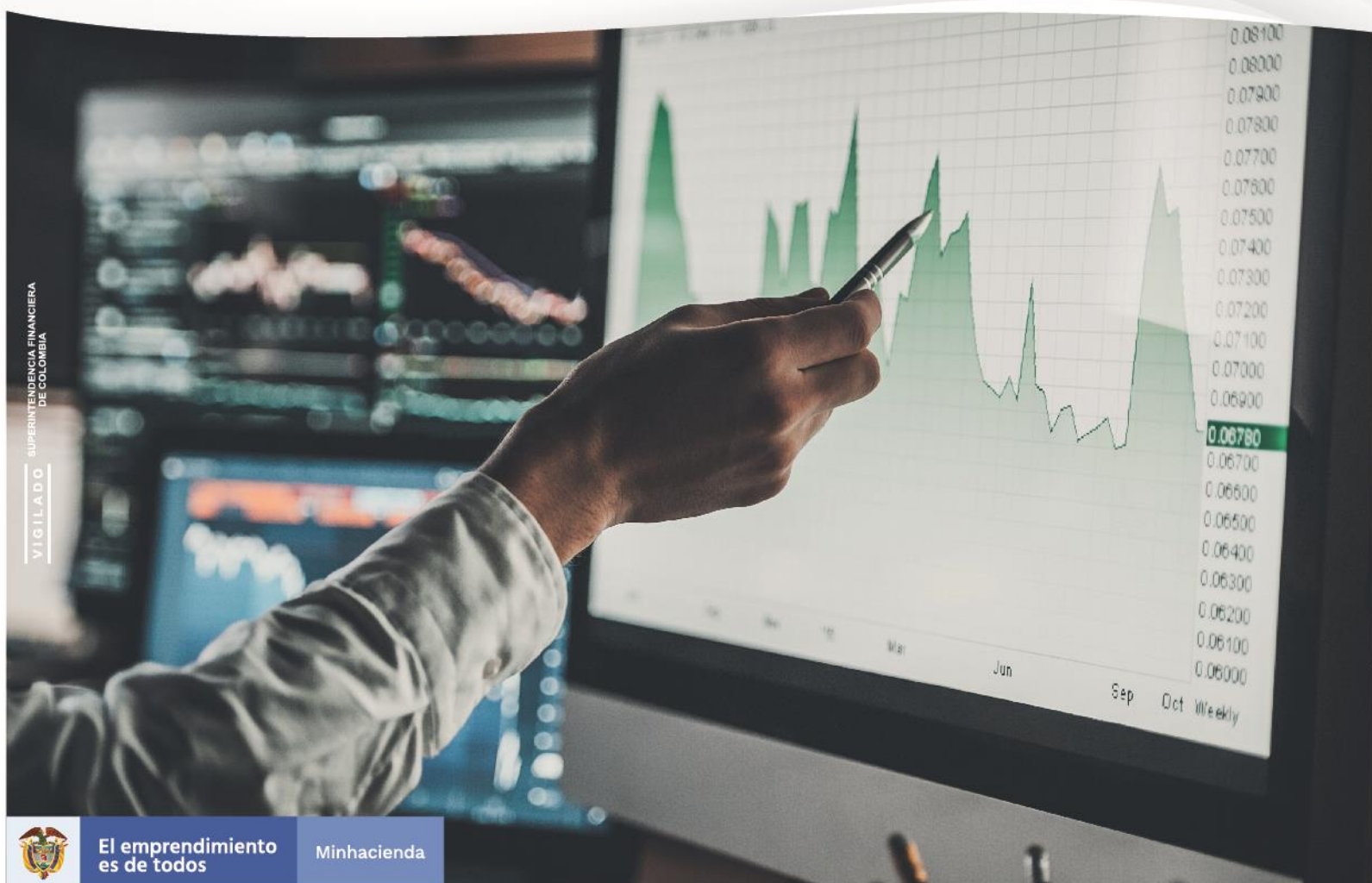


{fiduprevisora)

