

El Comité Institucional de Gestión y Desempeño, siendo las 12 m del día 05 de mayo 2022, en sesión de manera virtual mediante la plataforma Teams, con la participación de los miembros del Comité cumpliendo con el quorum suficiente para deliberar y decidir y con la participación de los invitados de las áreas del asunto a debatir en el orden del día.

## **ORDEN DEL DIA:**

- 1. Verificación Quórum
- 2. Aprobaciones
  - 2.1 Solicitud aprobación sistema integrado de conservación Sic
  - 2.2 Aprobación Incremento de Meta para el indicador "Cumplimiento de la Política de Cero Papel"
- 3. Tema Informativos
  - 3.1 Planes de Acción Anual establecidos para la vigencia 2022
  - 3.2 Seguimiento a la Puesta al día de los Procesos de Gestión Documental
- 4. Proposiciones y varios

### **DESARROLLO DEL COMITÉ**

Participaron en la sesión los siguientes miembros del comité de presidencia:

### Miembros

Ricardo Castiblanco Ramírez Presidente

Saúl Hernando Suancha Talero Vicepresidente de Negocios Fiduciarios

Carlos Alberto Cristancho Freile Vicepresidente de Inversiones

Carlos Alfonso Lozano Caicedo Vicepresidente de Tecnología e Información

Andrés Pabón Sanabria Vicepresidente Financiero

Sonia Arango Medina Vicepresidente de Planeación – Secretaria Técnica

Katty Eljach Martinez Vicepresidente de Transformación y Arquitectura Organizacional

Ramon Guillermo Angarita Lamk

Vicepresidente de Soporte y Desarrollo Organizacional

Juan Pablo Suarez Calderón Vicepresidente Jurídico – Presidente del Comité

Jaime Abril Vicepresidente Fondo de Prestaciones

Magda Nancy Manosalva Cely Gerente de Planeación Estratégica y Financiera

Sergio Andrés Pérez Mesa Gerente de Riesgos

Juan David Lemus Pacheco Auditor Corporativo

## Invitados

María Fernanda Gómez CastillaGerente de Talento HumanoÁngela María Forero SánchezGerente de Gestión DocumentalElsa Ferro ChacónDirectora de Sistemas de GestiónKaren Johana Pardo GómezProfesional de Planeación Estratégica



## 1. Verificación Quórum

La Dra. Sonia Arango da inicio a la reunión verificando el quórum del comité y con quienes se reúne quorum requerido para sesionar y deliberar válidamente.

Se procede a desarrollar la agenda establecida para la reunión de la siguiente forma:

## 2. Aprobaciones

## 2.1 Solicitud aprobación sistema integrado de conservación - Sic

La Vicepresidente de planeación Dra. Sonia Arango le da la palabra a La Gerente de Gestión Documental Ángela María Forero y expone ante el Comité el Sistema Integrado de Conservación - SIC cuyo objetivo de este instrumento archivístico es definir los lineamientos, los planes y las estrategias tendientes asegurar la conservación y la preservación a largo plazo de la información de la Entidad.

La base normativa es la Ley 594 de 200, Acuerdo 06 de 2014 AGN.

El SIC vigente de Fiduprevisora fue aprobado por el Comité de Gestión y Desempeño mediante resolución interna 20 de 2018 (31/05/2018).

La actualización que se presenta a este comité tiene comprendido actividades a corto, mediano y largo plazo desde el 2022 hasta el 2024



El porcentaje de avance a corte del 2020 con sus aclaraciones:



# **EJECUCIÓN SIC 2018-2020**

COMPENENTE	% DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
CONSERVACIÓN	98%	Los medios magnéticos que reposan en el archivo central no contaban con las condiciones de ambientales y físicas de almacenamiento adecuados de acuerdo con la norma. Lo anterior se implementó en el año 2021.
PRESERVACIÓN	20%	La entidad no ha implementado estrategias de preservación digital a largo plazo de documentos electrónicos de archivo que garanticen la preservación de los mismos en el tiempo.

