



FIDUPREVISORA S.A.
INVITACIÓN A COTIZAR No.013 de 2023
RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotización para el suministro de cajas y carpetas de almacenamiento de archivo con sus ganchos legajadores, para suplir las necesidades y compromisos de la Fiduprevisora S.A. Estos suministros deben cumplir las especificaciones técnicas establecidas por el Archivo General de la Nación, para una adecuada conservación de la información.

OBSERVANTE No. 1

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	27/04/2023 12:30 P.m.	Correo electrónico	MULTICARTÓN SAS

1. Me gustaría saber si ustedes nos pueden suministrar una muestra física de cada referencia para verificación en cuanto a las especificaciones, o en caso tal ir a revisarlas de manera física y poder tomar evidencia visual.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se pueden acercar el 5 de mayo a la Calle 72 # 10-03 Oficina 301, en horario de 10:00 a.m. a 12:00 m.d., contacto: Nubia Garcia, para revisión de muestra.

OBSERVANTE No. 2

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	28/04/2023 9:11 a.m.	Correo Electrónico	PAPELERÍA DE LOS ANDES

1. Solicitamos una muestra de las CAJAS X200 y CARPETAS 4 ALETAS, para poder cotizar cumpliendo las especificaciones del artículo. Favor indicar fecha, hora, dirección y nombre del contacto, para recoger las muestras.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se pueden acerca el 5 de mayo a la Calle 72 # 10-03 Oficina 301, en horario de 10:00 a.m. a 12:00 m.d., contacto: Nubia Garcia, para revisión de muestra.

2. Solicitamos suministrar las fechas de las 3 entregas que indica la invitación.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se envía cronograma estimado de entrega y volumen estimado por fecha:





Mes Entrega	Dia	volumen a entregar	
		cajas	carpetas con gancho
agosto	16	5.000	50.000
octubre	16	5.000	50.000
diciembre	15	10.000	72.400
Total:		20.000	172.400

OBSERVANTE No. 3

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	28/04/2023 11:07 a.m.	Correo Electrónico	SERLECOM SAS

1. Solicitamos amablemente aclarar si la presente invitación es para estudios previos o es una invitación directa de compra.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Para estudios previos. Hace referencia a estudio de mercado.

OBSERVANTE No. 4

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
4	02/05/2023 4:25 p.m.	Correo Electrónico	SUMINISTROS PANAMERICANA OUTSOURCING S.A.

1. PUNTO 1.7 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS por favor nos pueden suministrar una foto de la caja o muestra (se necesita ver la impresión de la caja).

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se pueden acerca el 5 de mayo a la Calle 72 # 10-03 Oficina 301, en horario de 10:00 a.m. a 12:00 m.d., contacto: Nubia Garcia, para revisión de muestra.

2. PUNTO 1.7 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS por favor suministrar foto o muestra de la carpeta.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se pueden acerca el 5 de mayo a la Calle 72 # 10-03 Oficina 301, en horario de 10:00 a.m. a 12:00 m.d., contacto: Nubia Garcia, para revisión de muestra.

3. PUNTO 2.3 EXPERIENCIA ESPECIFICA los certificados de experiencia deben especificar cajas de archivo y carpetas o solo la línea de papelería e insumos.





RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Experiencia en cajas y carpetas.

4. En el punto 1.4 criterios Ambientales ¿qué documentación solicitan?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

En etapa de Estudio de mercado no se requiere aportar documentación para este tema. Sin embargo, es responsabilidad del interesado conocer y dar cumplimiento a la normatividad ambiental aplicable al proceso.

OBSERVANTE No. 5

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	03/05/2023 7:36 a.m.	Correo Electrónico	STAR SERVICES

1. Quisiéramos confirmar con usted si esta cotización refiere a un Estudio de Mercado o en su defecto es una compra directa que realizará la entidad al igual confirmar si sus procesos de licitación los publican a través de la plataforma del Secop II o por otro medio.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Hace referencia a estudio de mercado. La cotización puede enviarse a través de secop II o al correo intdemercados@fiduprevisora.com.co.

FIDUPREVISORA S.A.

“Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161/ 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA