



## RESPUESTA A OBSERVACIONES

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación a

(...) “recibir cotizaciones de firmas caza talentos o head hunter especializadas en adelantar procesos de reclutamiento, selección y evaluación de los cargos de alta gerencia de la entidad, garantizando una contratación de los perfiles adecuados y cumpliendo con los requerimientos técnicos de los cargos de media y alta gerencia, evaluando su experiencia, pensamiento crítico, liderazgo, estilos de comportamiento y nivel de ajuste a la cultura organizacional. Así mismo, entrevistas por competencias que permitan evidenciar el nivel de ajuste al cargo.”

### FIDUPREVISORA S.A. INVITACION A COTIZAR No. 012 de 2021 RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. en respuesta a observaciones a la Invitación a cotizar número 012 de 2021 se procede a responder las observaciones, de la siguiente manera:

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
4	18-03-2021	SECOP II	Soluciones Empresariales Horizonte

Nos permitimos compartir observaciones al pliego de condiciones para el proceso de HEAD HUNTERS.

- ¿Cuales son los rangos salariales que manejan para los perfiles solicitados?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** De \$7.627.369 a \$20.246.485 (salarios 2020)

- En el Item 4 punto C hablan de Asegurar el cumplimiento de requerimientos técnicos de cada cargo. ¿se refiere a que se debe aplicar pruebas técnicas para validar estos requerimientos o a la solicitud de las certificaciones a los candidatos de estos skills?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Se requiere la solicitud de las certificaciones con funciones, pero adicionalmente validar si el candidato posee los conocimientos requeridos en las entrevistas que harán parte del proceso de selección.

- En el Ítem 4 punto J hablan de Garantizar la contratación de los perfiles requeridos ¿requieren que se realice acompañamiento al candidato hasta la firma o el proceso de contratación debe ser incluido dentro de la cotización?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** El proceso de vinculación lo adelanta la Fiduprevisora, a lo que se refiere el Item es a hacer seguimiento al proceso de vinculación hasta que la persona efectivamente firme contrato, momento en el cual se cierra el proceso.

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
6	18-03-2021	Correo Electrónico	HAYS



Recibimos un correo invitándonos a participar en la cotización de nuestros servicios para realizar procesos de reclutamiento, selección y evaluación de Fiduprevisora.

Antes de enviar nuestra cotización nos gustaría resolver las siguientes dudas:

1. ¿Estos 60 cargos de qué nivel son? Nos podrían aclarar exactamente cuales serían los cargos y nivel salarial de cada uno de ellos?.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.: XXX**

NIVEL	ESCALA	SALARIO 2020
DIRECTIVO	1	\$ 7,627,369
DIRECTIVO	2	\$ 8,015,898
DIRECTIVO	3	\$ 9,442,388
DIRECTIVO	4	\$ 12,147,170
DIRECTIVO	5	\$ 14,144,394
DIRECTIVO	6	\$ 15,909,913
DIRECTIVO	8	\$ 20,246,485

2. ¿Todas las búsquedas serían en Bogotá? ¿Qué alcance tendrían estas búsquedas respecto a Locación?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.: Sí, todos son en Bogotá.**

3. ¿Este proyecto lo trabajarían con un solo proveedor? ¿Habría exclusividad en el manejo de estas vacantes?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.: Efectivamente se adelantará con un solo proveedor.**

4. En el archivo que nos envían nos piden presentar el % salario que cobraríamos por persona seleccionada, sin embargo, quisiera aclarar si este % lo van a evaluar sobre el salario mensual o anual del candidato. ¿Me podrían confirmar?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.: Mensual**

5. Es claro en el documento que Fiduprevisora no realizará anticipos o pagos anticipados, el pago del valor estimado del servicio se hará conforme a los servicios prestados. Respecto a este punto me gustaría saber si están dispuestos a revisar un cargo mensual de servicio, adicional al % que se cobre por el candidato contrato. (Esto podría mejorar significativamente los precios en la cotización.)

