ANEXO DATOS DE LA POBLACIÓN

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

fomag

Contenido

Población Nacional 3

Región 1 8

Región 2 12

Región 3 15

Región 4 19

Región 5 26

Región 6 30

Región 7 33

Región 8 39

Región 9 45

Región 10 48

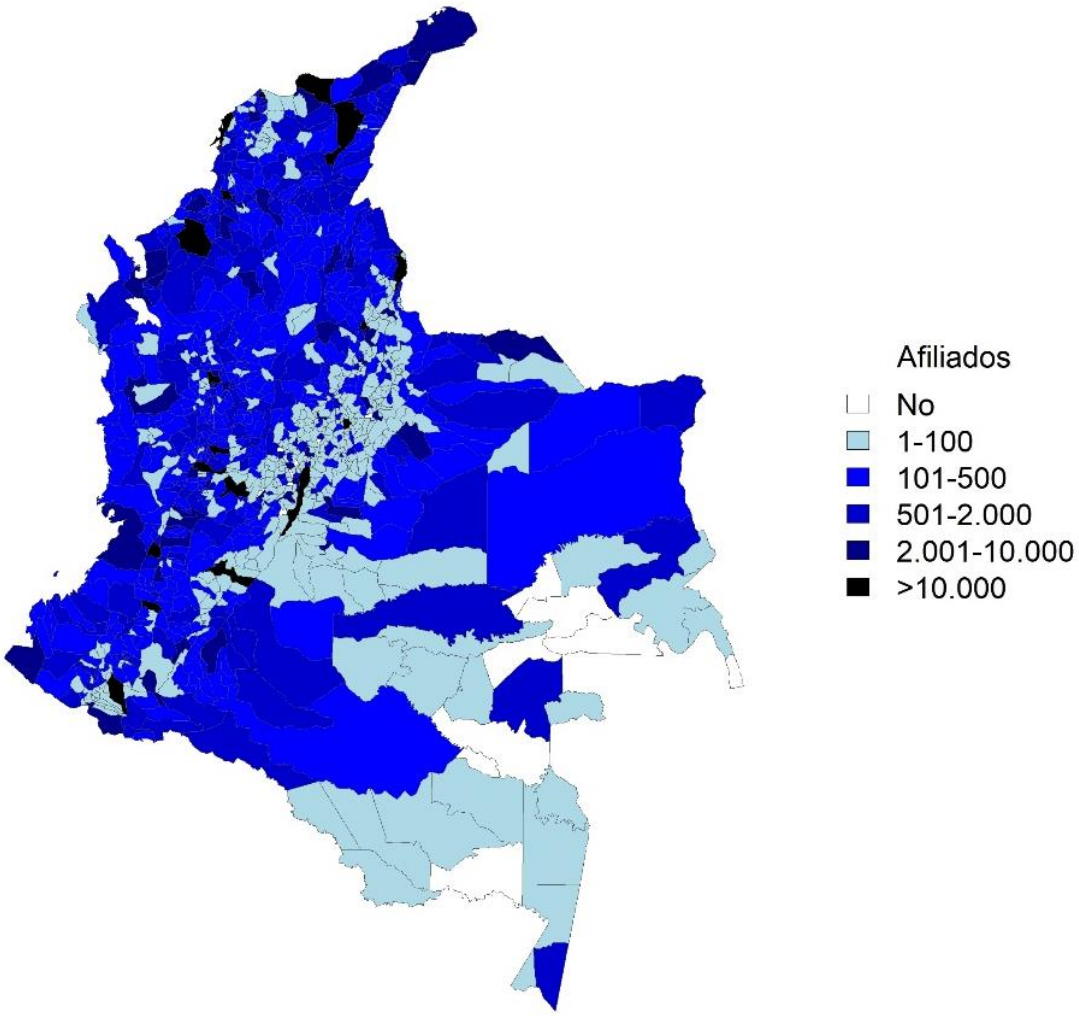
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Población Nacional

El FOMAG gestiona el registro (afiliación) de los docentes vinculados al servicio educativo estatal, gestiona las prestaciones económicas de los afiliados, así como se encarga de la contratación y supervisión de los servicios de salud tanto de docentes activos como de pensionados. Con información de abril de 2023, el FOMAG registra 819.108 afiliados, con una cobertura en todos los departamentos del país (32 departamentos y el Distrito Capital) y 1.106 municipios. La Ilustración 1 muestra la distribución municipal de los afiliados a nivel Nacional del FOMAG.

Ilustración 1. Mapa de la distribución municipal de los afiliados a nivel Nacional del FOMAG



Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

La prestación de los servicios está distribuida en 10 regiones. La siguiente exposición, presenta las regiones de prestación, sus departamentos y número de afiliados tanto en términos absolutos como en términos relativos.

Tabla 1. Número de afiliados por región bajo el modelo de prestación vigente

Región	Departamento	Afiliados	Porcentaje
Región 1	41 HUILA	24.883	3,0%
	73 TOLIMA	26.022	3,2%
Total Región 1		50.905	6,2%
Región 2	19 CAUCA	25.571	3,1%
	76 VALLE DEL CAUCA	52.474	6,4%
Total Región 2		78.045	9,5%
Región 3	18 CAQUETA	10.732	1,3%
	52 NARIÑO	32.361	4,0%
	86 PUTUMAYO	8.438	1,0%
Total Región 3		51.531	6,3%
Región 4	15 BOYACA	28.564	3,5%
	85 CASANARE	8.927	1,1%
	50 META	16.608	2,0%
Total Región 4		54.099	6,6%
Región 5	13 BOLIVAR	35.443	4,3%
	23 CORDOBA	40.932	5,0%
	70 SUCRE	21.960	2,7%
Total Región 5		98.335	12,0%
Región 6	08 ATLANTICO	40.542	4,9%
	44 GUAJIRA	18.555	2,3%
	47 MAGDALENA	30.269	3,7%
	88 SAN ANDRES	877	0,1%
Total Región 6		90.243	11,0%
Región 7	81 ARAUCA	5.733	0,7%
	20 CESAR	23.805	2,9%
	54 NORTE DE SANTANDER	28.162	3,4%
	68 SANTANDER	44.533	5,4%
Total Región 7		102.233	12,5%
Región 8	05 ANTIOQUIA	95.642	11,7%
	27 CHOCO	11.590	1,4%

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Total Región 8		107.232	13,1%
Región 9	17 CALDAS	19.575	2,4%
	63 QUINDIO	11.506	1,4%
	66 RISARALDA	18.067	2,2%
Total Región 9		49.148	6,0%
Región 10	91 AMAZONAS	1.910	0,2%
	25 CUNDINAMARCA	32.733	4,0%
	11 DISTRITO CAPITAL	97.639	11,9%
	94 GUAINIA	884	0,1%
	95 GUAVIARE	1.840	0,2%
	97 VAUPES	1.013	0,1%
	99 VICHADA	1.318	0,2%
Total Región 10		137.337	16,8%
Total general		**819.108**	**100,0%**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

En orden descendente, los departamentos con mayor participación de afiliados son Bogotá Distrito Capital con 97.639 afiliados (11,9%), Antioquia con 95.642 afiliados (11,7%), Valle del Cauca con 53.474 afiliados (6,4%), Santander con 44.533 afiliados (5,4%), Córdoba con 40.932 afiliados (5%), Atlántico con 40.542 afiliados (4,9%) y Bolívar con 35.443 afiliados (4,3%), ver Tabla 2. Los departamentos mencionados representan aproximadamente la mitad de los afiliados (49,7%) del total nacional. En orden descendente por número de afiliados, las diez ciudades más importantes son: Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali, Cartagena, Montería, Cúcuta, Ibagué, Santa Marta y Pasto. Los afiliados a los municipios mencionados representan aproximadamente el 35% del total nacional.

Tabla 2. Distribución departamental de los afiliados al FOMAG

Departamento	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados	Porcentaje
11 DISTRITO CAPITAL	34.459	17	40.988	20.950	1.225	97.639	11,9%
5 ANTIOQUIA	34.443	8	39.817	19.881	1.493	95.642	11,7%
76 VALLE DEL CAUCA	20.220	14	21.899	9.289	1.052	52.474	6,4%
68 SANTANDER	18.819	15	16.533	8.442	724	44.533	5,4%
23 CORDOBA	21.025	4	16.585	2.570	748	40.932	5,0%
8 ATLANTICO	18.938	11	16.264	4.730	599	40.542	4,9%

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

13 BOLIVAR	16.043	2	15.616	3.325	457	35.443	4,3%
25 CUNDINAMARCA	13.950	11	13.195	5.184	393	32.733	4,0%
52 NARIÑO	13.388	1	14.509	3.904	559	32.361	4,0%
47 MAGDALENA	15.055	7	11.922	2.872	413	30.269	3,7%
15 BOYACA	11.837	6	11.121	5.182	418	28.564	3,5%
54 NORTE DE SANTANDER	12.675	5	11.596	3.441	445	28.162	3,4%
73 TOLIMA	10.750	11	11.108	3.699	454	26.022	3,2%
19 CAUCA	9.884	2	12.365	2.856	464	25.571	3,1%
41 HUILA	11.145	6	10.316	3.011	405	24.883	3,0%
20 CESAR	11.283	2	9.422	2.737	361	23.805	2,9%
70 SUCRE	11.255	1	8.846	1.552	306	21.960	2,7%
17 CALDAS	6.781	1	7.267	5.123	403	19.575	2,4%
44 GUAJIRA	8.382	1	9.123	946	103	18.555	2,3%
66 RISARALDA	7.275		6.711	3.687	394	18.067	2,2%
50 META	6.957		7.232	2.178	241	16.608	2,0%
27 CHOCO	4.423		5.846	1.124	197	11.590	1,4%
63 QUINDIO	4.298	8	3.964	2.929	307	11.506	1,4%
18 CAQUETA	4.969	1	4.735	844	183	10.732	1,3%
85 CASANARE	4.146	1	3.967	731	82	8.927	1,1%
86 PUTUMAYO	3.739	1	4.035	558	105	8.438	1,0%
81 ARAUCA	2.450	1	2.804	409	69	5.733	0,7%
91 AMAZONAS	991		793	94	32	1.910	0,2%
95 GUAVIARE	806		869	150	15	1.840	0,2%
99 VICHADA	524		723	66	5	1.318	0,2%
97 VAUPES	595		373	42	3	1.013	0,1%
94 GUAINIA	390		430	56	8	884	0,1%
88 SAN ANDRES	254		383	221	19	877	0,1%
Total	**342.149**	**137**	**341.357**	**122.783**	**12.682**	**819.108**	**100%**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

De los 819.108 afiliados al FOMAG en abril de 2023, 342.149 son beneficiarios (41,8%), 12.682 son sustitutos pensionales (1,5%) y 464.277 son cotizantes (56,7%). El último grupo está compuesto por

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

341.357 cotizantes docentes, 122.783 cotizantes pensionados y 137 cotizantes dependientes. Del total de afiliados, 485.944 son mujeres (59,3%) y 333.164 son hombres (40,7%).

La edad cumplida promedio de los afiliados es 45 años, mientras que la edad mediana es de 49 años. En términos de grupos etarios, la moda es el grupo 7 compuesto por mujeres de entre 19 y 44 años quienes representan el 14,8% de la población nacional total. Aproximadamente una cuarta parte (25,4%) de la población afiliada nacional está en los grupos etarios 6 y 7 que incluyen tanto hombres como mujeres de 19 a 44 años. La Tabla 3 presenta el número total y la distribución porcentual de afiliados a nivel Nacional del FOMAG de acuerdo con sus grupos etarios.