En el componente de conservación se llegó a un cumplimiento del 98% y el componente de preservación tan solo se logró el cumplimiento del 20% ya que la Entidad no ha implementado estrategias de preservación a largo plazo que aseguren no solo la conservación de la información digital o electrónica sino su consulta en el tiempo.

A continuación se presenta la actualización al Sistema Integrado de Conservación para la vigencia 2023 – 2024 en sus dos grandes componentes, el primero **el Programa de Conservación** con los cuales se garantiza que las condiciones físicas, ambientales y de limpieza de los depósitos de archivo de documentos en formato físico y análogo correspondiente al archivo central de la entidad, cuenten con las condiciones necesarias establecidas en los acuerdo AGN 049 Y 050 de 2002, para garantizar la conservación de información a largo plazo. El objetivo de estos programas es garantizar la continuidad del negocio en caso de emergencia, catástrofe o desastre natural.

Los seis programas que lo componen son los siguientes:



El otro componente del sistema, el Plan de Preservación Digital a largo plazo, es el conjunto de estrategias mediante los cuales se definen los lineamientos específicos que permitan garantizar la perdurabilidad y el acceso a la información contenida en los documentos digitales y electrónicos, producidos y recibidos a través de las diferentes herramientas de gestión de información y que hacen parte esencial de los activos de información de la entidad.



El plan está divido en dos grandes actividades:

PLAN DE PRESERVACIÓN	OBJETIVO
Diagnóstico del Estado de la Preservación Digital	Identificar las series y subseries documentales misionales con valores secundarios objeto de preservación
· ·	Documentar los resultados de la información identificada para determinar si se deben implementar nuevas estrategias de preservación o con las actuales se puede garantizar la preservación de información

Una vez contemos con el diagnóstico se definirán las estrategias en conjunto con el área de tecnología para hacer la presentación al Comité de Gestión y Desempeño que permita tomar acciones correspondientes con este plan y su correspondiente aprobación.

Terminada la presentación por la Gerente de Gestión Documental, se abre sesión de preguntas o inquietudes a los miembros del comité:

El Dr. Saúl Suancha pregunta si el detalle de estos planes, con fechas o hitos importantes o un cronograma se tienen, para lo cual la Gerencia informa que si se tiene y que se hará llegar a los miembros del comité ese mismo día. Adicional informa que en los próximos comités presentará el seguimiento a los planes y programas aprobados.

La Dra. Katty Eljach, Vicepresidente de Transformación, solicita se aclare si este plan involucra la participación de todas las vicepresidencias entendiendo que este plan de conservación incluye la última etapa del proceso, sobre lo cual informa la Gerente de Gestión Documental que el plan de conservación está a cargo de la Gerencia de Gestión Documental y sobre el plan de preservación digital a largo plazo se requiere el apoyo de la Vicepresidencia de Tecnología que permita determinar la implementación de la o las estrategias dentro de la Entidad que aseguren la preservación de esta información digital y su consulta a lo largo del tiempo, estas estrategias se presentarán para aprobación del Comité de Gestión y Desempeño, en su momento, teniendo en cuenta que sean viables en su implementación y viables a nivel económico, dirigidas específicamente en la información estratégica o sensible de la Entidad.

El Dr. Ricardo Castiblanco, Presidente de Fiduprevisora, interviene expresando que esto se debe tener en cuenta para la información que reposa en people y poderla consultar cuando ya no sea el Core de la Entidad, para lo cual informa la Dra. Katty Eljach que la migración de la información está contemplada en el proyecto. El Dr. Carlos Lozano, Vicepresidente de Tecnología, aclara que el proveedor debe migrar la información.

Una vez respondidas las preguntas la Dra. Sonia Arango, secretaria técnica del Comité de Gestión y Desempeño, somete **aprobación de los miembros del Comité la aprobación de la actualización del Sistema Integrado de Conservación SIC para la vigencia 2023 al 2024 de la Fiduprevisora**, de acuerdo con lineamientos establecidos en el Acuerdo 06 del 2014.