**Respuesta Fiduprevisora S.A.: En la etapa de estudio de mercado no fue considerado este aspecto, por lo que agradecemos cotizar en la propuesta las diferentes opciones que ofrecen.**

- El plazo máximo según la información presentada es para el 23 de Marzo, sin embargo teniendo en cuenta que el Lunes es festivo ¿tendríamos posibilidad de tener un poco más de plazo para presentar la cotización?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** No es posible

La respuesta a estas inquietudes es realmente importante para nosotros con el fin de presentarles una propuesta realmente atractiva.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
6	18-03-2021	Correo Electrónico	Michael Page

Agradecemos su invitación a participar en este proceso licitatorio, luego de una detallada revisión de los pliegos tenemos las siguientes dudas:

- Los 60 cargos de los que se habla en los pliegos pueden compartirnos el promedio salarial de estas posiciones con el fin de analizar al detalle el coste.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** XXX

NIVEL	ESCALA	SALARIO 2020
DIRECTIVO	1	\$ 7,627,369
DIRECTIVO	2	\$ 8,015,898
DIRECTIVO	3	\$ 9,442,388
DIRECTIVO	4	\$ 12,147,170
DIRECTIVO	5	\$ 14,144,394
DIRECTIVO	6	\$ 15,909,913
DIRECTIVO	8	\$ 20,246,485

- Los 60 cargos de los que se habla en los pliegos pueden compartirnos el promedio salarial de estas posiciones con el fin de analizar al detalle el coste.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:**

NIVEL	ESCALA	SALARIO 2020
DIRECTIVO	1	\$ 7,627,369
DIRECTIVO	2	\$ 8,015,898
DIRECTIVO	3	\$ 9,442,388
DIRECTIVO	4	\$ 12,147,170
DIRECTIVO	5	\$ 14,144,394
DIRECTIVO	6	\$ 15,909,913
DIRECTIVO	8	\$ 20,246,485



- La garantía de nuestro servicio va atada al rango salarial de las posiciones a reclutar, este tema podría revisarse o es excluyente que la garantía ofrecida sea de 12 meses. Quisiéramos poner a su consideración garantías entre 6 y 12 meses dependiendo del nivel de la posición.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Debe ser de 12 meses

- En este punto "Cada una de las etapas del proceso de selección debe ser cotizada de forma independiente; asv≠ mismo indicar si ofrece los servicios de reclutamiento, selección y/o evaluación de forma independiente." Hace referencia a enviar un valor si es solo reclutamiento, selección completa o reclutamiento.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Si, así es.

- En este punto "Cada una de las etapas del proceso de selección debe ser cotizada de forma independiente; asv≠ mismo indicar si ofrece los servicios de reclutamiento, selección y/o evaluación de forma independiente." Hace referencia a enviar un valor si es solo reclutamiento, selección completa o reclutamiento.
  - % sobre la compensación total anual del candidato seleccionado
  - # de veces el salario mensual del candidato seleccionado
  - Pero vemos que en este punto se está pidiendo cotizar sobre el salario fijo mensual de cada posición, ( para ello agradeceríamos compartir los promedios salariales para revisar la viabilidad del proyecto, es importante conocer el rango salarial promedio

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:**

NIVEL	ESCALA	SALARIO 2020
DIRECTIVO	1	\$ 7,627,369
DIRECTIVO	2	\$ 8,015,898
DIRECTIVO	3	\$ 9,442,388
DIRECTIVO	4	\$ 12,147,170
DIRECTIVO	5	\$ 14,144,394
DIRECTIVO	6	\$ 15,909,913
DIRECTIVO	8	\$ 20,246,485

- Para prestar un servicio de selección de alta calidad en donde se realicen procesos de entrevistas por competencias e incluso se incluyan las baterías de evaluación calcularlo sobre el salario mensual estaría por debajo de lo que se hace normalmente en el mercado, se podría contemplar la posibilidad de facturar a parte todo el tema de evaluación de candidatos.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** No se ha considerado. Las condiciones son las previstas en la invitación a cotizar.

Quedamos muy atentos a sus comentarios para proceder con la presentación formal de nuestra propuesta.



N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	18-03-2021	Correo Electrónico	LG Consultores administracion@lgconsultores.com.co

De acuerdo a pliego y respectivas fechas, confirmamos inquietudes:

1. Cual es el tiempo de entrega de las respectivas ternas?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Cinco días hábiles por proceso, los cuales pueden manejarse de forma simultánea por grupos priorizados.

2. ¿El informe del candidato evaluado tiene un formato especial y único de FIDUPREVISORA o LG Consultores esta en potestad de presentar su propio modelo de informe?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** El HH puede presentar su propio modelo de informe siempre y cuando el mismo incluya el análisis de cada uno de los aspectos evaluados, la información reunida de cada candidato y el concepto de idoneidad emitido por el psicólogo.

