



RESPUESTA A OBSERVACIONES

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación a:

(...) *“cotizar una plataforma especializada en el sector salud, que le permita al **FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO (FOMAG)**, administrar procesos de aseguramiento, liquidar la UPCM (Unidad de Pago por Capitación del Magisterio) acorde a la parametrización definida y existente, siendo que no es un desarrollo nuevo; para lo cual es necesario, compensar valores ya liquidados según novedades extemporáneas aplicadas a usuarios, controlar la ejecución de la prestación de los servicios de salud, ejecutar y realizar seguimiento y control a los contratos suscritos con los operadores de salud y registro de resultados de auditoría técnica y administrativa y Financiera” (...)*

FIDUPREVISORA S.A. INVITACION A COTIZAR No. 019 de 2021 RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. en respuesta a observaciones a la Invitación a cotizar número 019 de 2021 se procede a responder las observaciones, de la siguiente manera:

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
7	08/04/2021	SECOPII	CGO CONSULTING

1. ***“Poseer un diseño “Responsive”, a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos, tabletas y teléfonos inteligentes. Debe poder generar las APP’s correspondientes para IO’s y Android basado en el mismo código.”***

Pregunta: Al ser un diseño responsive, el app se puede desplegar en cualquier dispositivo con internet y un navegador, la generación de APP’s para sistemas propios como IO’s y/o Android generará más costos de soporte por sistema operativo e integraciones sobre las mismas, ya que para ejecutar Apps en estos sistemas se tienen que tener en cuenta una cantidad de variables que no solo dependen de la conexión a internet; en este caso se solicita que no se tenga presente una generación de APP’s puesto que, como se manifestó anteriormente, al ser web y responsive puede ser trabajado y visualizado en cualquier navegador independientemente del sistema operativo.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: De acuerdo solo es requerido responsive.

2. Se solicita formalmente se dé un alcance más amplio y claro de los procesos específicos a cubrir, ya que para la estimación de la posibles integraciones, procesos y soporte descrito en el ANS (el cual se desconoce y se solicita) es necesario conocerlo, de ser posible incluir actores, cantidad de usuarios concurrentes, cantidad de registros estimados a almacenar y procesar, cuentas tipos, servicios, entre otros datos relevantes a todos los procesos enunciados por la Fiduprevisora.



RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Los datos actualmente son:

- ✓ Usuario activos ----- 6822
- ✓ Afiliados activos ---- 828591
- ✓ Registro de novedades en promedio mensual 80668 Registros
- ✓ Registro liquidación de capita mensual 983894 Registros

- ✓ Los actores de la plataforma son los siguientes:
 - Funcionarios de Gerencia en Salud
 - Funcionarios de CAUT
 - Funcionarios Secretarias de Educación
 - Funcionarios Docentes
 - Funcionarios de los operadores de salud
 - Funcionarios empresas Auditoras
 - Funcionarios Empresa de salud ocupacional

3. ¿Con qué otros sistemas de información actuales de la Fiduprevisora se deberá comunicar la herramienta tecnológica objeto de esta cotización? Teniendo en cuenta el alcance de los procesos e integraciones a desarrollar según la necesidad de la entidad.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se debe integrar con el sistema People (Padre cotizantes), Humano y Fomag (liquidación de incapacidades)

4. ***“El interesado debe relacionar experiencia de ejecución de contratos cuyo objeto contemple las actividades citadas en el objeto de esta invitación.”*** Por favor aclarar si la experiencia solicitada hace referencia a contratos de alquiler de plataformas tecnológicas especializadas en el sector salud y/o hace referencia a la operación de plataformas tecnológicas especializadas en el sector salud. Lo anterior en el entendido que unas empresas se dedican al suministro o alquiler de este tipo de herramientas tecnológicas y otras empresas se dedican a operar dichas herramientas tecnológicas con su personal y procesos correspondientes.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Los certificados de experiencia deben ser aquellos que cumplan con el objeto de la necesidad a cotizar.

5. Solicitamos aclarar si la presente solicitud de cotización será suficiente para realizar un proceso de contratación a la empresa que entregue la cotización más idónea. O si por el contrario, esta solicitud de cotización es solo el proceso normativo para estructurar los estudios previos del proceso de contratación o invitación pública a participar.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: El proceso que se está adelantando es un estudio de mercado, donde se analizaran costos, especificaciones técnicas y demás componentes que soportaran y serán de vital importancia para Fiduprevisora S.A. en el momento de realizar y tener claro un requerimiento de contratación o invitación pública o privada a participar.



- Solicitamos aclarar si la cotización se refiere solamente al alquiler de las licencias de uso de la plataforma tecnológica o si esta cotización debe incluir también la infraestructura tecnológica necesaria como servidores y demás, así como el costo de implementación y capacitación de dicha herramienta tecnológica.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se debe incluir toda la infraestructura necesaria y realizar las capacitaciones sobre la herramienta.

- Solicitamos respetuosamente revisar el formato de cotización con el fin de desagregarlo según las necesidades específicas de la entidad

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: No se comprende la pregunta puesto que dentro del documento de invitación a cotizar, divididas en funcionales y técnicas.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	08/04/2021	Correo Electrónico	DIGITAL WARE

- Respetuosamente, solicitamos a la entidad indicar si se requiere soporte en sitio en las oficinas de Fiduprevisora.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Si se requiere soporte en sitio en las oficinas de Fiduprevisora (como mínimo un recurso de dedicación al proyecto).

- Respetuosamente, solicitamos a la entidad indicar cómo se realizaría el proceso de migración de datos existentes y si debe estar incluido dentro de la propuesta.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se debe realizar migración del ultimo backup del sistema actual e implementarlo en el nuevo sistema, el proveedor debe contemplar este valor en la oferta.

- En relación con el numeral 7. valor de la cotización, de manera atenta, solicitamos nos indiquen la descripción de los ítems que se deben cotizar toda vez que esta no se evidencian en la tabla relacionada en dicho numeral.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se propone el siguiente ejemplo con el propósito que se detalle los ítems a ofertar (es importante se contemplen todos los ítems necesarios)

Total		Valor Total con IVA incluido
Ítem	Cotización	
1	Servicio Plataforma	xxx
2	Migración de datos	xxx
3	Infraestructura	xxx



	Sub- Total	\$ -
	IVA	\$ -
	Total con IVA	\$ -

4. En relación con el numeral 7. valor de la cotización, de manera atenta, solicitamos nos indiquen la descripción de los ítems que se deben cotizar toda vez que esta no se evidencian en la tabla relacionada en dicho numeral.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se propone el siguiente ejemplo con el propósito que se detalle los ítems a ofertar (es importante se contemplen todos los ítems necesarios)

Total		Valor Total con IVA incluido
Ítem	Cotización	
1	Servicio Plataforma	xxx
2	Migración de datos	xxx
3	Infraestructura	xxx
	Sub- Total	\$ -
	IVA	\$ -
	Total con IVA	\$ -

Fiduprevisora S.A

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.