Resultado Votación: Aprobado por todos los miembros del Comité.



# 2.2 Aprobación Incremento de Meta para el indicador "Cumplimiento de la Política de Cero Papel"

La Vicepresidente de planeación Dra. Sonia Arango le da la palabra a La Gerente de Gestión Documental Ángela María Forero para la exposición del tema de incremento de meta para el indicador del cumplimiento de la política de cero papel.

La Gerente de Gestión Documental Ángela María Forero inicia el punto informando a los miembros del comité los antecedentes de la "Política de Cero Papel" para la Vicepresidencia de Transformación y la Vicepresidencia de Negocios Fiduciarios:

(fiduprevisora) Comprometidos con lo que más valoras

# **ANTECEDENTES META POLÍTICA CERO PAPEL**

Dependencia	Consumo Promedio Mensual Histórico Marzo 2019 a Febrero 2020	Managal a partir do		Monaval a partir do	% Ahorro 0 Papel Proyección Nueva Octubre 2020
VICEPRESIDENCIA DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS	87.861	23.127	-74%	11.564	-87%
VICEPRESIDENCIA DE TRANSFORMACION Y ARQUITECTURA	42.732	5.153	72%	5.153	-88%

- Consumo Promedio mensual del Histórico: datos obtenidos del consumo histórico desde el mes de marzo de 2019 y hasta febrero de 2020, de cada una de las áreas por vicepresidencia, negocio y ciudad.
- Proyección Inicial Consumo Promedio Mensual Impresión y Fotocopia, de marzo 2019 a febrero 2020, de acuerdo a los compromisos adquiridos por cada área a consumir a partir de la implementación de la política en abril del año 2020
- Nueva Proyección Consumo Promedio Mensual Impresión y Fotocopia por solicitud enviada por la Gerencia de Gestión Documental a las dependencias y aplicada a partir de octubre 2020.
- Para el año 2022 se tiene una meta total de impresión y fotocopia para la entidad de 217.195 clic (incluye la nueva Vicepresidencia de Contratación Derivada) y durante el primer trimestre se ha tenido un ahorro promedio del 78% (46.947 clic)

También se presenta la solicitud de incremento de la meta mensual de las vicepresidencias en mención para el año 2022.



(fiduprevisora) Comprometidos con lo que más valoras

# comportamiento volumen de impresión y fotocopias año 2022

	ı	Fotocopias					
Dependencia	Enero	Febrero	Marzo	Meta Consumo Mes	Solicitud Nueva Meta	Variación	Variación %
VICEPRESIDENCIA DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS	11.912	4.888	6.299	11.564	15.600	4.036	35%
VICEPRESIDENCIA DE TRANSFORMACION Y ARQUITECTURA	5.235	5.602	5.740	5.153	10.300	5.147	100%

#### Justificación Incremento Meta Consumo :

- 1. Vicepresidencia de Negocios Fiduciarios: Cumplimiento de la obligación Contrato No. 1– 05–14300-1335-2020, del cual, en la página 78 Numeral 14 de las Condiciones y Términos de la Invitación Publica, indica lo siguiente: "(...)se debe generar y entregar de manera física y/o virtual a los pensionados (o a quienes ellos autoricen debidamente), los desprendibles de pago impresos de acuerdo al diseño establecido por la EAAB -ESP." Así mismo, se incluye en la solicitud enviada por la Gerencia que se "intentó concertar con el fideicomitente que la entrega de la información se hiciera de forma digital, solicitud que no fue aprobada". Solicitud a partir de Febrero del 2022
- 2. Vicepresidencia de Transformación y Arquitectura: El incremento de la meta se proyectó de acuerdo con el histórico de atenciones del CAU (el promedio de usuarios atendidos en el CAU Bogotá en 2022 es de 10.850 clientes), ya que es básicamente de donde se genera el mayor consumo, como respuesta a las solicitudes de certificados de los usuarios. En ningún caso se puede dejar de brindar este servicio a los afiliados, menos aun cuando se presentan intermitencias o afectaciones en los servicios web que impidan la autogestión, en lo corrido del año se han reportado 48 casos por fallas en los servicios web. Solicitud a partir de Abril del 2022