3. De ser necesarias pruebas técnicas o específicas de algunos cargos; ¿FIDUPREVISORA suministra estas pruebas?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** No se requerirá el desarrollo de pruebas técnicas o específicas.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
9	18-03-2021	Correo Electrónico	Complementos Humanos

De acuerdo a pliego y respectivas fechas, confirmamos inquietudes:

1. Favor informar los tiempos establecidos para la entrega del personal evaluado, desde el reclutamiento, evaluación y envío de hojas de vidas requeridas

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Cinco días hábiles y los procesos deben manejarse de manera simultánea por grupos priorizados

2. Confirmar los perfiles de cargos para el servicio requerido

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Esta información se suministra al proponente a contratar.

3. Confirmar ciudades en las cuales se requieren estos procesos.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Bogotá D.C.

4. Confirmar si estos procesos se pueden adelantar de forma remota en las ciudades en las cuales no contemos con oficinas físicas.



**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** No se prevé que se desarrollen procesos fuera de la ciudad, sin embargo, en los casos en los que sea necesario, se puede manejar de manera virtual.

- 5. Confirmar los salarios promedios por los perfiles de cargo a seleccionar.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:**

NIVEL	ESCALA	SALARIO 2020
DIRECTIVO	1	\$ 7,627,369
DIRECTIVO	2	\$ 8,015,898
DIRECTIVO	3	\$ 9,442,388
DIRECTIVO	4	\$ 12,147,170
DIRECTIVO	5	\$ 14,144,394
DIRECTIVO	6	\$ 15,909,913
DIRECTIVO	8	\$ 20,246,485

- 6. Favor confirmar cuales son los requisitos para el proceso de facturación.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Los documentos que deben acompañar la factura son:

- Certificación de aportes parafiscales expedido por la revisoría fiscal en el mes.
- Informe de la gestión que se está facturando
- Ruth
- Certificación Bancaria

- 7. La facturación se puede realizar parcial de acuerdo a las etapas del proceso, por ejemplo: envió de hojas de vida evaluadas 30% del valor total, al seleccionar y contratar el candidato el otro 70% del valor total.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Se deben facturar los procesos de selección completos realizados. Cada uno de ellos se entiende como completo cuando se haya producido la selección definitiva del candidato y su vinculación.

- 8. Cuantas referencias laborales requieren que se verifiquen.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Como mínimo las 3 últimas experiencias.

- 9. ¿Las referencias laborales se verifican de la terna, o del candidato seleccionado?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** A la terna.

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
9	18-03-2021	Correo Electrónico	Aseneg S.A.S.



Basado en el cronograma oficial del pliego, en donde se establece como fecha máxima de envío de observaciones el día de hoy 18 de marzo, a continuación anexamos las inquietudes y observaciones del mismo.

- 1. De acuerdo a las condiciones del servicio requerido, ¿el tiempo de la garantía del servicio que solicitan es de 12 meses?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Si.

- 2. En relación a la forma de pago; ¿Cuánto es el tiempo para el pago de factura, una vez sea radicada?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Se radica dentro de los primeros 10 días del mes y se paga dentro del mismo mes.

- 3. ¿Qué tipo de contrato y plan de beneficios manejan para las vinculaciones con Fiduprevisora?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Esta información se suministra al proponente a contratar.

- 4. Confirmar la Descripción de los perfiles de alta gerencia a buscar.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Esta información se suministra al proponente a contratar.

- 5. En caso de no lograr hacer envío de hojas de vida para cubrir alguna vacante, ¿qué sucede?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** El pago se realiza sobre los procesos efectivos.

- 6. En caso que se envíen hojas de vida y no fue seleccionada ninguna para cubrir la vacante, ¿ existe alguna forma de pago por el trabajo realizado?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** El pago se realiza sobre los procesos efectivos.

- 7. Nos podrían enviar la descripción del formato del Shortlist y presentación de candidatos.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Esta información se suministra al proponente a contratar.

- 8. ¿Se debe manejar algún proceso de estudio de seguridad, poligrafía, visitas domiciliarias, etc, en el servicio a prestar de Head Hunter?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** No, este proceso lo maneja directamente la entidad.

- 9. ¿Qué pólizas de seguro va a manejar el contrato?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Pólizas de Cumplimiento.

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	18-03-2021	Correo Electrónico	Gamel Consultores





Basado en el cronograma oficial del pliego, en donde se establece como fecha máxima de envío de observaciones el día de hoy 18 de marzo, a continuación anexamos las inquietudes y observaciones del mismo.

7. ¿a cuántos cargos corresponden las 60 vacantes?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** A siete (7).

