



**FIDUPREVISORA S.A.**  
**INVITACIÓN A COTIZAR No.044 de 2022**  
**RESPUESTA A OBSERVACIONES**

Fiduprevisora S.A. está interesada en cotizar el diseño y las adecuaciones a ejecutarse en el primer piso, local N° 102 en el edificio Torre del Puerto, ubicado en la carrera 26 #28-45, barrio Manga, en la ciudad de Cartagena Colombia, el cual se encuentra en obra gris, igualmente incluye la Adecuación de las instalaciones (ubicación de puestos de trabajo e instalaciones eléctricas y puntos de red) de las oficinas 1009 y 1010 ubicadas en el piso 10 del mismo edificio.

**OBSERVANTE No. 1**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
8	16/11/2022 6:52 a.m.	Correo electrónico	<b>K &amp; S CONSTRUCCIONES S.A.S</b>

**A. OBSERVACIONES DE CARACTER TÉCNICO:**

1. Referente al diseño del mezanine y atendiendo las condiciones que pudieran surgir, solicitamos tener como referencia si existe un estudio de resistencia de la estructura en concreto donde será instalado este, toda vez que analizando las posibilidades hemos visto como una de las opciones el realizar el diseño con materiales ferrosos, los cuales al conocimiento de todos generarán cargas importantes que requieren sean asumidas por una estructura bastante rígida y de capacidad portante alta.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:** no se cuenta con estudio de resistencia, por lo que es necesario la realización del cálculo estructural, con la utilización de materiales ferrosos para la estructura como columnas y vigas, la losa de piso con placas colaborantes y concreto. (Similar a la estructura realizada por el local del lado).

2. Respecto a la solicitud de construcción de muros en dry wall enumerada en el punto 15, solicitamos sea ampliada tal descripción toda vez que se requerirá el saber por lo menos para qué áreas serían utilizados estos, al igual que el tener las especificaciones de los mismos en cuanto a necesidad de insonorización y/o aislamiento acústico

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:** Las áreas donde se utilicen los muros en Dry Wall son determinadas por el diseño. Dichos muros no requieren ningún tipo de insonorización.

3. Respecto a las actividades base como tal para los puntos eléctricos de aires acondicionados, solicitamos conocer si existe un diseño de equipos y ductería, entendiendo que el diseño en cuestión debería contemplar las fases de corriente y fuerza necesarias para el arranque y protección de los equipos, por tal razón se solicita contar con los diseños base con el fin de articular estas para no incurrir en solicitudes posteriores de reajuste de actividades y por ende económicas.



**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:** no se cuenta con diseño base de equipos y ducteria se deberán realizar los cálculos y diseños correspondientes, además se tomarán en cuenta las cargas eléctricas causadas para los cálculos eléctricos del local.

4. Atendiendo las solicitudes listadas en el segundo cuadro en los puntos 5 y 6 para instalación del rack y de instalación del rack pequeño 1 piso, solicitamos tener conocimiento de los tipos de equipos y características de los mismos, toda vez que se requerirán estas con el fin de determinar los calibres de cableados más opcionales para el funcionamiento óptimo.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:**

Para el local del primer piso se requiere un rack mediano para instalar un Switch, el pach panel para los puntos de red y la caja de la fibra que conecta al Switch, adicional se informa que son 9 puntos de red para usuarios y 5 puntos de red para impresoras y digiturno, cada punto de red debe ir con su toma eléctrica regulada y normal.

5. Referente a lo listado en el punto 1 de los trabajos eléctricos “Puntos eléctricos normal, regulada y datos para 9 puestos de trabajo distribuidos entre el primer piso del local y su Messanine y 5 puestos de la oficina 1009 y 7 puestos de la oficina 1010” solicitamos tener conocimiento sobre la proyección del cliente en cuanto a cómo debería ser el tendido de los ductos y/o canaletas para la conducción del cableado correspondiente, atendiendo que las oficinas 1009 y 1010 se encuentran terminadas con acabados de piso en porcelanato y cielo raso en fibra mineral.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:** Para el tendido de las redes eléctricas correspondientes a las oficinas 1009 y 1010 es necesario la utilización de canaletas.

**B. SOLICITUDES Y ACLARACIONES DE CARACTER GENERAL:**

6. Revisando las condiciones del local existente en el primer nivel y que son objeto de intervención según lo dispuesto en la convocatoria INV 044 2022, se observó la inexistencia de una caja de circuitos para control de cargas, por lo cual solicitamos se incluya dicha actividad dentro del cuadro de cantidades correspondiente.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:** se acepta la observación, se incluye en la Invitación a Cotizar No.044 de 2022, el suministro de la caja de circuitos para el control de cargas de la oficina 102, de acuerdo a la carga total del local.

7. Con base en lo descrito en el numeral 2.1. ALCANCE 2.1. ...Fiduprevisora S.A. (...), igualmente incluye la Adecuación de las instalaciones (ubicación de puestos de trabajo e instalaciones eléctricas y puntos de red) de las oficinas 1009 y 1010 ubicadas en el piso 10 del mismo edificio, solicitamos ampliar lo descrito en cuanto a los siguientes apartes:

7.1 Cantidad y características de los puestos de trabajo.

7.2 Suministro de puestos de trabajo: toda vez, que en la visita realizada en fecha 15/11/2022 se nos indicó que se deberán “suministrar algunos” de estos



#### RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

1. Para la oficina 1009 se tiene contemplado un espacio para la directora más cuatro (4) puestos de trabajo.  
Para la oficina 1010 se estiman siete (7) puestos de trabajo.
2. FIDUPREVISORA S.A. cuenta con los puestos de trabajo, no se requiere el suministro de esto.
8. Revisando las condiciones inscritas en el cuadro de actividades para la convocatoria INV 044 2022, se observa la inexistencia de las actividades correspondientes a:
  - ✓ Aseo diario en obra (M<sup>2</sup>/Día)
  - ✓ Retiro de materiales sobrantes (M<sup>3</sup>)

#### RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Se acepta la observación con respecto a los ítems de Aseo diario en obra (M<sup>2</sup>/Día) y Retiro de materiales sobrantes (M<sup>3</sup>) y se incluirán en la INV 044 de 2022

#### FIDUPREVISORA S.A.

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