**Nota:** Para el año 2022 se tiene una meta total de impresión y fotocopia para la entidad de **217.195 clic** (incluye la nueva Vicepresidencia de Contratación Derivada) y durante el primer trimestre se ha tenido un ahorro promedio del 78% (46.947 clic)

Una vez terminada la presentación se abre espacio para preguntas u observaciones:

El Dr. Juan David Lemus, Auditor Corporativo de la Entidad, pregunta a la Dra. Katty Eljach, sobre lo que expone y sustenta el incremento de las copias, solicita se le informe como se encuentra" la situación a nivel contractual con el contratista por las múltiples interrupciones de la web que lógicamente incide en la situación que está planteando. En el comité SAC se solicitó revisar con la Vicepresidencia de Desarrollo estos incumplimientos a nivel contractual, independientemente de que el Ing. Lozano (vicepresidente de tecnología) informe que en este momento se encuentra funcionando el sistema, ya que ha habido muchas incidencias y número de PQR que deben ser atendidas". La Dra. Eljach, responde que se ha notificado y escalado los casos reportados con el ERO # 12532, el Ing. Carlos lozano, vicepresidente de Tecnología, pide la palabra informando que con el ERO se hizo de inmediato una reunión con el proveedor y se han realizado pruebas de éxito y el ERO se encuentra resuelto. El Dr. Lemus, nuevamente interviene expresando que "los contratistas presentan fallas y lo único que se hace es requerir y que funcionen bien y las 52 caídas quedan es como si nada". El Ing. Lozano ratifica que el origen del error no fue claro y que ya se solucionó.

Dr. Ricardo Castiblanco, presidente de la Entidad, solicita al Ing. Lozano revisar las Clausulas con los contratistas de los perjuicios que están causando y mirar el contrato y hacerlo efectivo para que asegure que esté disponible.

Posterior a la intervención, se solicita a los miembros del Comité de Gestión y Desempeño la aprobación del incremento de la meta mensual de impresión y fotocopia para el cumplimiento de la Política de Cero Papel para las Vicepresidencias de Negocios Fiduciarios y De Transformación y Arquitectura, de acuerdo con la expuesto y con esto el incremento en la meta total de la Entidad de 217.195 clic a 226.378 clic

Resultado Votación: Aprobado por todos los miembros del Comité.



Continuando con el orden del día.

## 3. Tema Informativos

## 3.1 Planes de Acción Anual establecidos para la vigencia 2022

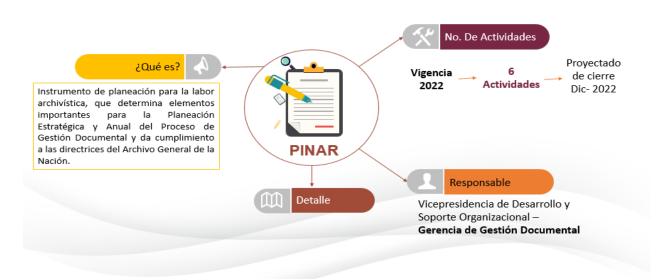
La Vicepresidente de planeación Dra. Sonia Arango expone los planes de acción anual de MIPG que son obligatorios y los cuales debían publicarse antes del 31 de enero del presente año y se les dio el debido cumplimiento.



La Dra. Sonia procede a explicar cada uno de los planes de acciones y como es su funcionamiento y cuáles son las áreas responsables para cada plan.