Tabla 3. Grupos etarios de los afiliados a nivel Nacional del FOMAG

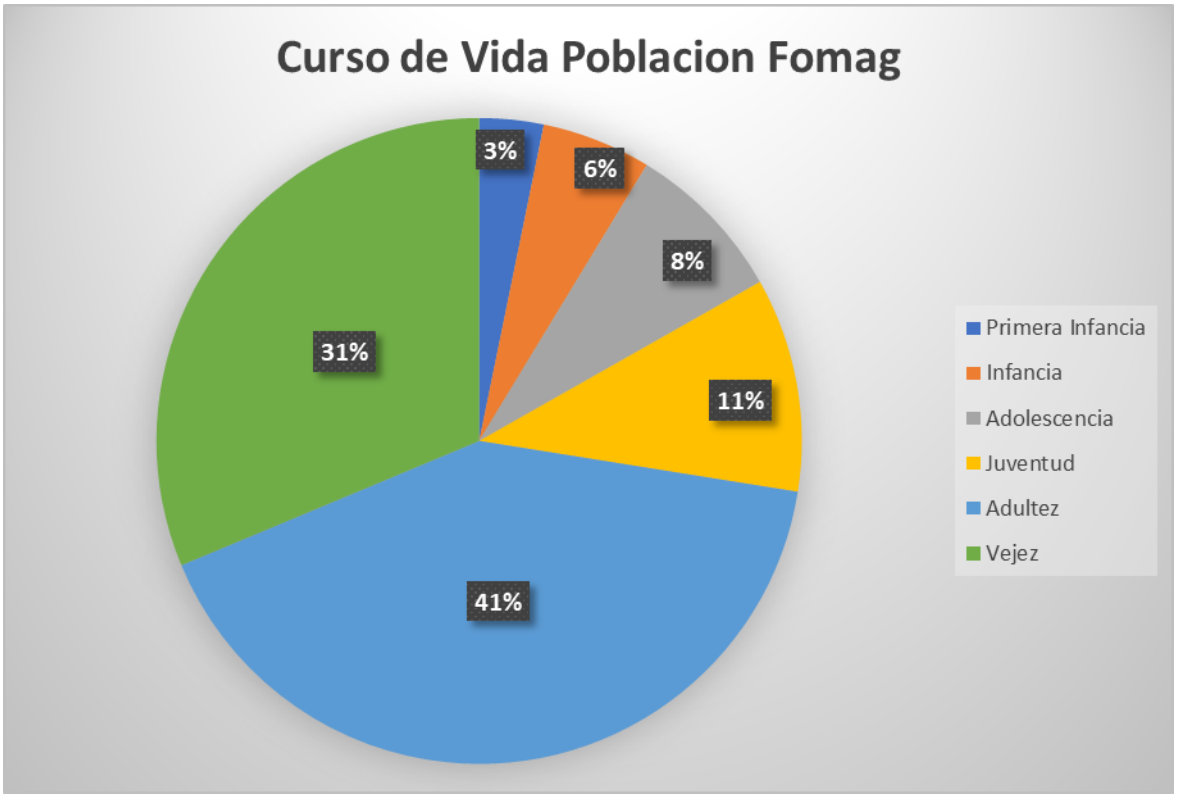
Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante Docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados	Porcentaje
1	Menor De Un Año	3.184				4	3.188	0,4%
2	De 1 A 4 Años	17.240	1			32	17.273	2,1%
3	De 5 A 14 Años	80.218	4			669	80.891	9,9%
4	De 15 A 18 Años (H)	24.787				386	25.173	3,1%
5	De 15 A 18 Años (M)	23.540		1		365	23.906	2,9%
6	De 19 A 44 Años (H)	41.963	1	43.921	171	635	86.691	10,6%
7	De 19 A 44 Años (M)	47.013		73.225	478	921	121.637	14,8%
8	De 45 A 49 Años	11.091	3	46.686	987	468	59.235	7,2%
9	De 50 A 54 Años	14.110	1	53.131	2.174	738	70.154	8,6%
10	De 55 A 59 Años	17.018	19	52.222	4.311	1.110	74.680	9,1%
11	De 60 A 64 Años	17.676	35	40.228	11.529	1.475	70.943	8,7%
12	De 65 A 69 Años	15.233	19	27.552	26.980	1.764	71.548	8,7%
13	De 70 A 74 Años	11.260	17	4.033	39.931	1.742	56.983	7,0%
14	De 75 Años Y Mayor	17.816	37	358	36.222	2.373	56.806	6,9%
Total		**342.149**	**137**	**341.357**	**122.783**	**12.682**	**819.108**	**100%**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Finalmente, en términos de la población por curso de vida, el grupo de primera infancia tiene 26.225 afiliados (3,2%) y está conformado por afiliados de 0 a 5 años. El grupo de infancia tiene 44.902 afiliados (5,5%) de entre 6 y 11 años, el grupo de adolescencia tiene 66.425 afiliados (8,1%) de entre 12 y 17 años, el grupo de juventud tiene 87.743 afiliados (10,7%) de entre 18 y 28 años, el grupo de adultez tiene 337.423 afiliados (41,2%) de entre 29 y 59 años y, por último, el grupo de vejez tiene 256.280 afiliados (31,3%) de 60 años y más.



El resto del documento realiza una descripción de los afiliados a nivel departamental y municipal, así como de los grupos etarios, para cada una de las diez regiones de prestación.

Región 1

Tabla 4. Afiliados en la Región 1Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

Departamento	Municipio	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
41 HUILA	41001 NEIVA	5.131	3	4.774	1.857	228	11.993

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

41006 ACEVEDO	112		126	8	2	248
41013 AGRADO	38		46	7	4	95
41016 AIPE	35		39	9	1	84
41020 ALGECIRAS	100		94	15	1	210
41026 ALTAMIRA	1		6	1		8
41078 BARAYA	24		26	8		58
41132 CAMPOALEGRE	191		152	47	4	394
41206 COLOMBIA	30		33	11	3	77
41244 ELIAS	31		23	8		62
41298 GARZON	827		746	163	20	1.756
41306 GIGANTE	256		219	62	9	546
41319 GUADALUPE	122		101	14	3	240
41349 HOBO	13		16	3		32
41357 IQUIRA	57		47	16		120
41359 ISNOS	200		177	14	2	393
41378 LA ARGENTINA	116		110	11		237
41396 LA PLATA	742		663	135	23	1.563
41483 NATAGA	37		36	1	2	76
41503 OPORAPA	77		63	3	3	146
41518 PAICOL	28		28	4	1	61
41524 PALERMO	35		33	10	1	79
41530 PALESTINA	33		31	1	1	66
41548 PITAL	33		39	5	2	79
41551 PITALITO	2.143	3	1.854	425	74	4.499
41615 RIVERA	27		59	10		96
41660 SALADOBLANCO	71		68	4	1	144
41668 SAN AGUSTIN	214		262	62	7	545
41676 SANTA MARIA	38		44	13		95
41770 SUAZA	114		118	18	2	252
41791 TARQUI	118		107	18	5	248
41797 TESALIA	47		34	4	2	87
41799 TELLO	4		17	6		27

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	41801 TERUEL	19		18	6	1	44
	41807 TIMANA	55		71	22	2	150
	41872 VILLAVIEJA	8		16	5	1	30
	41885 YAGUARA	18		20	5		43
Total HUILA		11.145	6	10.316	3.011	405	24.883
73 TOLIMA	73001 IBAGUE	5.901	7	5.426	2.742	311	14.387
	73024 ALPUJARRA	19		39	4		62
	73026 ALVARADO	11		26	5		42
	73030 AMBALEMA	14		33	5		52
	73043 ANZOATEGUI	23		49	3	1	76
	73055 ARMERO	49		82	8	1	140
	73067 ATACO	90		162	14	2	268
	73124 CAJAMARCA	60		88	13	1	162
	73148 CARMEN DE APICALA	24		44	7		75
	73152 CASABIANCA	41		48	6		95
	73168 CHAPARRAL	529	1	509	79	11	1.129
	73200 COELLO	2		32	2		36
	73217 COYAIMA	156		201	15	6	378
	73226 CUNDAY	42		64	12	2	120
	73236 DOLORES	73		76	9	1	159
	73268 ESPINAL	526	2	449	123	29	1.129
	73270 FALAN	98	1	107	14	3	223
	73275 FLANDES	48		107	19	1	175
	73283 FRESNO	198		280	59	2	539
	73319 GUAMO	124		165	44	4	337
	73347 HERVEO	7		15	1		23
	73349 HONDA	141		161	52	12	366
	73352 ICONONZO	161		135	15	3	314
	73408 LERIDA	85		98	21	4	208
	73411 LIBANO	365		320	156	15	856
	73443 MARIQUITA	287		247	57	8	599
	73449 MELGAR	84		173	25	3	285
	73461 MURILLO	5		32			37
	73483 NATAGAIMA	152		149	27	5	333
	73504 ORTEGA	287		266	28	7	588
	73520 PALOCABILDO	105		71	11	2	189
	73547 PIEDRAS	2		23	2	1	28
	73555 PLANADAS	207		283	3	1	494
	73563 PRADO	49		54	8	2	113
	73585 PURIFICACION	174		173	38	5	390

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	73616 RIOBLANCO	161		229	5	3	398
	73622 RONCESVALLES	21		38	2		61
	73624 ROVIRA	59		126	16	2	203
	73671 SALDAÑA	49		59	9		117
	73675 SAN ANTONIO	96		101	6	1	204
	73678 SAN LUIS	42		72	8		122
	73686 SANTA ISABEL	30		49			79
	73770 SUAREZ	20		20	2		42
	73854 VALLE DE SAN JUAN	11		16	4		31
	73861 VENADILLO	28		71	9	2	110
	73870 VILLAHERMOSA	64		100	9	3	176
	73873 VILLARRICA	30		40	2		72
Total TOLIMA		10.750	11	11.108	3.699	454	26.022
Total general		**21.895**	**17**	**21.424**	**6.710**	**859**	**50.905**

Tabla 5. Grupos Etarios en la Región 1

Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
1	Menor De Un Año	207					207
2	De 1 A 4 Años	1.145				3	1.148
3	De 5 A 14 Años	5.029				47	5.076
4	De 15 A 18 Años (H)	1.405				18	1.423
5	De 15 A 18 Años (M)	1.342				22	1.364
6	De 19 A 44 Años (H)	2.714		3.133	11	39	5.897
7	De 19 A 44 Años (M)	2.923		4.522	20	58	7.523
8	De 45 A 49 Años	738	2	2.448	23	38	3.249
9	De 50 A 54 Años	980		2.731	57	51	3.819
10	De 55 A 59 Años	1.272	5	3.203	126	85	4.691
11	De 60 A 64 Años	1.343	5	2.897	525	112	4.882
12	De 65 A 69 Años	1.062	2	2.162	1.645	156	5.027
13	De 70 A 74 Años	745		304	2.630	103	3.782
14	De 75 Años Y Mayor	990	3	24	1.673	127	2.817
Total		**21.895**	**17**	**21.424**	**6.710**	**859**	**50.905**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Tabla 6. Afiliados en la Región 2

