



FIDUPREVISORA S.A.
INVITACIÓN A COTIZAR No.016 de 2023
RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotización para contar con los servicios de una firma encuestadora para la realización de un estudio de lealtad y satisfacción a partir de la aplicación de seis (6) encuestas donde se mida la satisfacción y calidad de los servicios y productos ofrecidos por la fiduciaria, a través de un sistema válido, cuantificable y objetivo.

OBSERVANTE No. 1

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	18/05/2023 4:48:48 p.m.	SECOP II	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S

1. *Se solicita a la entidad especificar el promedio de preguntas, variables o ítems que serán evaluados y la duración promedio por tipo de medición.*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que en las Encuestas FOMAG se tiene un promedio de 60 preguntas. Para Encuesta FIC y Negocios Fiduciarios se cuenta con un promedio de 25 preguntas de opción múltiple o rango de calificación.

2. *Se solicita a la entidad especificar si la valoración comparativa del Informe detallado con vigencias anteriores frente a la calificación se debe realizar por cada una de las preguntas del formulario o se seleccionan algunas representativas, de ser la segunda opción por favor indicar la cantidad estimada de preguntas sobre las que se realizará el comparativo.*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que para las encuestas de FIC y Negocios Fiduciarios se realiza un comparativo histórico de aproximadamente 10 variables o indicadores. Para FOMAG se debe realizar un histórico de los resultados anteriores, lo cual suman aproximadamente 15 variables de 10 regiones específicas.

3. *Solicitamos a la entidad aclara si esta esta del proceso es para un estudio de mercado o si ya está la licitación como tal.*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que es para el estudio de mercado

OBSERVANTE No. 2

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
9	18/05/2023 4:20:42 p.m.	SECOP II	SISTEMAS ESPECIALIZADOS DE INFORMACIÓN S.A.



1. 1.6. ALCANCE, Viñeta 1. “...una muestra...”

Entendemos que la muestra será seleccionada por la entidad contratante, sin la participación del equipo del proponente ¿es correcto?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que Fiduprevisora entregará una base de datos robusta con el fin de cubrir el universo de encuestados requeridos por región para cada negocio.

2. *Si consideran que no es así y que sí se requiere la participación del proponente en ello, solicitamos aclarar el alcance de dicha participación.*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que se dio respuesta en el punto anterior.

3. *Solicitamos informar el manejo que se implementará con respecto a la sobremuestra que se requiere para alcanzar la cantidad de encuestas esperada.*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que la Fiduprevisora entregará una base de datos robusta con el fin de cubrir el universo de encuestados requeridos por región para cada negocio.

4. 1.6 ALCANCE, Viñeta 2 “...una muestra...”

Entendemos que la muestra será seleccionada por la entidad contratante, sin la participación del equipo del proponente ¿es correcto?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que la Fiduprevisora entregará una base de datos robusta con el fin de cubrir el universo de encuestados requeridos por región para cada negocio.

5. *Si consideran que no es así y que sí se requiere la participación del proponente en ello, solicitamos aclarar el alcance de dicha participación.*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que se dio respuesta en el punto anterior.

6. *Solicitamos informar el manejo que se implementará con respecto a la sobremuestra que se requiere para alcanzar la cantidad de encuestas esperada.*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que la Fiduprevisora entregará una base de datos robusta con el fin de cubrir el universo de encuestados requeridos por región para cada negocio.

7. 1.6 ALCANCE, Viñeta 3. “...una muestra representativa...”

Entendemos que la muestra será seleccionada por la entidad contratante, sin la participación del equipo del proponente ¿es correcto?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que la Fiduprevisora entregará una base de datos robusta con el fin de cubrir el universo de encuestados requeridos por región para cada negocio.

8. *Si consideran que no es así y que sí se requiere la participación del proponente en ello, solicitamos aclarar el alcance de dicha participación.*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que se dio respuesta en el punto anterior.

9. *Solicitamos informar el manejo que se implementará con respecto a la sobremuestra que se requiere para alcanzar la cantidad de encuestas esperada.*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que la Fiduprevisora entregará una base de datos robusta con el fin de cubrir el universo de encuestados requeridos por región para cada negocio.

OBSERVANTE No. 3

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	19/05/2023 8:37:52 p.m.	SECOP II	C&C SERVICES S,.A.S

1. *¿Podemos participar como empresa en la licitación activa, aunque no contemos con la Experiencia del objeto?*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que se requiere la experiencia solicitada.

OBSERVANTE No. 4

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	24/05/2023 12:16:18 p.m.	SECOP II	CORTES ASOCIADOS, INVESTIGACIONES ECONOMICAS S.A.S.

1. *De acuerdo al régimen jurídico de la entidad, nos gustaría saber si es válida la experiencia acreditada por las certificaciones de los socios o accionistas de la persona jurídica, cuando la constitución del proponente sea inferior a tres (3) años conforme a lo establecido en el numeral 2.5 del artículo 2.2.1.1.1.5.2. del Decreto 1082 de 2015?*

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se le informa al observante que, en la etapa de estudio de mercado, además de conocer el valor de los bienes y/o servicios a adquirir, Fiduprevisora S.A. espera conocer el



estado (financiero y de experiencia) de los interesados en el proceso y con base en esta información, definirá las condiciones en las que se llevará a cabo el futuro proceso de selección.

De acuerdo con lo anterior, las empresas interesadas en esta etapa deben aportar la experiencia que tengan en la prestación de los servicios requeridos en el proceso sin ser objeto de verificación o aprobación de la misma.

OBSERVANTE No. 5

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	25/05/2023 2:32 p.m.	SECOP II	JM CONSULTING

1. ¿La entidad tiene definido un presupuesto o tope presupuestal de referencia, para tener mayor claridad del alcance del proyecto?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se aclara al observante que la entidad actualmente realiza el presente estudio de mercado con el fin de conocer el valor del servicio y con base en este determinará el presupuesto para el futuro proceso de selección.

FIDUPREVISORA S.A.

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