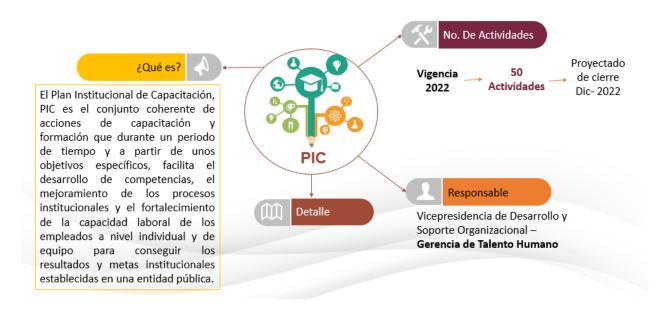
## PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS





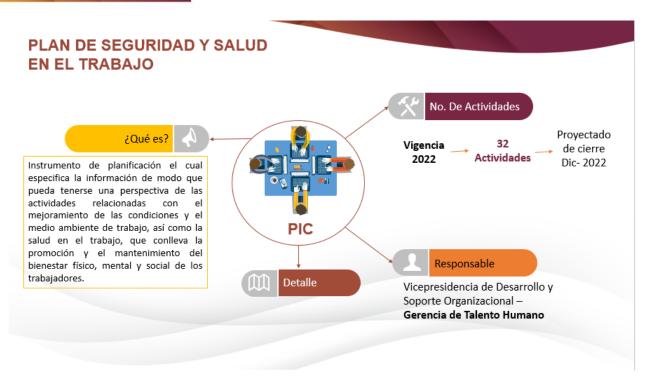


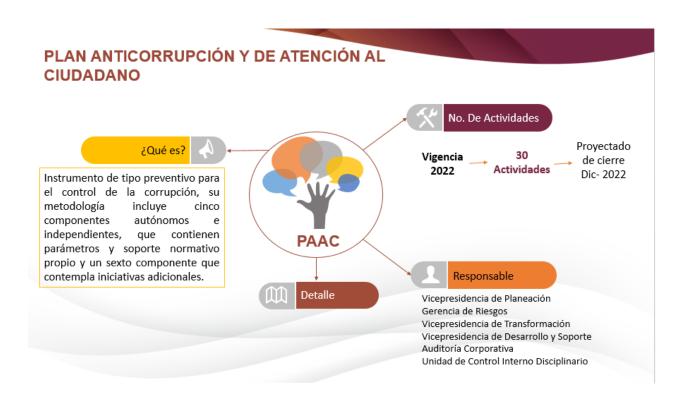
## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN







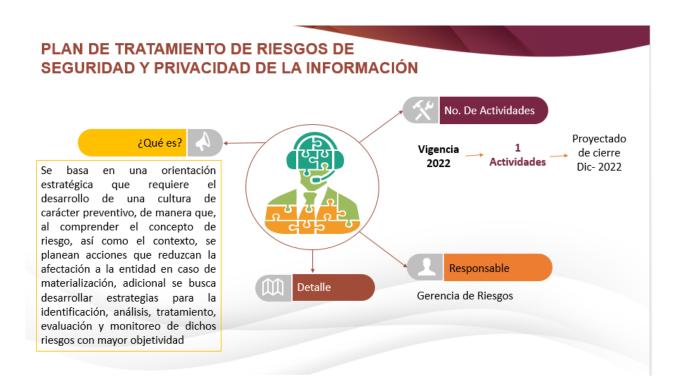




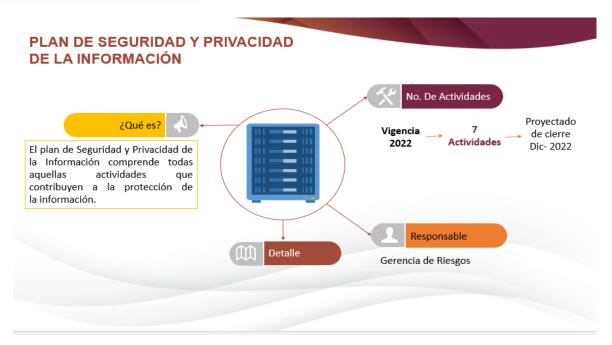


# PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA









Estos fueron los planes que se presentaron a enero 31 del 2022 para darle cumplimiento a la normatividad y hacerles seguimiento el transcurso del año.

