar enfermedades laborales y mejora la calidad de vida en el trabajo docente.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de capacitaciones y talleres realizados sobre la prevención y promoción sobre riesgos laborales relacionados con la voz para cada ETC en el mes.
	Denominador: Número de capacitaciones y talleres acordados y programados sobre la prevención y promoción sobre riesgos laborales relacionados con la voz para cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo promedio de espera para la asignación de cita para evaluación medico ocupacional para valoración de ingreso, periódico, egreso o eventos deportivos o folclóricos.**
Justificación técnica	Las valoraciones medico ocupacionales permiten establecer las condiciones de salud física y mental, la aptitud y restricciones que tiene el educador al ingreso, retiro o durante la ejecución de actividades en el servicio educativo.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de días hábiles Transcurridos entre la solicitud de cita por la ETC y la asignación de la cita.
	Denominador: Número total de citas asignadas para valoración medico ocupacional mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 10 días hábiles
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo de espera para la realización de la investigación del Accidente de Trabajo o Enfermedad Laboral**
Justificación técnica	Las investigaciones del evento ATEL (Accidente de trabajo o Enfermedad Laboral) permite identificar y valorar las causas del evento para la toma de medidas preventivas y correctivas como control de la siniestralidad.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de días Transcurridos entre la solicitud de la investigación por el operador de Salud y la entrega del informe de investigación al operador de Salud.
	Denominador: Número total de informes de investigaciones realizados en el Bimestre.
Periodicidad de reporte	Bimensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 10 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Tiempo de espera para la realización del análisis de puesto de trabajo (APT) por eventos de origen ATEL (Accidente de Trabajo o Enfermedad Laboral)**
Justificación técnica	Los análisis de puesto de trabajo (APT) por eventos de origen ATEL (Accidente de Trabajo o Enfermedad Laboral) permite identificar y valorar los riesgos a los cuales están expuestos los docentes durante la realización de su actividad laboral, lo que permite tomar medidas preventivas y correctivas como control de la siniestralidad.
Forma de Cálculo	**Numerador:** Número de días Transcurridos entre la solicitud del análisis de puesto de trabajo (APT) por el operador de Salud y la entrega del informe de APT al operador de Salud.
	Denominador: Número total de informes de análisis de puesto de trabajo realizados en el Bimestre.
Periodicidad de reporte	Bimensual
Unidad de medida	Días
Meta	<= 10 días
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación de comités de seguimiento y control por cada Entidad Territorial Certificada en Educación**
Justificación técnica	Los comités de Seguimiento y control permiten evaluar y analizar el cumplimiento de las metas definidas para la ETC en la implementación del SGSST por ETC y la asesoría en aspectos médicos laborales tanto en forma individual como colectiva a los educadores activos.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de comités de seguimiento y control realizados con cada ETC en el mes.
	Denominador: Número de comités de seguimiento y control programados con cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación de inspecciones de seguridad e higiene industrial en cada uno de los establecimientos educativos oficiales.**
Justificación técnica	Los programas de inspecciones de seguridad e higiene industrial en cada uno de los establecimientos educativos oficiales, permiten identificar los riesgos ocupacionales en higiene industrial a los cuales están expuesto lo docentes, para la toma de medidas preventivas y correctivas como acción de control de riesgos y evitar aumento de la siniestralidad en el lugar de trabajo o la generación de enfermedades laborales así como el mejoramiento de la calidad de vida en el trabajo docente.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de inspecciones realizados de seguridad e higiene industrial de los establecimientos educativos oficiales con cada ETC en el mes
	Denominador: Número de inspecciones acordadas y programados de seguridad e higiene industrial de los establecimientos educativos oficiales con cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>=95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación de levantamiento o actualización de la matriz de peligros y valoración de los riesgos, de los establecimientos educativos y sus sedes**
Justificación técnica	La identificación y valoración de los riesgos que se realiza a través de la matriz de peligros y valoración de los riesgos en los establecimientos educativos y sus sedes, permite tomar medicas de preventivas y correctivas de forma priorizada por sede educativa, así mismo detectan los riesgos a los cuales se exponen los docentes en la realización de sus actividades laborales.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de matrices levantadas y actualizadas realizadas en las sedes de los establecimientos educativos oficiales con cada ETC en el mes.
	Denominador: Número de matrices acordadas y programadas en las sedes de los establecimientos educativos oficiales con cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento del plan de capacitación para el manejo de emergencias**
Justificación técnica	El plan de capacitación para el manejo de emergencias acorde con identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidad, inventario de recursos por cada establecimiento educativo y sus sedes, permite brindar el conocimiento necesario a los docentes sobre cómo actuar en caso de presentarse un emergencia en el lugar de trabajo.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número capacitaciones realizadas sobre el plan de emergencias en el mes con cada ETC.
	Denominador: Número de capacitaciones acordadas y programadas con cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación de simulacro del plan de emergencias**
Justificación técnica	Los simulacros permiten identificar qué hacer y cómo actuar en caso de una emergencia, al simular escenarios reales y así medir el impacto del plan de emergencia para cada sede educativa. Algunas de las ventajas son: Permiten comprobar con anticipación si las acciones que hemos preparado son eficientes. Mejoran la preparación para actuar ante una emergencia o desastre.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número simulacros realizadas para manejo de emergencias en el mes con cada ETC.