Departamento	Municipio	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
19 CAUCA	19001 POPAYAN	5.159	2	5.125	1.770	331	12.387
	19022 ALMAGUER	66		130	11		207
	19050 ARGELIA	54		245	9	3	311
	19075 BALBOA	61		142	17	2	222
	19100 BOLIVAR	157		290	45	4	496
	19110 BUENOS AIRES	31		197	25		253
	19130 CAJIBIO	35		247	32	1	315
	19137 CALDONO	80		198	32		310
	19142 CALOTO	44		271	49	3	367
	19212 CORINTO	117		175	39	3	334
	19256 EL TAMBO	149		388	31	1	569
	19290 FLORENCIA	47		52	4	2	105
	19300 GUACHENE			7			7
	19318 GUAPI	274		331	64	5	674
	19355 INZA	134		240	29	7	410
	19364 JAMBALO	65		85	6	3	159
	19392 LA SIERRA	41		86	16	1	144
	19397 LA VEGA	81		146	13		240
	19418 LOPEZ	47		134	19	1	201
	19450 MERCADERES	117		156	20	4	297
	19455 MIRANDA	114		167	46	7	334
	19473 MORALES	66		184	14		264
	19513 PADILLA			61	15		76
	19517 PAEZ	194		184	18	3	399
	19532 PATIA	267		332	26	9	634
	19533 PIAMONTE	3		40	2		45
	19548 PIENDAMO	218		250	46	13	527

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@usatarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	19573 PUERTO TEJADA	426		272	57	7	762
	19585 PURACE	12		98	12		122
	19622 ROSAS	58		82	21		161
	19693 SAN SEBASTIAN	31		83	6		120
	19698 SANTANDER DE QUILICHAO	1.101		695	190	37	2.023
	19701 SANTA ROSA	14		43	3		60
	19743 SILVIA	185		212	29	5	431
	19760 SOTARA	4		82	13		99
	19780 SUAREZ	19		151	18		188
	19785 SUCRE	20		51	5		76
	19807 TIMBIO	161		186	34	3	384
	19809 TIMBIQUI	67		202	34	5	308
	19821 TORIBIO	123		134	18	4	279
	19824 TOTORO	42		145	9		196
	19845 VILLA RICA			66	9		75
Total CAUCA		9.884	2	12.365	2.856	464	25.571
76 VALLE DEL CAUCA	76001 CALI	8.719	10	9.312	4.771	509	23.321
	76020 ALCALA	30		43	5	1	79
	76036 ANDALUCIA	10		66	29		105
	76041 ANSERMANUEVO	13		73	16		102
	76054 ARGELIA	20		52	9		81
	76100 BOLIVAR	44		137	48		229
	76109 BUENAVENTURA	2.275		2.405	327	69	5.076
	76111 GUADALAJARA DE BUGA	916		790	422	67	2.195
	76113 BUGALAGRANDE	12		124	25	1	162
	76122 CAICEDONIA	204	1	151	92	10	458
	76126 CALIMA	65		100	21	1	187
	76130 CANDELARIA	64		224	59	2	349
	76147 CARTAGO	1.084	1	874	643	73	2.675
	76233 DAGUA	105		119	27	7	258
	76243 EL AGUILA	26		70	10		106
	76246 EL CAIRO	43		58	9		110
	76248 EL CERRITO	80		187	72	3	342
	76250 EL DOVIO	79		85	16	1	181
	76275 FLORIDA	250		258	52	6	566

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	76306 GINEBRA	43		67	21		131
	76318 GUACARI	284		195	64	15	558
	76364 JAMUNDI	554		814	171	11	1.550
	76377 LA CUMBRE	40		52	15	1	108
	76400 LA UNION	244		142	52	5	443
	76403 LA VICTORIA	118		84	48	2	252
	76497 OBANDO	33		75	34		142
	76520 PALMIRA	1.642		1.902	756	95	4.395
	76563 PRADERA	141		226	58	6	431
	76606 RESTREPO	47		74	18		139
	76616 RIOFRIO	10		79	20	1	110
	76622 ROLDANILLO	542		264	184	11	1.001
	76670 SAN PEDRO	5		70	16		91
	76736 SEVILLA	225		224	141	17	607
	76823 TORO	52		81	42	5	180
	76828 TRUJILLO	44		100	33	5	182
	76834 TULUA	1.569		1.273	661	98	3.601
	76845 ULLOA	21		25	4		50
	76863 VERSALLES	33		52	20	1	106
	76869 VIJES	31		42	7	1	81
	76890 YOTOCO	6		63	13	1	83
	76892 YUMBO	239		639	108	16	1.002
	76895 ZARZAL	258	2	228	150	11	649
Total VALLE DEL CAUCA		20.220	14	21.899	9.289	1.052	52.474
Total general		**30.104**	**16**	**34.264**	**12.145**	**1.516**	**78.045**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

Tabla 7. Grupos Etarios en la Región 2

Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
1	Menor De Un Año	229					229
2	De 1 A 4 Años	1.251				3	1.254
3	De 5 A 14 Años	6.362				49	6.411
4	De 15 A 18 Años (H)	2.164				44	2.208
5	De 15 A 18 Años (M)	2.037				39	2.076
6	De 19 A 44 Años (H)	3.677	1	3.538	11	74	7.301

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

7	De 19 A 44 Años (M)	4.424		5.912	28	106	10.470
8	De 45 A 49 Años	1.093		4.619	39	69	5.820
9	De 50 A 54 Años	1.347		5.489	92	99	7.027
10	De 55 A 59 Años	1.724	2	6.014	253	148	8.141
11	De 60 A 64 Años	1.678	3	5.068	1.023	193	7.965
12	De 65 A 69 Años	1.435	2	3.151	2.495	214	7.297
13	De 70 A 74 Años	1.036	2	440	4.307	212	5.997
14	De 75 Años Y Mayor	1.647	6	33	3.897	266	5.849
Total		**30.104**	**16**	**34.264**	**12.145**	**1.516**	**78.045**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

Región 3

Tabla 8. Afiliados en la Región 3

Departamento	Municipio	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
18 CAQUETA	18001 FLORENCIA	1.621		2.122	622	142	4.507
	18029 ALBANIA	84		49	5		138
	18094 BELEN DE LOS ANDAQUIES	153		112	22	4	291
	18150 CARTAGENA DEL CHAIRA	350		357	11	3	721
	18205 CURILLO	117		77	9	2	205
	18247 EL DONCELLO	336		207	40	5	588
	18256 EL PAUJIL	149		110	25	2	286
	18410 LA MONTAÑITA	218		196	19	2	435
	18460 MILAN	166		137	7	1	311
	18479 MORELIA	54		43	7	1	105
	18592 PUERTO RICO	401		276	30	5	712
	18610 SAN JOSE DEL FRAGUA	221		142	14	2	379
	18753 SAN VICENTE DEL CAGUAN	700	1	624	21	8	1.354

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	18756 SOLANO	158		139		1	298
	18785 SOLITA	129		55	2		186
	18860 VALPARAISO	112		89	10	5	216
Total CAQUETA		4.969	1	4.735	844	183	10.732
52 NARIÑO	52001 PASTO	5.740		5.433	2.590	341	14.104
	52019 ALBAN	53		52	12	1	118
	52022 ALDANA	1		12			13
	52036 ANCUYA	38		51	11	1	101
	52051 ARBOLEDA	10		18	2		30
	52079 BARBACOAS	434		413	22	5	874
	52083 BELEN	72		66	6		144
	52110 BUESACO	40		62	7	2	111
	52203 COLON	49		74	9	1	133
	52207 CONSACA	49		53	5	1	108
	52210 CONTADERO	7		18	8	1	34
	52215 CORDOBA	17		54	6		77
	52224 CUASPUD	19		25	2	2	48
	52227 CUMBAL	175		330	33	1	539
	52233 CUMBITARA	13		27	4		44
	52240 CHACHAGUI	1		15	4		20
	52250 EL CHARCO	208		335	9	1	553
	52254 EL PEÑOL	1		13	2		16
	52256 EL ROSARIO	17		31	7	2	57
	52258 EL TABLON DE GOMEZ	64		74	2	1	141
	52260 EL TAMBO	136		100	40	3	279
	52287 FUNES	8		18	5		31
	52317 GUACHUCAL	90		120	4	3	217
	52320 GUAITARILLA	62		69	15		146

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

52323 GUALMATAN	3		13	4		20
52352 ILES	20		26	2		48
52354 IMUES	2		8	1		11
52356 IPIALES	1.056		1.302	291	53	2.702
52378 LA CRUZ	219		217	94	5	535
52381 LA FLORIDA	3		16	1		20
52385 LA LLANADA	19		27			46
52390 LA TOLA	99		99	4	1	203
52399 LA UNION	323		341	66	11	741
52405 LEIVA	72		68		2	142
52411 LINARES	44		59	14	1	118
52418 LOS ANDES	42		61	7	2	112
52427 MAGUI	31		86	3		120
52435 MALLAMA	37		48	5	1	91
52473 MOSQUERA	127		108	5		240
52480 NARIÑO			1			1
52490 OLAYA HERRERA	206		277	15	1	499
52506 OSPINA	2		12	2		16
52520 FRANCISCO PIZARRO	78		83	2		163
52540 POLICARPA	23		56	2		81
52560 POTOSI	12		26	1		39
52565 PROVIDENCIA	32		31	1		64
52573 PUERRES	30		32	6	1	69
52585 PUPIALES	17		37	8	1	63
52612 RICAURTE	212		258	16	6	492
52621 ROBERTO PAYAN	69		136	7	1	213
52678 SAMANIEGO	236		284	72	11	603
52683 SANDONA	167		146	61	5	379

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	52685 SAN BERNARDO	42		48	4		94
	52687 SAN LORENZO	53		60	9	3	125
	52693 SAN PABLO	159		159	68	6	392
	52694 SAN PEDRO DE CARTAGO	20		17	1		38
	52696 SANTA BARBARA	64		104	4		172
	52699 SANTACRUZ	36		72	5		113
	52720 SAPUYES	5		6			11
	52786 TAMINANGO	129		159	17	2	307
	52788 TANGUA	4		11	2		17
	52835 SAN ANDRES DE TUMACO	1.986	1	2.117	186	68	4.358
	52838 TUQUERRES	398		417	111	11	937
	52885 YACUANQUER	7		18	2	1	28
Total NARIÑO		13.388	1	14.509	3.904	559	32.361
86 PUTUMAYO	86001 MOCOA	892		1.333	298	58	2.581
	86219 COLON	38		44	4		86
	86320 ORITO	465		422	27	6	920
	86568 PUERTO ASIS	590	1	600	53	9	1.253
	86569 PUERTO CAICEDO	113		117	7		237
	86571 PUERTO GUZMAN	180		327	10	6	523
	86573 LEGUIZAMO	251		283	15	4	553
	86749 SIBUNDOY	335		126	85	11	557
	86755 SAN FRANCISCO	44		34	12	2	92
	86757 SAN MIGUEL	142		213	6	1	362
	86760 SANTIAGO	5		10			15
	86865 VALLE DEL GUAMUEZ	446		298	15	4	763
	86885 VILLAGARZON	238		228	26	4	496
Total PUTUMAYO		3.739	1	4.035	558	105	8.438
Total general		**22.096**	**3**	**23.279**	**5.306**	**847**	**51.531**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Tabla 9. Grupos Etarios en la Región 3

Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
1	Menor De Un Año	238				1	239
2	De 1 A 4 Años	1.028				4	1.032
3	De 5 A 14 Años	4.946	1			54	5.001
4	De 15 A 18 Años (H)	1.544				26	1.570
5	De 15 A 18 Años (M)	1.451		1		30	1.482
6	De 19 A 44 Años (H)	2.830		3.124	6	29	5.989
7	De 19 A 44 Años (M)	3.181		3.920	18	63	7.182
8	De 45 A 49 Años	901		3.097	30	38	4.066
9	De 50 A 54 Años	1.169		3.701	75	59	5.004
10	De 55 A 59 Años	1.309	1	3.822	146	94	5.372
11	De 60 A 64 Años	1.115		3.167	422	96	4.800
12	De 65 A 69 Años	778	1	2.170	1.262	114	4.325
13	De 70 A 74 Años	562		263	1.836	116	2.777
14	De 75 Años Y Mayor	1.044		14	1.511	123	2.692
Total		**22.096**	**3**	**23.279**	**5.306**	**847**	**51.531**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

Región 4

Tabla 10. Afiliados en la Región 4

Departamento	Municipio	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
15 BOYACA	15001 TUNJA	4.392	3	3.575	2.063	170	10.203
	15022 ALMEIDA			5			5
	15047 AQUITANIA	19		44	7		70
	15051 ARCABUCO	3		4			7
	15087 BELEN	14		33	13	3	63

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

15090 BERBEO	3		4			7
15092 BETEITIVA			3			3
15097 BOAVITA	22		40	23	1	86
15104 BOYACA			14	7		21
15106 BRICEÑO	5		9			14
15109 BUENAVISTA	4		11			15
15114 BUSBANZA			1	1		2
15131 CALDAS			1			1
15135 CAMPOHERMOSO	15		18	4		37
15162 CERINZA			10	1		11
15172 CHINAVITA			6	5	1	12
15176 CHIQUINQUIRA	968		926	350	28	2.272
15180 CHISCAS	31		30	3		64
15183 CHITA	49		61			110
15185 CHITARAQUE	8		21	5		34
15187 CHIVATA			8	3		11
15189 CIENEGA			11	1		12
15204 COMBITA	1		16	4		21
15212 COPER	8		10	1		19
15215 CORRALES				1		1
15218 COVARACHIA			2			2
15223 CUBARA	54		80	8	1	143
15224 CUCAITA			3			3
15226 CUITIVA			4	1		5
15232 CHIQUIZA			6			6
15236 CHIVOR			7	1		8
15238 DUITAMA	1.992	1	1.692	848	82	4.615
15244 EL COCUY	38		43	2	1	84
15248 EL ESPINO	15		18	3		36
15276 FLORESTA			15	7		22
15293 GACHANTIVA	9		10	1		20
15296 GAMEZA	1		10	1		12

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

15299 GARAGOA	301		230	117	10	658
15317 GUACAMAYAS	4		6	3		13
15322 GUATEQUE	220		160	100	5	485
15325 GUAYATA			7			7
15332 GUICAN	66		67	5	4	142
15362 IZA			2	1		3
15367 JENESANO	3		10	4		17
15368 JERICO	8		7			15
15377 LABRANZAGRANDE	16		18	2		36
15380 LA CAPILLA			9			9
15401 LA VICTORIA	3		5			8
15403 LA UVITA	8		11	2	1	22
15407 VILLA DE LEYVA	55		55	46	3	159
15425 MACANAL			14	4		18
15442 MARIPI	3		19			22
15455 MIRAFLORES	108		80	56	1	245
15464 MONGUA	2		8	2		12
15466 MONGUI	3		13	2		18
15469 MONIQUIRA	334		252	209	9	804
15476 MOTAVITA			7	4		11
15480 MUZO	20		27	1	1	49
15491 NOBSA	4		5	1		10
15494 NUEVO COLON			12	2		14
15500 OICATA			3	3		6
15507 OTANCHE	27		28	2		57
15511 PACHAVITA	1		3			4
15514 PAEZ	31		25	2		58
15516 PAIPA	69		90	68	5	232
15518 PAJARITO	6		11	2		19
15522 PANQUEBA	9		12	1		22
15531 PAUNA	13		23	2		38
15533 PAYA	5		10			15

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

15537 PAZ DE RIO	13		12	5		30
15542 PESCA	1		19	2	2	24
15550 PISBA	9		13	1		23
15572 PUERTO BOYACA	234		407	46	3	690
15580 QUIPAMA	12		23			35
15599 RAMIRIQUI	63		47	22	3	135
15600 RAQUIRA	6		12	1		19
15621 RONDON	7		6			13
15632 SABOYA	4		15	2	1	22
15638 SACHICA			4			4
15646 SAMACA	35		63	11	1	110
15660 SAN EDUARDO	6		13	2		21
15664 SAN JOSE DE PARE	2		2	1		5
15667 SAN LUIS DE GACENO	23		35	6		64
15673 SAN MATEO	44		41	8		93
15676 SAN MIGUEL DE SEMA			7	1		8
15681 SAN PABLO DE BORBUR			14			14
15686 SANTANA	42		41	18	2	103
15690 SANTA MARIA	1		15	5		21
15693 SANTA ROSA DE VITERBO	2		20	16	3	41
15696 SANTA SOFIA	2		4			6
15720 SATIVANORTE	3		5			8
15723 SATIVASUR			5			5
15740 SIACHOQUE	1		23	7		31
15753 SOATA	305		215	140	7	667
15755 SOCOTA	22		38	3		63
15757 SOCHA	87		80	17		184
15759 SOGAMOSO	1.794	2	1.543	742	60	4.141
15761 SOMONDOCO	3		10	6		19
15762 SORA			8	1		9
15763 SOTAQUIRA			11	5		16
15764 SORACA			14	3		17

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	15774 SUSACON	1		4		1	6
	15776 SUTAMARCHAN	3		10	2		15
	15778 SUTATENZA			3			3
	15790 TASCO	11		20	3		34
	15798 TENZA			19	14		33
	15804 TIBANA	11		37	9		57
	15806 TIBASOSA			10	6	1	17
	15808 TINJACA	4		5			9
	15810 TIPACOQUE			10	4		14
	15814 TOCA	16		44	15	2	77
	15816 TOGUI			5			5
	15820 TOPAGA	1		8			9
	15822 TOTA			14			14
	15832 TUNUNGUA			4			4
	15835 TURMEQUE	33		50	16	2	101
	15837 TUTA	11		22	17	3	53
	15839 TUTAZA			8	1		9
	15842 UMBITA	29		36	4	1	70
	15861 VENTAQUEMADA	11		44	10		65
	15879 VIRACACHA			1	2		3
	15897 ZETAQUIRA	15		22	3		40
Total BOYACA		11.837	6	11.121	5.182	418	28.564
85 CASANARE	85001 YOPAL	1.969	1	1.827	443	47	4.287
	85010 AGUAZUL	231		257	27	7	522
	85015 CHAMEZA	29		18			47
	85125 HATO COROZAL	100		125	7		232
	85136 LA SALINA	15		17	2		34
	85139 MANI	90		111	12	1	214
	85162 MONTERREY	229		182	42	4	457
	85225 NUNCHIA	23		30	4		57
	85230 OROCUE	85		92	7		184
	85250 PAZ DE ARIPORO	466		422	73	6	967

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	85263 PORE	120		99	15	1	235
	85279 RECETOR	8		9		2	19
	85300 SABANALARGA	22		31	5		58
	85315 SACAMA	28		21			49
	85325 SAN LUIS DE PALENQUE	53		64	3		120
	85400 TAMARA	66		50	8		124
	85410 TAURAMENA	179		201	31	5	416
	85430 TRINIDAD	131		119	12	2	264
	85440 VILLANUEVA	302		292	40	7	641
Total CASANARE		4.146	1	3.967	731	82	8.927
50 META	50001 VILLAVICENCIO	4.025		3.967	1.631	179	9.802
	50006 ACACIAS	883		800	242	21	1.946
	50110 BARRANCA DE UPIA	20		22	1		43
	50124 CABUYARO	13		16			29
	50150 CASTILLA LA NUEVA	26		51			77
	50223 CUBARRAL	4		5	1		10
	50226 CUMARAL	52		51	9	4	116
	50245 EL CALVARIO	16		16	1		33
	50251 EL CASTILLO	7		10			17
	50270 EL DORADO	4		11	2	1	18
	50287 FUENTE DE ORO	7		17	1		25
	50313 GRANADA	1.103		1.107	148	23	2.381
	50318 GUAMAL	25		22	12		59
	50325 MAPIRIPAN	5		26			31
	50330 MESETAS	24		34			58
	50350 LA MACARENA	49		99	2	3	153
	50370 URIBE	15		13	1		29
	50400 LEJANIAS	6		13	1		20
	50450 PUERTO CONCORDIA	31		59	1		91
	50568 PUERTO GAITAN	219		352	13	2	586
	50573 PUERTO LOPEZ	182		225	26	3	436
	50577 PUERTO LLERAS	12		13			25

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	50590 PUERTO RICO	11		19	1		31
	50606 RESTREPO	48		41	23	2	114
	50680 SAN CARLOS DE GUAROA	9		17			26
	50683 SAN JUAN DE ARAMA	3		5			8
	50686 SAN JUANITO	25		11			36
	50689 SAN MARTIN	127		171	61	3	362
	50711 VISTAHERMOSA	6		39	1		46
Total META		6.957		7.232	2.178	241	16.608
Total general		**22.940**	**7**	**22.320**	**8.091**	**741**	**54.099**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

Tabla 11. Grupos Etarios en la Región 4

Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
1	Menor De Un Año	215					215
2	De 1 A 4 Años	1.223				1	1.224
3	De 5 A 14 Años	5.923				42	5.965
4	De 15 A 18 Años (H)	1.754				21	1.775
5	De 15 A 18 Años (M)	1.698				18	1.716
6	De 19 A 44 Años (H)	3.044		2.962	17	42	6.065
7	De 19 A 44 Años (M)	3.256		5.347	36	51	8.690
8	De 45 A 49 Años	650	1	3.148	86	29	3.914
9	De 50 A 54 Años	816		3.339	152	55	4.362
10	De 55 A 59 Años	1.033		3.063	257	63	4.416
11	De 60 A 64 Años	1.000	3	2.694	816	83	4.596
12	De 65 A 69 Años	831	1	1.579	2.201	104	4.716
13	De 70 A 74 Años	602	1	162	2.502	96	3.363
14	De 75 Años Y Mayor	895	1	26	2.024	136	3.082
Total		**22.940**	**7**	**22.320**	**8.091**	**741**	**54.099**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Tabla 12. Afiliados en la Región 5