*Comprometidos con
lo que más valoras*

Resumen Económico Semanal 14 al 18 de septiembre 2020



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

PANORAMA ECONÓMICO GLOBAL

- FED mantendrá las tasas cercanas a cero por años
- Japón y Reino Unido siguen el camino de la FED

PANORAMA ECONÓMICO EN COLOMBIA

- Ventas minoristas caen en julio
- Producción industrial se mantiene en terreno negativo
- Importaciones se desploman -20.1% en julio
- Economía colombiana retrocede -9.6% en julio

1. PANORAMA ECONÓMICO GLOBAL

FED mantendrá las tasas cercanas a cero por años

Con optimismo, avanza la carrera de las farmacéuticas a nivel global por la vacuna contra el coronavirus y, semana a semana, dan a conocer los avances de sus estudios, brindando una luz de esperanza a los inversionistas; sin embargo, mientras que la vacuna es una realidad, los riesgos siguen siendo altos, tal como lo señalaron esta semana, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Reserva Federal de los Estados Unidos (FED). En el reciente informe de perspectivas económicas, la OCDE proyectó que la economía mundial se contraerá 4.5% en 2020, una cifra menor a la proyectada en junio (6%), pero, al mismo tiempo, sugirió que brotes esporádicos del virus en algunas regiones llevarían a una lenta reactivación en 2021, por lo que rebajó su estimación para ese año de 5.2% a 5%. Así, los mercados nuevamente quedaron atrapados en medio de la incertidumbre del panorama económico.

En Estados Unidos (EEUU), tal como se estimaba, la FED mantuvo la tasa de interés de referencia inalterada entre 0 y 0.25% y sugirió que este rango se mantendrá hasta que el mercado laboral alcance niveles consistentes con la percepción de pleno empleo y la inflación haya alcanzado el 2% de manera constante. Para la entidad, la recuperación ha sido más rápida de lo esperado; sin embargo, señaló que la actividad económica continúa por debajo de los niveles previos a la llegada de la pandemia y que el camino sigue siendo incierto; por lo cual reiteró su compromiso de usar las herramientas que sean necesarias para soportar la economía. Con respecto a la actualización de las proyecciones de la economía, la entidad mejoró las previsiones para este año, destacando que estas “suponen que habrá un apoyo fiscal adicional sustancial”. Para

2020, el PIB caería 3.7% y no 6.5%, como lo proyectó en junio, mientras que la inflación seguiría por debajo de 2% hasta el 2023.

Por otro lado, en agosto, los datos de la actividad económica estadounidense resultaron mixtos. Según el Departamento de Comercio, las ventas minoristas crecieron 0.6%, una cifra decepcionante para el mercado, que esperaba 1%. Al excluir la venta de vehículos, estaciones de gasolina, materiales de construcción y proveedores de servicios de comida, las ventas decrecieron 0.1%. Este comportamiento se atribuye en gran parte a que el subsidio de desempleo adicional, que estaba entregando el gobierno, expiró en julio. La producción industrial solo avanzó 0.4% pero fue compensada por la revisión al alza del mes anterior. La manufactura aumentó 1%, mientras que la minería retrocedió 2.5%, luego de que la tormenta tropical Marco y el huracán Laura obligaran a las empresas ubicadas en el Golfo de México a suspender las operaciones de extracción de manera temporal.

En el lado positivo, el Índice Empire Manufacturing de la FED de Nueva York presentó un fuerte repunte en septiembre al ascender a 17 pts, señalando un avance importante en el proceso de recuperación de la actividad manufacturera de este país.

Japón y Reino Unido siguen el camino de la FED

En Japón y el Reino Unido también se llevaron a cabo las reuniones de los bancos centrales, quienes, en línea con la FED, mantuvieron la tasa de referencia inalterada. El comunicado del Banco Central de Japón fue optimista, pero cauteloso acerca de la recuperación de la economía; además reiteró su compromiso con las fuertes medidas de estímulos económicos para sostener al sector privado. En el Reino Unido, se destaca que el banco central dejó sobre la mesa la discusión de las tasas de interés negativas, debido al impacto que ha sufrido la economía por la pandemia y las perspectivas del Brexit.