	Denominador: Número de simulacros acordados y programados con cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación del programa de orden y aseo**
Justificación técnica	Las capacitaciones en el Programa de orden y aseo pretenden mejorar en forma continua las condiciones de trabajo de los docentes, mejorando la salud y la satisfacción en el trabajo. Estos programas se elaboran con el fin de crear y desarrollar hábitos y rutinas seguras.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número capacitaciones realizadas sobre el programa de orden y aseo en el mes con cada ETC.
	Denominador: Número de capacitaciones acordados y programados sobre sobre el programa de orden y aseo con cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de la programación de las mediciones ambientales.**
Justificación técnica	Las mediciones ambientales permiten investigar la presencia de contaminantes ambientales como ruido, iluminación y confort térmico en los establecimientos educativos y sus sedes en el espacio laboral al que se exponen los docentes. Lo cual es de utilidad para planear y diseñar medidas de control y métodos de trabajo.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de mediciones ambientales realizadas en los establecimientos educativos y sus sedes en el mes programadas con cada ETC como resultado de los riesgos identificados en la Matriz de Peligros.
	Denominador: Número de mediciones ambientales acordadas y programadas en los establecimientos educativos y sus sedes con cada ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Proporción de Satisfacción de las Entidades Territoriales de educación con el Programa de Vigilancia Epidemiológica**
Justificación técnica	El Programa de Vigilancia Epidemiológica (PVE) posibilita el contar con mecanismos para la promoción de la salud, la prevención y control de enfermedades y factores de riesgo; de modo tal que se actúa tanto en las condiciones de salud como en las condiciones de trabajo en la prevención de los factores de riesgo Psicosocial, riesgo músculo esquelético y prevención de enfermedades de la voz con atención del individuo y del ambiente.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de ETC que respondieron como "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿cómo calificaría el PVE implementado en el último trimestre año por el contratista _____?
	Denominador: Número total de ETC encuestadas
Periodicidad de reporte	Trimestral
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Satisfacción
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de las capacitaciones a los miembros del COPASST y miembros del Comité de Convivencia de los establecimientos educativos oficiales.**
Justificación técnica	Teniendo en cuenta que el COPASST y Comité de Convivencia generan un importante apoyo para la ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Magisterio, se requiere que cuenten con el conocimiento en promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de salud en el trabajo dentro de las instituciones Educativas, contribuyendo a la protección de la integridad física de los docente impulsando actividades de promoción y prevención para apoyar la intervención y reducción de los riesgos.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de capacitaciones realizadas a los miembros del y comité de convivencia en los establecimientos educativos programadas con cada ETC en el trimestre.
	Denominador: Número de capacitaciones acordadas y programadas con la ETC para los miembros del COPASST y comité de convivencia en los establecimientos educativos en el trimestre.
Periodicidad de reporte	Trimestral
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	100%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento de las capacitaciones a los miembros del Comités operativos de Emergencia de las ETC**
Justificación técnica	Se requiere la capacitación del Comité Operativo de Emergencia para la organización y desarrollo de los planes de emergencia de las instituciones educativas, teniendo en cuenta debe desde el nivel estratégico coordinar la ejecución de las actividades que deban desarrollarse antes, durante y después de una emergencia, simulacro y/o contingencia
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de capacitaciones realizadas a los miembros del Comité Operativo de Emergencia programadas con cada ETC en el semestre.
	Denominador: Número de capacitaciones acordadas y programadas con la ETC para los miembros del Comité Operativo de Emergencia en semestre.
Periodicidad de reporte	Semestre
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Presentar el informe de diagnóstico de condiciones de salud por departamento, Entidad Territorial Certificada en Educación y Regional**
Justificación técnica	Se requiere entrega del informe de diagnóstico de condiciones de salud por Departamento, ETC y Regional como insumo para definir programas de vigilancia epidemiológica y actividades de prevención con enfoque en el comportamiento de la siniestralidad, condiciones sociodemográficas de la población docente y perfiles del riesgo laboral de los educadores activos. Este informe surge del análisis de la siniestralidad, incapacidades, evaluaciones ocupacionales, matriz de peligros y riesgos y batería de riesgo psicosocial.
Forma de Cálculo	Entrega de informes de diagnósticos de condiciones y presentación en PDF los primeros 15 dias del mes de febrero de cada año
Periodicidad de reporte	Anual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 95%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Oportunidad
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023

HOJA DE VIDA INDICADORES SGSSTM FONDO PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO	
Nombre del Indicador	**Cumplimiento en la aplicación de Batería de Riesgo Psicosocial a los docentes activos de la Región**
Justificación técnica	Se requiere la aplicación del instrumento de batería de riesgo psicosocial a los docentes activos para valorar los riesgos a los cuales están expuestos los docentes.
Forma de Cálculo	**Numerador**: Número de baterías de riesgo psicosocial aplicadas a los docentes activos en el mes
	Denominador: Número de baterías de riesgo psicosocial acordadas y programadas con la ETC en el mes.
Periodicidad de reporte	Mensual
Unidad de medida	Porcentaje
Meta	>= 90%
Atributo de Calidad evaluado con este indicador	Eficacia
Sustento Normativo	Decreto 1075 2015 - Decreto 1655 de 2015
Elaborado por	Fiduprevisora S.A.
Fecha elaboración	Marzo 2023