Departamento	Municipio	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
13 BOLIVAR	13001 CARTAGENA	8.951	2	7.770	2.426	332	19.481
	13006 ACHI	171		267	8		446
	13030 ALTOS DEL ROSARIO	42		82	2		126
	13042 ARENAL	75		100	5		180
	13052 ARJONA	433		293	80	7	813
	13062 ARROYOHONDO	4		20	2		26
	13074 BARRANCO DE LOBA	112		174	11	3	300
	13140 CALAMAR	146		149	13	6	314
	13160 CANTAGALLO	1		17	3		21
	13188 CICUCO	59		71	5	1	136
	13212 CORDOBA	47		102	8		157
	13222 CLEMENCIA	17		42	9		68
	13244 EL CARMEN DE BOLIVAR	471		699	63	8	1.241
	13248 EL GUAMO	4		30	5		39
	13268 EL PEÑON	150		75	6	2	233
	13300 HATILLO DE LOBA	75		107	4	1	187
	13430 MAGANGUE	1.646		1.409	152	34	3.241
	13433 MAHATES	127		168	20		315
	13440 MARGARITA	31		103	7	1	142
	13442 MARIA LA BAJA	253		291	35	3	582
	13458 MONTECRISTO	31		112	1		144
	13468 MOMPOS	574		405	87	17	1.083
	13473 MORALES	102		135	3		240
	13490 NOROSI	2		14			16
	13549 PINILLOS	109		218	9		336
	13580 REGIDOR	35		47	1		83

"Defensoría del Consumidor Financiero Dr. José Federico Usíndez González. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Orbis, en la ciudad de Bogotá D.C. Pbx 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 208. E-mail: defensoriadeusuarios@santandergroup.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

	13600 RIO VIEJO	138		125	6		269
	13620 SAN CRISTOBAL	24		32	6		62
	13647 SAN ESTANISLAO	124		94	26	6	250
	13650 SAN FERNANDO	34		94	8	1	137
	13654 SAN JACINTO	196		229	34	4	463
	13655 SAN JACINTO DEL CAUCA	27		65			92
	13657 SAN JUAN NEPOMUCENO	448		320	52	10	830
	13667 SAN MARTIN DE LOBA	176		181	8	2	367
	13670 SAN PABLO	26		64	1		91
	13673 SANTA CATALINA	35		66	15	1	117
	13683 SANTA ROSA	8		52	4		64
	13688 SANTA ROSA DEL SUR	156		251	7		414
	13744 SIMITI	201		181	15		397
	13760 SOPLAVIENTO	144		81	19	7	251
	13780 TALAIGUA NUEVO	113		112	12	4	241
	13810 TIQUISIO	64		201	2		267
	13836 TURBACO	302		337	114	6	759
	13838 TURBANA	29		53	12		94
	13873 VILLANUEVA	81		84	15	1	181
	13894 ZAMBRANO	49		94	4		147
Total BOLIVAR		16.043	2	15.616	3.325	457	35.443
23 CORDOBA	23001 MONTERIA	8.586	1	7.501	1.286	461	17.835
	23068 AYAPEL	534		284	19	8	845
	23079 BUENAVISTA	162		189	6	5	362
	23090 CANALETE	57		169	4	1	231
	23162 CERETE	1.292		514	150	30	1.986
	23168 CHIMA	121		82	12	6	221
	23182 CHINU	336		298	72	10	716
	23189 CIENAGA DE ORO	386		343	101	21	851
	23300 COTORRA	35		68	5	1	109
	23350 LA APARTADA	10		74	1		85
	23417 LORICA	1.959		1.243	175	48	3.425

"Defensoría del Consumidor Financiero Dr. JOSÉ FEDERICO URIBE GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 Oficina 203 Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164 Ext. 260 E-mail: defensoriafdugr@estrategia.co
de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

	23419 LOS CORDOBAS	4		72	4	2	82
	23464 MOMIL	76		107	28	2	213
	23466 MONTELIBANO	712		525	35	17	1.289
	23500 MOÑITOS	206		222	14	7	449
	23555 PLANETA RICA	890		515	75	14	1.494
	23570 PUEBLO NUEVO	320		262	13	4	599
	23574 PUERTO ESCONDIDO	76		200	12	3	291
	23580 PUERTO LIBERTADOR	120		305	8	3	436
	23586 PURISIMA	78		139	23	3	243
	23660 SAHAGUN	2.360		1.093	245	58	3.756
	23670 SAN ANDRES SOTAVENTO	573		456	46	13	1.088
	23672 SAN ANTERO	209		247	33	4	493
	23675 SAN BERNARDO DEL VIENTO	362	1	222	31	10	626
	23678 SAN CARLOS	57		121	29		207
	23682 SAN JOSE DE URE			37			37
	23686 SAN PELAYO	307	1	246	92	7	653
	23807 TIERRALTA	882	1	674	33	7	1.597
	23815 TUCHIN	4		31			35
	23855 VALENCIA	311		346	18	3	678
Total CORDOBA		21.025	4	16.585	2.570	748	40.932
70 SUCRE	70001 SINCELEJO	5.900		4.137	914	208	11.159
	70110 BUENAVISTA	62		54	14		130
	70124 CAIMITO	125		137	10	1	273
	70204 COLOSO	13		64	1		78
	70215 COROZAL	1.714		611	147	43	2.515
	70221 COVEÑAS	43		45	1	1	90
	70230 CHALAN			1			1
	70233 EL ROBLE	1		2			3
	70235 GALERAS	180		162	24	7	373
	70265 GUARANDA	69		121	5		195
	70400 LA UNION	79		80	8		167
	70418 LOS PALMITOS	221		211	26	2	460

"Defensoría del Consumidor Financiero Dr. JOSÉ FEDERICO URIBE GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 Oficina 203 Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164 Ext. 260 E-mail: defensoriafdugr@estarlabogados.com
de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

	70429 MAJAGUAL	287		348	15	2	652
	70473 MORROA	87		88	28	2	205
	70508 OVEJAS	170		182	24		376
	70523 PALMITO	18		98	6		122
	70670 SAMPUES	256		318	31		605
	70678 SAN BENITO ABAD	164		212	13	8	397
	70702 SAN JUAN DE BETULIA	80		96	23	1	200
	70708 SAN MARCOS	451		389	38	15	893
	70713 SAN ONOFRE	316		452	53	1	822
	70717 SAN PEDRO	168		145	21	4	338
	70742 SAN LUIS DE SINCE	343	1	229	67	3	643
	70771 SUCRE	209		192	8	3	412
	70820 SANTIAGO DE TOLU	262		318	49	4	633
	70823 TOLU VIEJO	37		154	26	1	218
Total SUCRE		11.255	1	8.846	1.552	306	21.960
Total general		**48.323**	**7**	**41.047**	**7.447**	**1.511**	**98.335**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

Tabla 13. Grupos Etarios en la Región 5

Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
1	Menor De Un Año	440					440
2	De 1 A 4 Años	2.325				1	2.326
3	De 5 A 14 Años	11.410				108	11.518
4	De 15 A 18 Años (H)	3.666				70	3.736
5	De 15 A 18 Años (M)	3.477				55	3.532
6	De 19 A 44 Años (H)	5.798		4.940	5	65	10.808
7	De 19 A 44 Años (M)	7.189		6.016	23	133	13.361
8	De 45 A 49 Años	1.710		5.632	30	40	7.412
9	De 50 A 54 Años	2.129		7.301	96	85	9.611
10	De 55 A 59 Años	2.296		6.774	164	128	9.362
11	De 60 A 64 Años	2.222	1	5.044	228	190	7.685

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax. Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

12	De 65 A 69 Años	1.913	2	4.509	878	197	7.499
13	De 70 A 74 Años	1.404	2	800	3.326	203	5.735
14	De 75 Años Y Mayor	2.344	2	31	2.697	236	5.310
Total		**48.323**	**7**	**41.047**	**7.447**	**1.511**	**98.335**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

Región 6

Tabla 14. Afiliados en la Región 6

Departamento	Municipio	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
08 ATLANTICO	8001 BARRANQUILLA	13.494	8	10.302	3.449	452	27.705
	8078 BARANOA	508		396	131	15	1.050
	8137 CAMPO DE LA CRUZ	219		184	30	4	437
	8141 CANDELARIA			91	16		107
	8296 GALAPA	1		138	23		162
	8372 JUAN DE ACOSTA	114		100	12	6	232
	8421 LURUACO	35		120	26		181
	8433 MALAMBO	204		416	60	2	682
	8436 MANATI	109		101	25	4	239
	8520 PALMAR DE VARELA	3		79	7		89
	8549 PIOJO	1		35	3		39
	8558 POLONUEVO	49		88	22	4	163
	8560 PONEDERA			129	15		144
	8573 PUERTO COLOMBIA	126		134	28	7	295
	8606 REPELON	142		197	28	9	376
	8634 SABANAGRANDE	2		101	27	1	131
	8638 SABANALARGA	1.434	1	814	308	39	2.596
	8675 SANTA LUCIA	1		57	6		64
	8685 SANTO TOMAS	551	1	245	68	14	879
	8758 SOLEDAD	1.945	1	2.407	424	42	4.819

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	8770 SUAN			51	9		60
	8832 TUBARA			50	7		57
	8849 USIACURI			29	6		35
Total ATLANTICO		18.938	11	16.264	4.730	599	40.542
44 GUAJIRA	44001 RIOHACHA	3.314	1	3.111	279	41	6.746
	44035 ALBANIA	43		104	2		149
	44078 BARRANCAS	234		273	54	6	567
	44090 DIBULLA	32		103	9		144
	44098 DISTRACCION	38		75	15	1	129
	44110 EL MOLINO	56		56	14		126
	44279 FONSECA	455		468	132	15	1.070
	44378 HATONUEVO	80		105	11		196
	44420 LA JAGUA DEL PILAR	4		5			9
	44430 MAICAO	2.051		1.965	139	16	4.171
	44560 MANAURE	333		678	8	3	1.022
	44650 SAN JUAN DEL CESAR	516		667	160	9	1.352
	44847 URIBIA	963		1.222	39	2	2.226
	44855 URUMITA	67		71	29	3	170
	44874 VILLANUEVA	196		220	55	7	478
Total GUAJIRA		8.382	1	9.123	946	103	18.555
47 MAGDALENA	47001 SANTA MARTA	6.818	4	5.158	1.910	243	14.133
	47030 ALGARROBO			72	3		75
	47053 ARACATACA	256		326	66	7	655
	47058 ARIGUANI	391		292	10		693
	47161 CERRO SAN ANTONIO	14		26	2	2	44
	47170 CHIBOLO	195	1	158	16	1	371
	47189 CIENAGA	2.032	1	1.495	392	82	4.002
	47205 CONCORDIA			4			4
	47245 EL BANCO	679		678	59	12	1.428
	47258 EL PIÑON	4		37	2		43
	47268 EL RETEN	253		145	13	4	415
	47288 FUNDACION	1.144		683	83	10	1.920

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	47318 GUAMAL	474		284	48	9	815
	47460 NUEVA GRANADA			23			23
	47541 PEDRAZA			9		1	10
	47545 PIJIÑO DEL CARMEN	52		77	5		134
	47551 PIVIJAY	603		494	74	7	1.178
	47555 PLATO	938	1	774	82	20	1.815
	47570 PUEBLOVIEJO			11	3		14
	47605 REMOLINO			2			2
	47660 SABANAS DE SAN ANGEL	1		108	1		110
	47675 SALAMINA	3		17	2		22
	47692 SAN SEBASTIAN DE BUENAVISTA	287		247	19	1	554
	47703 SAN ZENON	250		148	11	2	411
	47707 SANTA ANA	495		356	47	10	908
	47720 SANTA BARBARA DE PINTO	68		78	1	1	148
	47745 SITIONUEVO			13	1		14
	47798 TENERIFE	98		113	22	1	234
	47960 ZAPAYAN			3			3
	47980 ZONA BANANERA			91			91
Total MAGDALENA		15.055	7	11.922	2.872	413	30.269
88 SAN ANDRES	88001 SAN ANDRES	241		351	212	15	819
	88564 PROVIDENCIA	13		32	9	4	58
Total SAN ANDRES		254		383	221	19	877
Total general		**42.629**	**19**	**37.692**	**8.769**	**1.134**	**90.243**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