PANORAMA ECONÓMICO EN COLOMBIA

Ventas minoristas caen en julio

Iniciando la semana el DANE publicó la Encuesta Mensual de Comercio (EMC) correspondiente al mes de julio, donde se resaltó una caída anual de las ventas de comercio minorista en -12.4%, completando de esta manera una caída del -11.9% en el año corrido y un total de 5 meses consecutivos con variaciones negativas.

Del total de 19 líneas de mercancías 13 presentaron variaciones negativas, por un lado, dentro de las 6 que registraron crecimientos se destacan las contribuciones de 'Equipos de informática y comunicaciones' 1.6p.p., 'Electrodomésticos y muebles

para el hogar' 0.8p.p. y 'Equipos y aparatos de sonido y video' 0.7p.p.; mientras que en contraste las mayores caídas se generaron en 'Combustible para vehículos automotores' -4.0 p.p., 'Otros vehículos automotores y motocicletas' -3.1p.p. y 'Vehículos automotores y motocicletas para uso del hogar' -2.9p.p.

El comportamiento de las ventas de las líneas de mercancías estuvo influenciado principalmente por varios elementos, inicialmente, como factor positivo el segundo día sin IVA que se dio durante el mes aportó positivamente en términos de ventas, particularmente de los grupos que más crecieron durante el mes; mientras que por otra parte las medidas de confinamiento que se mantuvieron en algunos lugares del país generaron una menor movilidad y a su vez menores ventas de combustible.

Algunos datos preliminares del mes de agosto sugieren que la tendencia negativa de la mayoría de los sectores persistiría, ya que así lo demuestra el consumo de los hogares disminuyó cerca de un -0.1% para este mes, adicionalmente las medidas restrictivas se prolongaron durante la mayor parte del mes y finalmente tampoco se realizó jornada de día sin IVA.

Producción industrial se mantienen en terreno negativo

El Índice de Producción Industrial (IPI) continuó reflejando los efectos negativos que ha tenido la pandemia sobre la productividad del país, para el mes de julio el IPI tuvo una variación anual de -10.8%, registrando en el año corrido una caída del -11%, y similar a la EMC alcanza 5 periodos consecutivos de disminuciones consecutivas.

Para este periodo, la menor dinámica de este indicador estuvo explicada por variaciones negativas en todas las clases industriales, lideradas por la caída de Industria Manufacturera que restó -5.1%, seguido por Explotación de minas y canteras con -5.0%, Suministro de electricidad y gas restó -0.6% y por último Tratamiento y distribución de agua con -0.1%.

Para el caso de la producción manufacturera las actividades relacionadas con transformación de madera y fabricación de aparatos y equipos eléctricos fueron las únicas que lograron crecer en 1.9% y 0.5% respectivamente; mientras que las mayores disminuciones se presentaron en Fabricación de vehículos automotores, Confección de prendas de vestir y Curtido y recurtido de cueros en -40.0% -29.4% y -28.7% respectivamente.

Si bien los resultados siguen siendo bastante negativos, vale la pena destacar que en comparación con los resultados del segundo trimestre del año, hay leves brotes de recuperación, sin embargo, aún queda un camino importante que recorrer en términos del retorno a la producción previo a la crisis, adicionalmente, otros factores como la caída de los precios de petróleo y el carbón derivada de la baja demanda de estos commodities son elementos que van a depender mucho de la reactivación a

que dé lugar el desarrollo de la pandemia particularmente de nuestros socios comerciales.

Importaciones se desploman 20.1%

El DANE reveló el dato de importaciones de julio, las cuales registraron un descenso de 20.1%, al completar un total de USD\$3,646.1 millones; así mismo el año corrido alcanza una disminución del -19.8%, es decir un total de USD\$24,404.63 millones.