8. ¿En qué rango salarial se encuentran las vacantes?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:**

NIVEL	ESCALA	SALARIO 2020
DIRECTIVO	1	\$ 7,627,369
DIRECTIVO	2	\$ 8,015,898
DIRECTIVO	3	\$ 9,442,388
DIRECTIVO	4	\$ 12,147,170
DIRECTIVO	5	\$ 14,144,394
DIRECTIVO	6	\$ 15,909,913
DIRECTIVO	8	\$ 20,246,485

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
9	18-03-2021	Correo Electrónico	Contrato Humano

De acuerdo a pliego y respectivas fechas, confirmamos inquietudes:

1. Primera observación: 1.8 EXPERIENCIA ESPECÍFICA

Al tenor dice: “El interesado debe relacionar experiencia de ejecución de contratos cuyo objeto contemple las actividades citadas en el objeto de esta invitación. Se requiere que la empresa interesada relacione experiencia en el mercado en la prestación de servicios selección de entidades financieras para cargos de alta gerencia.” (las negrillas son nuestras). Solicitud: En dirección a promover una mayor participación de interesados, respetuosamente pedimos adicionar la posibilidad de acreditar la experiencia con procesos realizados para empresas operadoras y/o gestoras de redes transaccionales, las cuales realizan transacciones de giros, pagos y recaudos similares e iguales a las que realizan las entidades financieras, empresas operadoras que aunque no son de carácter financiero, tienen plataformas tecnológicas robustas, estructuras orgánicas y administrativas fortalecidas, y mecanismos de inspección, vigilancia y control desde superintendencias, que las asemeja integralmente a las financieras.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** Respecto a la experiencia a relacionar de contratos ejecutados recientes que tengan que ver con el objeto de la presente invitación sí, se requiere relación de experiencia en la prestación de servicios selección en entidades financieras para cargos de alta gerencia, sin embargo de forma adicional, pueden aportar otras experiencias que considere son pertinentes o se ajusta a la necesidad de la entidad.

2. Segunda observación: 2. OBJETO



Al tenor dice en uno de sus párrafos, "...estilos de comportamiento y nivel de ajuste a la cultura organizacional." (las negrillas son nuestras) Solicitud: Respetuosamente pedimos nos precisen cuál sería la información descriptora de las características de la cultura organizacional que sería entregada a quien sea el contratista o los contratistas eventualmente seleccionados, en el propósito de identificar los rasgos clave y en consecuencia considerar el tipo de pruebas que incluiríamos para ser aplicadas, y con ello definir de manera más precisa los valores a cotizar.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** En este momento nos encontramos en la fase de estudio de mercado, las precisiones y el detalle de las necesidades de la entidad, respecto a los perfiles de los cargos y de la cultura organizacional, serán suministrados en el proceso de contratación y más aún en la fase de empalme y de levantamiento de información que usualmente realizan las entidades Head hunter en conjunto con la entidad.

**3. Tercera observación: 4. CONDICIONES DEL SERVICIO REQUERIDO, LITERAL c.**

Al tenor dice: "Asegurar el cumplimiento de requerimientos técnicos de cada cargo." Solicitud: Considerando que hace referencia este literal a requerimientos de carácter técnico, es importante saber si se trata de aptitudes técnicas que eventualmente deban ser evaluadas dentro de los procesos.

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** El proveedor interesado y seleccionado en el proceso de contratación, debe realizar un proceso de reclutamiento, selección y evaluación de los cargos requeridos, debe permitir que las personas seleccionadas cumpla con los perfiles indicados por la entidad en términos de competencias (pensamiento crítico, liderazgo, estilos de comportamiento, nivel de ajuste y adaptación a la cultura organizacional), a las habilidades, experiencias y conocimientos que requiere el cargo y la fiduciaria.

**4. Cuarta observación: 4. CONDICIONES DEL SERVICIO REQUERIDO, LITERAL j.**

Al tenor dice: "Garantizar la contratación de los perfiles requeridos." (negrillas fuera del texto) Solicitud: Considerando que el proceso de contratación es de absoluta autonomía y gestión de Fiduprevisora, ¿cómo podría el eventual contratista garantizarlo?

**Respuesta Fiduprevisora S.A.:** El proveedor interesado, deberá garantizar el cumplimiento del proceso de reclutamiento, selección y evaluación de los candidatos, garantizando que cumplan de forma idónea con el perfil requerido por parte de la fiduciaria, garantizando al final que el candidato seleccionado se ajuste a las exigencias del cargo y de la entidad, adicional deberá ofrecer un periodo de garantía.

## Fiduprevisora S.A

**"Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.