Tabla 15. Grupos Etarios en la Región 6

Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
1	Menor De Un Año	482				1	483
2	De 1 A 4 Años	2.752				4	2.756
3	De 5 A 14 Años	9.962				73	10.035
4	De 15 A 18 Años (H)	3.096				32	3.128

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

5	De 15 A 18 Años (M)	2.917				40	2.957
6	De 19 A 44 Años (H)	5.554		4.247	18	63	9.882
7	De 19 A 44 Años (M)	5.969		8.081	43	88	14.181
8	De 45 A 49 Años	1.370		5.123	138	29	6.660
9	De 50 A 54 Años	1.661		5.997	255	52	7.965
10	De 55 A 59 Años	1.867	2	5.568	386	85	7.908
11	De 60 A 64 Años	1.960	6	4.157	496	109	6.728
12	De 65 A 69 Años	1.695	4	3.812	1.197	162	6.870
13	De 70 A 74 Años	1.292	1	681	3.323	164	5.461
14	De 75 Años Y Mayor	2.052	6	26	2.913	232	5.229
Total		**42.629**	**19**	**37.692**	**8.769**	**1.134**	**90.243**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

Región 7

Tabla 16. Afiliados en la Región 7

Departamento	Municipio	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
81 ARAUCA	81001 ARAUCA	833	1	1.299	233	37	2.403
	81065 ARAUQUITA	235		284	37	2	558
	81220 CRAVO NORTE	25		41	2		68
	81300 FORTUL	143		155	8	1	307
	81591 PUERTO RONDON	32		38	4	2	76
	81736 SARAVENA	629		468	57	15	1.169
	81794 TAME	553		519	68	12	1.152
Total ARAUCA		2.450	1	2.804	409	69	5.733
20 CESAR	20001 VALLEDUPAR	5.514	1	4.149	1.635	222	11.521
	20011 AGUACHICA	1.299		930	249	31	2.509
	20013 AGUSTIN CODAZZI	562		399	126	17	1.104
	20032 ASTREA	196		158	17	1	372
	20045 BECERRIL	100		173	19	1	293

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	20060 BOSCONIA	241		221	34	6	502
	20175 CHIMICHAGUA	392		319	69	12	792
	20178 CHIRIGUANA	280		207	70	18	575
	20228 CURUMANI	316		303	50	4	673
	20238 EL COPEY	233		212	20	4	469
	20250 EL PASO	179		288	39	4	510
	20295 GAMARRA	9		102	19		130
	20310 GONZALEZ	57		48	16		121
	20383 LA GLORIA	90		108	16	4	218
	20400 LA JAGUA DE IBIRICO	244		275	43	6	568
	20443 MANAURE	136		99	29	3	267
	20517 PAILITAS	197		116	34	3	350
	20550 PELAYA	185		166	42	1	394
	20570 PUEBLO BELLO	113		100	12	2	227
	20614 RIO DE ORO	358	1	247	77	6	689
	20621 LA PAZ	79		183	34	1	297
	20710 SAN ALBERTO	189		219	23	4	435
	20750 SAN DIEGO	63		104	25	1	193
	20770 SAN MARTIN	124		151	18	2	295
	20787 TAMALAMEQUE	127		145	21	8	301
Total CESAR		11.283	2	9.422	2.737	361	23.805
54 NORTE DE SANTANDER	54001 CUCUTA	7.666	4	6.628	2.304	331	16.933
	54003 ABREGO	251		242	30	3	526
	54051 ARBOLEDAS	65		78	10		153
	54099 BOCHALEMA	18		35	11	1	65
	54109 BUCARASICA	23		45	7		75
	54125 CACOTA	4		11	4		19
	54128 CACHIRA	105		74	14	2	195
	54172 CHINACOTA	77		95	48	6	226
	54174 CHITAGA	22		60	12		94
	54206 CONVENCION	242		253	31		526
	54223 CUCUTILLA	11		48	11		70

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	54239 DURANIA	25		40	12		77
	54245 EL CARMEN	57		144	20	1	222
	54250 EL TARRA	29		182			211
	54261 EL ZULIA	42		139	25	1	207
	54313 GRAMALOTE	13		39	7		59
	54344 HACARI	19		120	4		143
	54347 HERRAN	7		14	2		23
	54377 LABATECA	7		29	12	1	49
	54385 LA ESPERANZA	70		100	5		175
	54398 LA PLAYA	25		70	10	1	106
	54405 LOS PATIOS	89		172	28	2	291
	54418 LOURDES	14		26	4		44
	54480 MUTISCUA	11		29	2		42
	54498 OCAÑA	1.590	1	686	384	49	2.710
	54518 PAMPLONA	1.245		502	259	34	2.040
	54520 PAMPLONITA	11		24	10		45
	54553 PUERTO SANTANDER	7		38	2		47
	54599 RAGONVALIA	11		36	12	3	62
	54660 SALAZAR	49		88	20		157
	54670 SAN CALIXTO	49		122	3		174
	54673 SAN CAYETANO	7		28	8		43
	54680 SANTIAGO	13		19	4		36
	54720 SARDINATA	169		237	22		428
	54743 SILOS	10		37	7		54
	54800 TEORAMA	53		192	5	1	251
	54810 TIBU	295		483	21	6	805
	54820 TOLEDO	128		168	36	2	334
	54871 VILLA CARO	48		50	6		104
	54874 VILLA DEL ROSARIO	98		213	29	1	341
Total NORTE DE SANTANDER		12.675	5	11.596	3.441	445	28.162
68 SANTANDER	68001 BUCARAMANGA	4.338		4.180	3.783	270	12.571
	68013 AGUADA	16		15		1	32

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

68020 ALBANIA	13		34	6		53
68051 ARATOCA	14		49	9	2	74
68077 BARBOSA	414		263	104	6	787
68079 BARICHARA	40		66	31		137
68081 BARRANCABERMEJA	1.925	7	1.655	548	66	4.201
68092 BETULIA	23		41	13	1	78
68101 BOLIVAR	64		94	18		176
68121 CABRERA	6		13	1		20
68132 CALIFORNIA	3		10	1		14
68147 CAPITANEJO	49		53	15	1	118
68152 CARCASI	29		43	6		78
68160 CEPITA	9		15	2		26
68162 CERRITO	69		63	8	2	142
68167 CHARALA	223	2	160	51	2	438
68169 CHARTA			13	3		16
68176 CHIMA	16		22	3		41
68179 CHIPATA	5		26	8		39
68190 CIMITARRA	289		348	27	4	668
68207 CONCEPCION	43		40	14	2	99
68209 CONFINES	8		18	2		28
68211 CONTRATACION	38		45	12	1	96
68217 COROMORO	36		48	6	1	91
68229 CURITI	15		56	15		86
68235 EL CARMEN DE CHUCURI	117		111	11		239
68245 EL GUACAMAYO	23		17	1		41
68250 EL PEÑON	24		45	1	1	71
68255 EL PLAYON	82		108	10		200
68264 ENCINO	15		23	1		39
68266 ENCISO	20		30	8		58
68271 FLORIAN	46		57	5		108
68276 FLORIDABLANCA	4.431	1	2.240	1.562	157	8.391
68296 GALAN	17		27	3		47

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

68298 GAMBITA	13		34	9		56
68307 GIRON	505		773	232	15	1.525
68318 GUACA	64		60	17	4	145
68320 GUADALUPE	82		63	11	1	157
68322 GUAPOTA	4		11	3		18
68324 GUAVATA	18		24	10	4	56
68327 GsEPSA	11		25	9		45
68344 HATO	5		16			21
68368 JESUS MARIA	10		20	7		37
68370 JORDAN			1			1
68377 LA BELLEZA	58		63	13	1	135
68385 LANDAZURI	72		112	12		196
68397 LA PAZ	25		31	10		66
68406 LEBRIJA	114		191	40	2	347
68418 LOS SANTOS	4		60	9		73
68425 MACARAVITA	18		14	6		38
68432 MALAGA	554	1	336	167	22	1.080
68444 MATANZA	19		44	19		82
68464 MOGOTES	70		91	32	1	194
68468 MOLAGAVITA	29		39	9		77
68498 OCAMONTE	16		25	4	1	46
68500 OIBA	146		112	23	1	282
68502 ONZAGA	35		50	17	2	104
68522 PALMAR	5		9	2		16
68524 PALMAS DEL SOCORRO	6		10	3		19
68533 PARAMO	10		23	6		39
68547 PIEDECUESTA	908		1.108	356	40	2.412
68549 PINCHOTE	2		21	8		31
68572 PUENTE NACIONAL	187		183	74	4	448
68573 PUERTO PARRA	11		30	4		45
68575 PUERTO WILCHES	503	1	532	45	11	1.092
68615 RIONEGRO	30		172	22	1	225

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	68655 SABANA DE TORRES	163		214	24	5	406
	68669 SAN ANDRES	129		100	23	4	256
	68673 SAN BENITO	5		26	4		35
	68679 SAN GIL	1.129	1	563	406	44	2.143
	68682 SAN JOAQUIN	17		21	5	1	44
	68684 SAN JOSE DE MIRANDA	22		21	4		47
	68686 SAN MIGUEL	18		19	4		41
	68689 SAN VICENTE DE CHUCURI	233		237	39	11	520
	68705 SANTA BARBARA	4		11	3		18
	68720 SANTA HELENA DEL OPON	32		37	3		72
	68745 SIMACOTA	25		65	11		101
	68755 SOCORRO	562		313	230	26	1.131
	68770 SUAITA	46		62	31		139
	68773 SUCRE	36	2	82	10		130
	68780 SURATA	13		26	3		42
	68820 TONA	5		35	10		50
	68855 VALLE DE SAN JOSE	24		37	6		67
	68861 VELEZ	239		213	101	3	556
	68867 VETAS	2		10	2		14
	68872 VILLANUEVA	55		51	22	1	129
	68895 ZAPATOCA	66		79	34	2	181
Total SANTANDER		18.819	15	16.533	8.442	724	44.533
Total general		**45.227**	**23**	**40.355**	**15.029**	**1.599**	**102.233**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

Tabla 17. Grupos Etarios en la Región 7

Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
1	Menor De Un Año	402				1	403
2	De 1 A 4 Años	2.211				5	2.216
3	De 5 A 14 Años	10.077	2			99	10.178

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

4	De 15 A 18 Años (H)	3.259				63	3.322
5	De 15 A 18 Años (M)	3.021				57	3.078
6	De 19 A 44 Años (H)	5.721		4.687	22	89	10.519
7	De 19 A 44 Años (M)	6.139		8.484	90	126	14.839
8	De 45 A 49 Años	1.542		5.226	242	71	7.081
9	De 50 A 54 Años	2.080		6.935	672	98	9.785
10	De 55 A 59 Años	2.416	2	6.487	853	130	9.888
11	De 60 A 64 Años	2.388	8	4.835	1.348	190	8.769
12	De 65 A 69 Años	1.938	3	3.225	3.183	198	8.547
13	De 70 A 74 Años	1.523	2	451	4.602	221	6.799
14	De 75 Años Y Mayor	2.510	6	25	4.017	251	6.809
Total		**45.227**	**23**	**40.355**	**15.029**	**1.599**	**102.233**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