Para el mes analizado se presentaron variaciones negativas en todos los principales grupos de productos, sin embargo, la mayor caída se dio en las manufacturas que contribuyeron en -13.2p.p., seguido por combustibles y productos de industrias extractivas en -6.0p.p. y finalmente agropecuarios, alimentos y bebidas con -0.9p.p.; En cuanto a las principales divisiones, las mayores caídas la tuvieron las compras de maquinaria y equipos de transporte al restar -9.6% sobre la variación total, seguido por el grupo de combustibles y lubricantes minerales con -3.9%; de esta forma se consolida una disminución del déficit comercial del -18.3% en su variación anual y del 1.8% en el año corrido.

El anterior resultado surge en línea con la publicación del IPI y la EMC, toda vez que se sigue evidenciando este fenómeno de baja inversión y una menor capacidad productiva de las empresas, lo cual junto con una baja demanda (global y local) persistente seguiría generando afectaciones en la balanza comercial del país.

Economía colombiana retrocede -9.6% en julio

Finalizando la semana los agentes estaban atentos a la publicación del Indicador de Seguimientos la Economía (ISE) con corte al mes de julio, el cual dejó ver que la economía presentó una variación anual del -9.6%, representando a su vez una caída del 7.74% en el año corrido.

Con respecto a la agrupación por tipo de actividades, la mayor contribución para que se presentara este balance negativo vino por parte de las actividades terciarias que están relacionadas con generación de energía, comercio, transporte y alojamiento, que restaron cerca de -6.4p.p. sobre la variación total; seguido estuvieron las actividades secundarias, correspondiente la Industria Manufacturera y Construcción, con -2.4p.p. y finalmente las actividades primarias de Agricultura y Explotación de minas y canteras con -0.8p.p. En términos de actividades económicas, tan solo las relacionadas con Agricultura, Información y comunicaciones, Actividades financieras y de seguros y Actividades inmobiliarias lograron presentar variaciones superiores a 0% durante el periodo analizado.

Aunque los datos siguen dando cuenta del deterioro que ha tenido la actividad económica principalmente a partir del segundo trimestre, vale la pena resaltar que

los datos poco a poco han venido evidenciando pequeñas muestras de recuperación, sin embargo, para el periodo analizado se resalta que la velocidad de recuperación fue mucho más baja que la evidenciada en los meses de mayo y junio (en promedio del 5.0%) y así lo demuestra la variación intermensual que presentó una variación del 2.6%. Adicionalmente, vale la pena destacar que el panorama actual aún luce bastante desafiante de cara a la recuperación de los próximos meses, y que teniendo en cuenta que durante el mes de agosto persistieron las medidas de confinamiento y restricciones de movilidad en la mayoría de las principales ciudades, la recuperación podría ser mucho más moderada para este periodo.

En los mercados...

El comportamiento de los mercados financieros en esta semana estuvo enmarcado por el optimismo de las farmacéuticas, quienes han reiterado su intención de distribuir la vacuna contra el coronavirus antes de que finalice el año, y la incertidumbre del futuro de la economía, tras la aparición de nuevos brotes del virus en algunos países, tal como lo resaltaron algunas entidades esta semana. A esto se sumó el descontento de los inversionistas por la falta de detalles en la guía de tasas de la FED y los cambios que esperaban en el programa de compras de activos. De esta forma, en Estados Unidos (EEUU), los principales índices accionarios completaron otra semana a la baja. El índice S&P 500 retrocedió 0.64% en la semana, seguido del Nasdaq con 0.56%. Por su parte, la tasa de negociación de la renta fija tuvo una modesta alza frente la semana anterior, debido a que los agentes esperaban que la FED incrementará la duración promedio de los activos que viene comprando la entidad como parte de su programa QE.

Por otra parte, la Organización de Países Exportadores de Crudo (OPEP) y la Agencia Internacional de Energía (AIE) decidieron ajustar las expectativas de demanda del crudo para 2020 y 2021, debido al impacto que ha dejado la pandemia en la industria del transporte. La primera disminuyó su proyección en 9.5 millones de barriles diarios (mbd). La segunda, reportó que la demanda de petróleo caerá en 8.4 millones de barriles diarios (mbd) frente a los 8.1 (mbd) de su proyección anterior. Pese a esto, los precios del petróleo cerraron al alza, influenciados por la caída de los inventarios en la última semana (4.4 millones de barriles).