El presidente Dr. Ricardo Castiblanco hace una intervención preguntando a los funcionarios si han revisado estos planes y les solicita que estén al día con los compromisos establecidos en los mismos a fin de conocer el estado de cumplimiento.

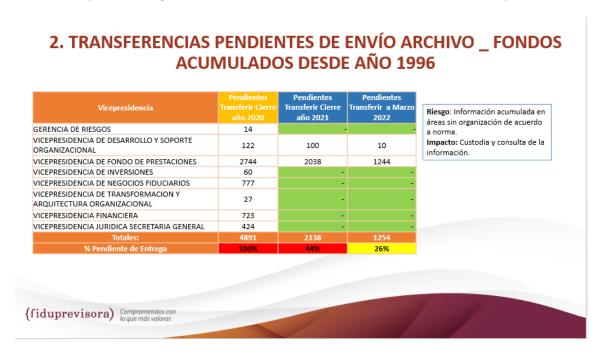
## 3.2 Seguimiento a la Puesta al día de los Procesos de Gestión Documental por vicepresidencia

La Dra. Angela María Forero continúo mostrando los avances de los temas de gestión documental y a través de un cuadro consolidado de todas las comunicaciones pendientes de legalizar en Orfeo con corte a marzo del 2022 y de todo lo que está pendiente del año 2021 hacia el 2014 y cuenta que el avance ha sido muy significativo y felicita a todas las vicepresidencia por el apoyo que han tenido en este proceso.



	Reporte Corte	Reporte Actualizado									×
Vicepresidencia Responsable	31-dic-21	28-mar-22	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Pendientes
VICEPRESIDENCIA FONDO DE PRESTACIONES	28.943	11.031	0	4	2016	50	658	81	29	10.207	85,99%
VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGIA E INFORMACION	633	382	0	0	0	0	134	188	13	47	2,98%
VICEPRESIDENCIA FINANCIERA	706	495	0	0	1	1	0	23	19	451	3,86%
GERENCIA DE RIESGOS	522	80	0	0	0	0	0	0	4	76	0,62%
VICEPRESIDENCIA JURIDICA SECRETARIA GENERAL		88	0	0	0	0	0	0	0	88	0,69%
VICEPRESIDENCIA DE TRANSFORMACION Y ARQUITECTURA ORGANIZACIONAL	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
VICEPRESIDENCIA COMERCIAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
VICEPRESIDENCIA DE PLANEACION		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
VICEPRESIDENCIA DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS	7.653	601	0	0	0	0	0	0	0	601	4,69%
VICEPRESIDENCIA DE INVERSIONES	9	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0,02%
VICEPRESIDENCIA DE DESARROLLO Y SOPORTE ORGANIZACIONAL	256	120	0	0	0	0	0	0	0	120	0,94%
UNIDAD DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
VICEPRESIDENCIA DE CONTRATACION DERIVADA		28	0	0	0	0	0	0	0	28	0,22%
PRESIDENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDITORIA CORPORATIVA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total Radicaciones Pendientes Legalizar	39.173	12.828					792	292		11.621	100%
% Pendiente de Legalización	100%	33%									
Riesgo: Posible incumpli	:		d								
Impacto: Gran volumen archivar	de radica	dos en bai	naejas s	in							

La Dra. Angela continua con el tema de fondos acumulados y aclara que es importante recordar que la responsabilidad de la organización de la información, de acuerdo a la normatividad y, su transferencia al archivo central en tiempos oportunos es de los funcionarios de las dependencias por lo anterior se les invita a cumplir el cronograma de transferencia de la Entidad el cual se encuentra publicado en isolución.





No hubo proposiciones y varios y se da por terminado el orden del día.

A continuación, se suscribe la siguiente acta por quien preside el comité y el secretario técnico:

**JUAN PABLO SUAREZ CALDERON** 

Vicepresidente Jurídico Presidente del Comité **SONIA ARANGO MEDINA** 

Vicepresidente de Planeación Secretario Técnico