

INFORME DE GESTIÓN QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA- IV TRIMESTRE 2022					
SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL					
QUEJAS Y RECLAMOS		SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA		TOTAL RECIBIDAS	TOTAL TRAMITADAS
RECIBIDAS	TRAMITADAS	RECIBIDAS	TRAMITADAS		
2.161	1.787	0	0	2.161	1.787
DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO (ADMITIDAS)					
QUEJAS Y RECLAMOS		SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA		TOTAL RECIBIDAS	TOTAL TRAMITADAS
RECIBIDAS	TRAMITADAS	RECIBIDAS	TRAMITADAS		
192	192	0	0	192	192
<b>2353</b>	<b>1979</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2353</b>	<b>1979</b>

Comentarios Generales	
<p>Durante el cuarto trimestre del año 2022, fueron recibidas en Fiduprevisora S.A. 2.353 quejas y reclamos, presentando una disminución de 526 quejas en relación con el trimestre inmediatamente anterior, en donde se recibieron 2.879 quejas y reclamos.</p> <p>Los principales motivos se relacionan con las siguientes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de prestaciones Pensiones y Cesantías.</li> <li>• Intereses a las cesantías.</li> <li>• Solicitud de Certificados.</li> <li>• Solicitud de Afiliaciones.</li> </ul> <p>Las quejas y reclamos relacionadas hacen referencia a las manifestaciones de inconformidad por parte de todos nuestros usuarios teniendo en cuenta todos los negocios fiduciarios.</p> <p><b>*No se presentaron solicitudes de acceso a la información pública durante la vigencia reportada.</b></p>	