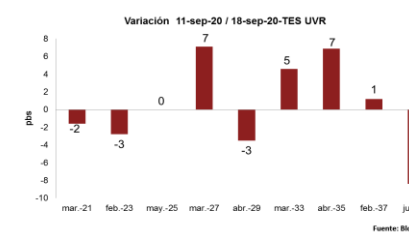
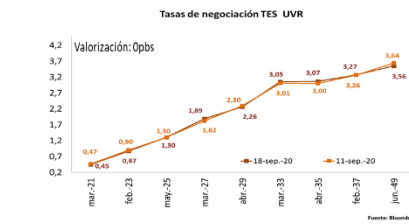
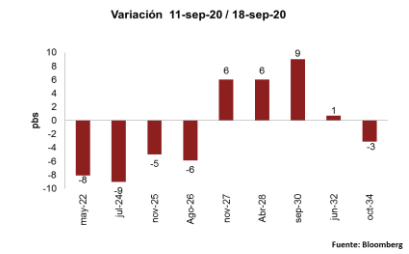
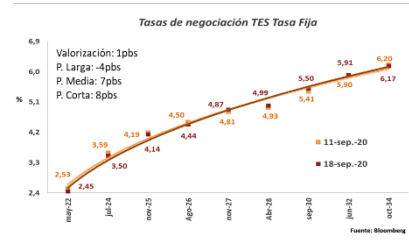
La próxima semana, la atención estará en la evolución de la pandemia, particularmente en los lugares donde se han presentado nuevos brotes; la publicación del indicador adelantado PMI de las principales economías para septiembre y el testimonio del presidente de la FED y el secretario del Tesoro de los EEUU ante el Congreso el jueves.

En Colombia...

En Colombia, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público dio a conocer que completó la quinta y sexta operación de manejo de deuda pública interna de 2020. Las operaciones se realizaron con la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía y con la Tesorería Nacional, por un equivalente de \$5 billones. Las entidades entregaron títulos TES UVR con vencimiento en 2021 y títulos TES TF con vencimiento en 2022, y recibieron títulos TES TF con vencimiento entre 2030 y 2034. Así, los vencimientos de bonos se redujeron en \$840,289 millones en 2021 \$4.2 billones en 2022 y la vida media de la deuda pública colombiana se extendió de 7.43 años a 7.60 años

El comportamiento del mercado local estuvo enmarcado principalmente por la incertidumbre que persistió durante la semana, sin embargo, la deuda pública local presentó pocas variaciones que a su vez se tradujeron en resultados mixtos tanto para las referencias de TES TF como las denominadas en UVR, para el caso de las primeras se valorizaron en promedio 1pbs a lo largo de toda la curva, donde la desvalorización se presentó principalmente en la parte larga de la curva, con cerca de 4pbs, mientras que la parte corta y media se valorizaron en promedio 8pbs y 7pbs respectivamente.

Por último, para el caso de dólar norteamericano se debilitó a nivel global (DXY); sin embargo, en el entorno de la región esta dinámica no se transmitió a cabalidad en las monedas de la región que presentaron en general un comportamiento mixto, el Peso Chileno (CLP) y el Peso Mexicano (MXN) se fortalecieron en 0.72% y 0.68%



Rank	Moneda	Retorno (%)
1	South African Rand (ZAR)	2.51
2	South Korean Won (KRW)	2.28
3	Peruvian Sol (PEN)	1.49
4	Indonesian Rupiah (IDR)	1.05
5	Taiwanese Dollar (TWD)	1.03
6	Chinese Renminbi (CNY)	0.96
7	Malaysian Ringgit (MYR)	0.87
8	Chilean Peso (CLP)	0.73
9	Thai Baht (THB)	0.71
10	Mexican Peso (MXN)	0.68
Worst Spot Returns (%)		
14	Hong Kong Dollar (HKD)	0.00
15	Bulgarian Lev (BGN)	-0.02
16	Romanian Leu (RON)	-0.04
17	Polish Zloty (PLN)	-0.32
18	Argentine Peso (ARS)	-0.62
19	Czech Koruna (CZK)	-0.65
20	Colombian Peso (COP)	-0.77
21	Russian Ruble (RUB)	-0.91
22	Hungarian Forint (HUF)	-0.94
23	Turkish Lira (TRY)	-1.14
24	Brazilian Real (BRL)	-1.28

respectivamente; mientras que el Real Brasileiro (BRL) se debilitó 1.30%, seguido por el Peso Colombiano (COP) en 0.66%, que cerró la semana en \$3,730.