Región 8

Tabla 18. Afiliados en la Región 8

Departamento	Municipio	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
05 ANTIOQUIA	5001 MEDELLIN	12.284	1	14.869	11.002	780	38.936
	5002 ABEJORRAL	159		181	115	3	458
	5004 ABRIAQUI	13		21	2		36
	5021 ALEJANDRIA	16		28	13		57
	5030 AMAGA	145		188	117	4	454
	5031 AMALFI	159	1	210	49	2	421
	5034 ANDES	278		299	106	5	688
	5036 ANGELOPOLIS	12		39	17		68
	5038 ANGOSTURA	28		92	16	1	137
	5040 ANORI	75	1	152	12	2	242
	5042 SANTAFE DE ANTIOQUIA	217		206	78	7	508

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

5044 ANZA	19		58	5	1	83
5045 APARTADO	1.159		1.109	163	31	2.462
5051 ARBOLETES	214		242	57	11	524
5055 ARGELIA	96		77	17	1	191
5059 ARMENIA	16		36	14	1	67
5079 BARBOSA	163		263	61	8	495
5086 BELMIRA	21		55	9		85
5088 BELLO	1.790		1.928	862	92	4.672
5091 BETANIA	49		66	9	1	125
5093 BETULIA	82		123	77	2	284
5101 CIUDAD BOLIVAR	142		213	52	4	411
5107 BRICEÑO	37		85	2		124
5113 BURITICA	29		72	8	3	112
5120 CACERES	44		195	18		257
5125 CAICEDO	67		67	6	1	141
5129 CALDAS	227		333	173	15	748
5134 CAMPAMENTO	25		77	7		109
5138 CAÑASGORDAS	131		142	32	7	312
5142 CARACOLI	27		40	12	2	81
5145 CARAMANTA	54		42	22	1	119
5147 CAREPA	239		309	12	4	564
5148 EL CARMEN DE VIBORAL	276		310	147	16	749
5150 CAROLINA	56		34	26	3	119
5154 CAUCASIA	1.112		854	142	22	2.130
5172 CHIGORODO	388		398	38	13	837
5190 CISNEROS	83		65	47	4	199
5197 COCORNA	96		136	47	2	281
5206 CONCEPCION	20		25	9		54
5209 CONCORDIA	91		136	44	2	273
5212 COPACABANA	409		381	202	9	1.001
5234 DABEIBA	152		195	27	6	380
5237 DON MATIAS	61		125	39	2	227

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

5240 EBEJICO	80		90	71		241
5250 EL BAGRE	238		404	30	8	680
5264 ENTRERRIOS	51		66	11	1	129
5266 ENVIGADO	951		797	1.099	64	2.911
5282 FREDONIA	213	1	178	151	8	551
5284 FRONTINO	329		217	91	5	642
5306 GIRALDO	38		44	6	2	90
5308 GIRARDOTA	115		206	101	4	426
5310 GOMEZ PLATA	45		67	25		137
5313 GRANADA	70		93	35		198
5315 GUADALUPE	26		45	11		82
5318 GUARNE	117		246	77	6	446
5321 GUATAPE	36		53	13		102
5347 HELICONIA	20		52	11	1	84
5353 HISPANIA	36		37	4	1	78
5360 ITAGUI	1.321	2	1.365	644	58	3.390
5361 ITUANGO	203		249	22	2	476
5364 JARDIN	113		106	61	2	282
5368 JERICO	156		104	81	2	343
5376 LA CEJA	264		310	177	16	767
5380 LA ESTRELLA	39		174	80	1	294
5390 LA PINTADA	32		52	8		92
5400 LA UNION	92		137	33	1	263
5411 LIBORINA	70		93	29		192
5425 MACEO	38		70	22		130
5440 MARINILLA	407		328	221	12	968
5467 MONTEBELLO	31		54	8	3	96
5475 MURINDO	42		40	2		84
5480 MUTATA	107		127	7	1	242
5483 NARIÑO	54		65	7	1	127
5490 NECOCLI	289		491	44	5	829
5495 NECHI	97		198	13	2	310

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

5501 OLAYA	9		22	7		38
5541 PEÑOL	123		85	65	1	274
5543 PEQUE	57		92	7	2	158
5576 PUEBLORRICO	39		58	9	4	110
5579 PUERTO BERRIO	283	1	238	86	21	629
5585 PUERTO NARE	88		109	18		215
5591 PUERTO TRIUNFO	67		130	18	1	216
5604 REMEDIOS	119		203	30	3	355
5607 RETIRO	38		78	35	2	153
5615 RIONEGRO	857		785	690	52	2.384
5628 SABANALARGA	80		84	12	1	177
5631 SABANETA	126		260	265	14	665
5642 SALGAR	68		97	15	1	181
5647 SAN ANDRES DE CUERQUIA	45		58	10	1	114
5649 SAN CARLOS	91		99	24	1	215
5652 SAN FRANCISCO	33		54	3	1	91
5656 SAN JERONIMO	109		86	56	6	257
5658 SAN JOSE DE LA MONTAÑA	51		26	6	2	85
5659 SAN JUAN DE URABA	113		191	15	2	321
5660 SAN LUIS	70		125	19	2	216
5664 SAN PEDRO	199		142	103	4	448
5665 SAN PEDRO DE URABA	236		261	21	1	519
5667 SAN RAFAEL	105		93	22	3	223
5670 SAN ROQUE	204		150	62	1	417
5674 SAN VICENTE	89		94	52	2	237
5679 SANTA BARBARA	130		136	24	1	291
5686 SANTA ROSA DE OSOS	243		256	137	8	644
5690 SANTO DOMINGO	33		109	18	2	162
5697 EL SANTUARIO	128		145	133	6	412
5736 SEGOVIA	123		239	31		393
5756 SONSON	304		299	133	7	743
5761 SOPETRAN	252		118	90	5	465

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	5789 TAMESIS	123		115	53	2	293
	5790 TARAZA	108		248	20	1	377
	5792 TARSO	24		46	10	1	81
	5809 TITIRIBI	24		55	19	1	99
	5819 TOLEDO	29		54	7	1	91
	5837 TURBO	1.554		1.631	112	19	3.316
	5842 URAMITA	19		57	10		86
	5847 URRAO	420		281	42	6	749
	5854 VALDIVIA	55		123	6	1	185
	5856 VALPARAISO	45		50	25	4	124
	5858 VEGACHI	113		111	6	1	231
	5861 VENECIA	27		88	16	4	135
	5873 VIGIA DEL FUERTE	84		92	5		181
	5885 YALI	35		48	6		89
	5887 YARUMAL	439		314	135	14	902
	5890 YOLOMBO	196	1	187	51	4	439
	5893 YONDO	39		127	14		180
	5895 ZARAGOZA	116		234	20	3	373
Total ANTIOQUIA		34.443	8	39.817	19.881	1.493	95.642
27 CHOCO	27001 QUIBDO	2.552		1.753	794	159	5.258
	27006 ACANDI	88		157	2	3	250
	27025 ALTO BAUDO	47		171	2		220
	27050 ATRATO	9		100	11		120
	27073 BAGADO	42		109	8	2	161
	27075 BAHIA SOLANO	79		146	12	4	241
	27077 BAJO BAUDO	109		213	8	1	331
	27099 BOJAYA	36		121	1		158
	27135 EL CANTON DEL SAN PABLO	12		58	1		71
	27150 CARMEN DEL DARIEN	19		128			147
	27160 CERTEGUI	8		47	5		60
	27205 CONDOTO	110		193	64	6	373
	27245 EL CARMEN DE ATRATO	73		95	10	2	180

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	27250 EL LITORAL DEL SAN JUAN	125		140			265
	27361 ISTMINA	473		509	119	9	1.110
	27372 JURADO	19		41	2	1	63
	27413 LLORO	22		88	8		118
	27425 MEDIO ATRATO	4		84	1		89
	27430 MEDIO BAUDO	28		127	3		158
	27450 MEDIO SAN JUAN	51		146	5	1	203
	27491 NOVITA	35		98	7	3	143
	27495 NUQUI	60		93	4	1	158
	27580 RIO IRO	1		76	1		78
	27600 RIO QUITO	2		120	1		123
	27615 RIOSUCIO	195		486	5		686
	27660 SAN JOSE DEL PALMAR	23		14			37
	27745 SIPI	1		40	1		42
	27787 TADO	138		274	45	5	462
	27800 UNGUIA	54		153	2		209
	27810 UNION PANAMERICANA	8		66	2		76
	Total CHOCO	4.423		5.846	1.124	197	11.590
	Total general	**38.866**	**8**	**45.663**	**21.005**	**1.690**	**107.232**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

Tabla 19. Grupos Etarios en la Región 8

Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
1	Menor De Un Año	340					340
2	De 1 A 4 Años	1.987				6	1.993
3	De 5 A 14 Años	9.531				84	9.615
4	De 15 A 18 Años (H)	2.930				39	2.969
5	De 15 A 18 Años (M)	2.794				50	2.844
6	De 19 A 44 Años (H)	4.121		6.830	29	83	11.063
7	De 19 A 44 Años (M)	5.125		11.256	56	111	16.548
8	De 45 A 49 Años	1.175		6.587	98	58	7.918

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

9	De 50 A 54 Años	1.447	1	6.927	146	94	8.615
10	De 55 A 59 Años	1.823		6.752	689	153	9.417
11	De 60 A 64 Años	2.123	2	4.532	2.769	194	9.620
12	De 65 A 69 Años	1.960	1	2.383	5.194	244	9.782
13	De 70 A 74 Años	1.378	1	333	6.395	234	8.341
14	De 75 Años Y Mayor	2.132	3	63	5.629	340	8.167
Total		**38.866**	**8**	**45.663**	**21.005**	**1.690**	**107.232**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

Región 9

Tabla 20. Afiliados en la Región 9

Departamento	Municipio	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
17 CALDAS	17001 MANIZALES	3.418		3.406	3.265	264	10.353
	17013 AGUADAS	173		214	90	6	483
	17042 ANSERMA	293		232	161	12	698
	17050 ARANZAZU	144		94	80	3	321
	17088 BELALCAZAR	44		83	15	2	144
	17174 CHINCHINA	224		205	169	10	608
	17272 FILADELFIA	38		67	44	2	151
	17380 LA DORADA	405		440	155	30	1.030
	17388 LA MERCED	34		46	25	3	108
	17433 MANZANARES	98		156	59	2	315
	17442 MARMATO	36		71	10	1	118
	17444 MARQUETALIA	233		179	60	10	482
	17446 MARULANDA	12		25	7		44
	17486 NEIRA	86		166	64	3	319
	17495 NORCASIA	44		53	4		101
	17513 PACORA	106		138	75	5	324

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	17524 PALESTINA	8		89	21	1	119
	17541 PENSILVANIA	227		214	95	5	541
	17614 RIOSUCIO	440	1	355	265	16	1.077
	17616 RISARALDA	45		77	20	2	144
	17653 SALAMINA	106		175	103	7	391
	17662 SAMANA	150		253	63	8	474
	17665 SAN JOSE	13		24	1		38
	17777 SUPIA	162		157	87	4	410
	17867 VICTORIA	44		81	27	2	154
	17873 VILLAMARIA	133		191	107	4	435
	17877 VITERBO	65		76	51	1	193
Total CALDAS		6.781	1	7.267	5.123	403	19.575
63 QUINDIO	63001 ARMENIA	3.817	7	2.527	2.434	278	9.063
	63111 BUENAVISTA	4		24	6		34
	63130 CALARCA	123		346	136	9	614
	63190 CIRCASIA	53		144	53		250
	63212 CORDOBA	2		46	6		54
	63272 FILANDIA	19		78	30	3	130
	63302 GENOVA	9		81	16		106
	63401 LA TEBAIDA	62		187	58	5	312
	63470 MONTENEGRO	61		225	87	7	380
	63548 PIJAO	14		69	9		92
	63594 QUIMBAYA	122	1	189	81	4	397
	63690 SALENTO	12		48	13	1	74
Total QUINDIO		4.298	8	3.964	2.929	307	11.506
66 RISARALDA	66001 PEREIRA	4.522		3.585	2.644	282	11.033
	66045 APIA	76		110	52	1	239
	66075 BALBOA	19		49	8		76
	66088 BELEN DE UMBRIA	122		188	60	10	380
	66170 DOSQUEBRADAS	448		1.039	365	18	1.870
	66318 GUATICA	69		113	58	3	243
	66383 LA CELIA	49		66	15	1	131

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

	66400 LA VIRGINIA	94		184	38	2	318
	66440 MARSELLA	110		130	53	10	303
	66456 MISTRATO	322		196	20	5	543
	66572 PUEBLO RICO	723		258	11	15	1.007
	66594 QUINCHIA	179		259	43	9	490
	66682 SANTA ROSA DE CABAL	496		418	300	37	1.251
	66687 SANTUARIO	46		116	20	1	183
Total RISARALDA		7.275		6.711	3.687	394	18.067
Total general		**18.354**	**9**	**17.942**	**11.739**	**1.104**	**49.148**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

Tabla 21. Grupos Etarios en la Región 9

Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
1	Menor De Un Año	173					173
2	De 1 A 4 Años	834				1	835
3	De 5 A 14 Años	3.782				40	3.822
4	De 15 A 18 Años (H)	1.145				26	1.171
5	De 15 A 18 Años (M)	1.104				29	1.133
6	De 19 A 44 Años (H)	2.071		2.712	15	48	4.846
7	De 19 A 44 Años (M)	2.362		4.137	38	74	6.611
8	De 45 A 49 Años	535		2.335	58	31	2.959
9	De 50 A 54 Años	703		2.599	91	66	3.459
10	De 55 A 59 Años	982	1	2.542	264	84	3.873
11	De 60 A 64 Años	1.230	3	2.105	1.338	146	4.822
12	De 65 A 69 Años	1.160	1	1.290	3.236	150	5.837
13	De 70 A 74 Años	908	2	187	3.527	149	4.773
14	De 75 Años Y Mayor	1.365	2	35	3.172	260	4.834
Total		**18.354**	**9**	**17.942**	**11.739**	**1.104**	**49.148**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Región 10

Tabla 22. Afiliados en la Región 10

Departamento	Municipio	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
91 AMAZONAS	91001 LETICIA	938		714	87	31	1.770
	91263 EL ENCANTO	2		4			6
	91405 LA CHORRERA	10		22			32
	91407 LA PEDRERA	4		6			10
	91460 MIRITI - PARANA			6			6
	91530 PUERTO ALEGRIA			2			2
	91540 PUERTO NARIÑO	34		29	7	1	71
	91669 PUERTO SANTANDER			1			1
	91798 TARAPACA	3		9			12
Total AMAZONAS		991		793	94	32	1.910
25 CUNDINAMARCA	25001 AGUA DE DIOS	27		45	36		108
	25019 ALBAN			1			1
	25035 ANAPOIMA	1		9	2	1	13
	25040 ANOLAIMA	14		14	3	1	32
	25053 ARBELAEZ	15		30	22	1	68
	25086 BELTRAN	1		1			2
	25095 BITUIMA			2			2
	25120 CABRERA	2		3			5
	25123 CACHIPAY	2		3	3		8
	25126 CAJICA	18		17	9		44
	25148 CAPARRAPI	22		32	4	1	59
	25151 CAQUEZA	339	2	253	117	9	720
	25154 CARMEN DE CARUPA	15		21	5		41

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

25168 CHAGUANI	1		6	1		8
25175 CHIA	442		512	317	20	1.291
25178 CHIPAQUE			1			1
25181 CHOACHI	36		27	3	1	67
25183 CHOCONTA	410		327	65	4	806
25200 COGUA	2		8	5		15
25214 COTA			1		1	2
25224 CUCUNUBA	2		7	2		11
25245 EL COLEGIO	106		106	24	2	238
25258 EL PEÑON	8		16	1		25
25269 FACATATIVA	1609	2	1597	475	35	3.718
25279 FOMEQUE	46		36	18	2	102
25281 FOSCA	5		7	2		14
25286 FUNZA			1			1
25288 FUQUENE			7		1	8
25290 FUSAGASUGA	2292	2	1580	1291	77	5.242
25293 GACHALA	17		20	7		44
25295 GACHANCIPA			1			1
25297 GACHETA	210		157	70	8	445
25299 GAMA	1		11	7		19
25307 GIRARDOT	1323	3	1158	582	60	3.126
25317 GUACHETA	14		35	5	1	55
25320 GUADUAS	208		199	93	11	511
25322 GUASCA	26		23	5		54
25324 GUATAQUI			10			10
25326 GUATAVITA	39		27	14		80
25328 GUAYABAL DE SIQUIMA	1					1
25335 GUAYABETAL	16		27	5		48
25339 GUTIERREZ	7		7			14
25368 JERUSALEN			1			1
25372 JUNIN	23		20	13		56
25377 LA CALERA	11		15	9	2	37

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

25386 LA MESA	375		348	176	6	905
25394 LA PALMA	94		103	23	3	223
25398 LA PEÑA	2		13			15
25402 LA VEGA	253		171	131	7	562
25407 LENGUAZAQUE	1		15	4		20
25426 MACHETA	15		12	4		31
25430 MADRID			3	1		4
25436 MANTA	5		6	3	1	15
25438 MEDINA	130		95	20		245
25473 MOSQUERA	74		109	9	1	193
25486 NEMOCON	2		10	6		18
25488 NILO	3		8	5	1	17
25489 NIMAIMA	3		7	3		13
25491 NOCAIMA	10		14	19	1	44
25513 PACHO	366		312	131	11	820
25518 PAIME	4		7	2		13
25524 PANDI	3		7	2		12
25530 PARATEBUENO	65		78	9	2	154
25535 PASCA	7		20	7		34
25572 PUERTO SALGAR	210		227	44	5	486
25580 PULI			3			3
25594 QUETAME	8		12	3	1	24
25596 QUIPILE			1			1
25599 APULO			1	2		3
25612 RICAURTE	1		8	3		12
25645 SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA	2		6			8
25649 SAN BERNARDO	26		42	19		87
25653 SAN CAYETANO			2			2
25658 SAN FRANCISCO	1		4			5
25662 SAN JUAN DE RIO SECO	8		13	2		23
25718 SASAIMA	6		13	5		24
25736 SESQUILE	18		23	5		46

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

25740 SIBATE			5	6	1	12
25743 SILVANIA	10		9	13		32
25745 SIMIJACA	115		90	26		231
25754 SOACHA	1788		1943	219	41	3.991
25758 SOPO	11		26	9		46
25769 SUBACHOQUE	5		16	7		28
25772 SUESCA	11		37	4	1	53
25777 SUPATA	1		4	3		8
25779 SUSA	1		19	2		22
25785 TABIO	13		15	4		32
25793 TAUSA			2			2
25797 TENA			5	2		7
25799 TENJO	7		5	1		13
25805 TIBACUY			4	2		6
25807 TIBIRITA			2			2
25815 TOCAIMA			3			3
25817 TOCANCIPA	15		22	2	3	42
25823 TOPAIPI	3		4			7
25839 UBALA	5		10	3		18
25841 UBAQUE	4		8	4		16
25843 VILLA DE SAN DIEGO DE UBATE	875	1	745	229	16	1.866
25845 UNE	1		3			4
25851 UTICA	7		19	4		30
25862 VERGARA	20		22	11		53
25867 VIANI			4			4
25871 VILLAGOMEZ			2			2
25873 VILLAPINZON	48		19	16		83
25875 VILLETA	369		324	189	8	890
25878 VIOTA	24		33	6		63
25885 YACOPI	87		119	20	1	227
25898 ZIPACON			1			1
25899 ZIPAQUIRA	1527	1	1601	549	45	3.723

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Total CUNDINAMARCA		13950	11	13195	5184	393	32.733
11 DISTRITO CAPITAL	11001 BOGOTA, D.C.	34459	17	40988	20950	1225	97.639
Total DISTRITO CAPITAL		34459	17	40988	20950	1225	97.639
94 GUAINIA	94001 INIRIDA	384		415	56	8	863
	94343 BARRANCO MINAS	6		6			12
	94883 SAN FELIPE			6			6
	94884 PUERTO COLOMBIA			2			2
	94886 CACAHUAL			1			1
Total GUAINIA		390		430	56	8	884
95 GUAVIARE	95001 SAN JOSE DEL GUAVIARE	729		742	144	14	1.629
	95015 CALAMAR	32		41	2		75
	95025 EL RETORNO	36		58	4	1	99
	95200 MIRAFLORES	9		28			37
Total GUAVIARE		806		869	150	15	1.840
97 VAUPES	97001 MITU	595		352	42	3	992
	97161 CARURU			9			9
	97666 TARAIRA			7			7
	97889 YAVARATE			5			5
Total VAUPES		595		373	42	3	1.013
99 VICHADA	99001 PUERTO CARREÑO	212		367	47	4	630
	99524 LA PRIMAVERA	95		88	9		192
	99624 SANTA ROSALIA	40		36	4		80
	99773 CUMARIBO	177		232	6	1	416
Total VICHADA		524		723	66	5	1.318
Total general		**51715**	**28**	**57371**	**26542**	**1681**	**137.337**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG.

Tabla 23. Grupos Etarios en la Región 10

Grupo	Descripción	Beneficiario	Cotizante Dependiente	Cotizante docente	Cotizante Pensionado	Sustituto Pensional	Afiliados
1	Menor De Un Año	458				1	459

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita, Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

2	De 1 A 4 Años	2.484	1			4	2.489
3	De 5 A 14 Años	13.196	1			73	13.270
4	De 15 A 18 Años (H)	3.824				47	3.871
5	De 15 A 18 Años (M)	3.699				25	3.724
6	De 19 A 44 Años (H)	6.433		7.748	37	103	14.321
7	De 19 A 44 Años (M)	6.445		15.550	126	111	22.232
8	De 45 A 49 Años	1.377		8.471	243	65	10.156
9	De 50 A 54 Años	1.778		8.112	538	79	10.507
10	De 55 A 59 Años	2.296	6	7.997	1.173	140	11.612
11	De 60 A 64 Años	2.617	4	5.729	2.564	162	11.076
12	De 65 A 69 Años	2.461	2	3.271	5.689	225	11.648
13	De 70 A 74 Años	1.810	6	412	7.483	244	9.955
14	De 75 Años Y Mayor	2.837	8	81	8.689	402	12.017
Total		**51.715**	**28**	**57.371**	**26.542**	**1.681**	**137.337**

Nota: Información con corte a abril de 2023, FOMAG. H: Hombres. M: Mujeres.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.