Esta semana, para el COP actúan como niveles de resistencia \$3,762PM100 y \$3,790 y como soporte \$3,683 y \$3,660PM200.



La semana que viene...

Fecha	País /Área	Evento
Lunes, 21 de septiembre	JAPÓN	Festividad
Martes, 22 de septiembre	JAPÓN	Festividad
	EEUU	Ventas de vivienda de segunda mano (Ago)
Miércoles, 23 de septiembre	ZONA EURO	PMI manufacturero / servicios (Sep) P
		PMI compuesto de Markit (Sep) P
	EEUU	PMI manufacturero / servicios (Sep) P PMI compuesto de Markit (Sep) P
Jueves, 24 de septiembre	EEUU	Ventas de viviendas nuevas (Ago)
		Testimonio del presidente de la FED y el Secretario del Tesoro ante el Congreso
Viernes, 25 de septiembre	EEUU	Pedidos de bienes duraderos (Ago)

Fecha	País /Área	Evento
Lunes, 21 de septiembre	COLOMBIA	Encuesta de Opinión Financiera (EOF)
Miércoles, 23 de septiembre		Encuesta de Opinión Empresarial (EOE)
Viernes, 25 de septiembre		Reunión Banco de la Republica

Mercados al 18 de septiembre de 2020

RENTA FIJA INTERNACIONAL					
DEUDA SOBERANA INTERNACIONAL	CIERRE	VARIACIÓN PBS			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
ESTADOS UNIDOS					
TREASURY 2 AÑOS	0.14	0	1	-143	-162
TREASURY 10 AÑOS	0.69	1	3	-122	-110
TREASURY 30 AÑOS	1.45	1	4	-94	-79
BONOS EUROPEOS					
B. ALEMAN 10 AÑOS	-0.49	1	-1	-30	3
B. FRANCOS 10 AÑOS	-0.22	1	-3	-34	0
REGIÓN					
MBONO 10 AÑOS	5.89	3	-5	-100	-128
BRASIL 10 AÑOS	7.25	0	0	46	9

FUENTE: Bloomberg

RENTA FIJA LOCAL					
VENCIMIENTOS	CIERRE	VARIACIÓN PBS			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
TASA FIJA					
4-may-22	2.45	0	-8	-254	-234
24-jul-24	3.50	5	-9	-182	-161
26-nov-25	4.14	8	-5	-150	-129
26-ago-26	4.44	11	-6	-134	-111
3-nov-27	4.87	12	6		
28-abr-28	4.99	12	6	-109	-84
18-sep-30	5.50	9	9	-85	-51
30-jun-32	5.91	5	1	-55	-26
18-oct-34	6.17	4	-3	-43	-9
TES UVR					
10-mar-21	0.45	1	-2	-49	-91
23-feb-23	0.87	0	-3	-49	-89
7-may-25	1.30	0	0	-49	-72
17-mar-27	1.89	12	7	-16	-39
25-mar-33	3.05	11	5	32	25
4-abr-35	3.07	-1	7	34	28
25-feb-37	3.27	6	1	48	40
16-jun-49	3.56	0	-1	-31	-31
BONOS GLOBALES DENOMINADOS EN USD					
12-jul-21	0.57	-2	-12	-156	-181
21-may-24	1.98	1	-3	-51	-64
15-mar-29	2.68	2	-2	-43	-44
18-sep-37	3.86	4	-1	-16	-20

FUENTE: Bloomberg

RENTA VARIABLE					
ÍNDICE	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
ESTADOS UNIDOS					
S&P 500	3,319.47	-1.12%	-0.64%	2.75%	10.40%
NASDAQ	10,793.28	-1.08%	-0.56%	20.29%	31.99%
DOW JONES	27,657.42	-0.88%	-0.03%	-3.09%	1.88%
EUROPA					
DAX	13,116.25	-0.70%	-0.66%	-1.00%	5.86%
CAC 40	4,978.18	-1.22%	-1.11%	-16.73%	-11.43%
IBEX 35	6,929.80	-2.23%	-0.19%	-27.43%	-23.27%
FTSE MIB	19,524.94	-1.09%	-1.49%	-16.94%	-11.04%
ASIA					
NIKKEI	23,360.30	0.18%	-0.20%	-1.25%	6.37%
CSI 300	4,737.09	2.23%	2.37%	15.64%	21.15%
HANG SENG	24,455.41	0.47%	-0.20%	-13.25%	-8.59%
REGIÓN					
BOVESPA	98,289.70	-1.82%	-0.07%	-15.01%	-5.97%
MEXBOL	36,017.35	-0.31%	-0.87%	-17.28%	-16.38%
COLCAP	1,206.55	1.17%	-0.49%	-27.42%	-24.47%

FUENTE: Bloomberg

MONETARIO					
MONEDA	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
DXY	92.93	-0.05%	-0.44%	-3.59%	-5.72%
EURO	1.18	-0.07%	-0.05%	5.59%	7.34%
YUAN	6.77	0.08%	-0.96%	-2.79%	-4.47%
YEN	104.57	-0.16%	-1.50%	-3.72%	-3.58%
MXN	21.13	1.25%	-0.68%	11.65%	8.94%
CLP	763.29	0.00%	-0.72%	1.54%	6.66%
BRL	5.39	2.80%	1.30%	33.70%	31.08%
COP	3,730.00	0.40%	0.66%	13.13%	10.61%

FUENTE: Bloomberg

COMMODITIES					
MONEDA	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
WTI	41.11	0.34%	10.13%	-32.67%	-29.25%
BRENT	43.15	-0.35%	8.34%	-34.62%	-32.15%
ORO	1,950.86	0.33%	0.53%	28.58%	30.58%
COBRE	6,852.75	0.68%	1.22%	11.44%	18.56%

FUENTE: Bloomberg

Oficina de Estudios Económicos, Financieros y de Mercados

PBX: (571) 7050444

Sandra Milena Blanco Alfonso

sblanco@fiduprevisora.com.co

Ext. 4175

Gabriel Fernando Granados Álvarez

ggranados@fiduprevisora.com.co

Ext. 4184

“Este informe es realizado por la Oficina de Estudios Económicos, Financieros y de Mercados de la FIDUPREVISORA S.A. y en ningún caso debe considerarse o interpretarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de la Entidad para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario, donde los valores tasas de interés y demás datos de carácter financiero y económico que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones con la fiduciaria o con terceros. En adición, la información registrada no vincula la posición de la Entidad, pues representa la perspectiva de los analistas y por lo tanto la exonera de responsabilidad alguna, en el sentido que no es responsable por el contenido y veracidad de la información publicada, dado que la misma se obtiene de fuentes externas.”

Las obligaciones de la sociedad administradora de los fondos de inversión colectiva relacionadas con la gestión del portafolio son de medio y no de resultado. Los dineros entregados por los inversionistas a la cartera colectiva no son depósitos, ni generan para la sociedad administradora las obligaciones propias de una institución de depósito y no están amparados por el seguro de depósito del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFIN, ni por ninguno otro esquema de dicha naturaleza.

La inversión en los fondos de inversión colectiva está sujeta a los riesgos de inversión, derivados de la evolución de los precios de los activos que componen el portafolio de la respectiva cartera colectiva.

“El contenido de la presente comunicación o mensaje no constituye una recomendación profesional para realizar inversiones en los términos del artículo 2.40.1.1.2 del decreto 2555 o a las normas que lo modifiquen, sustituyan o complementen”

“Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App “Defensoría del Consumidor Financiero” disponible para su descarga desde cualquier Smartphone, por Play Store o por App Store.