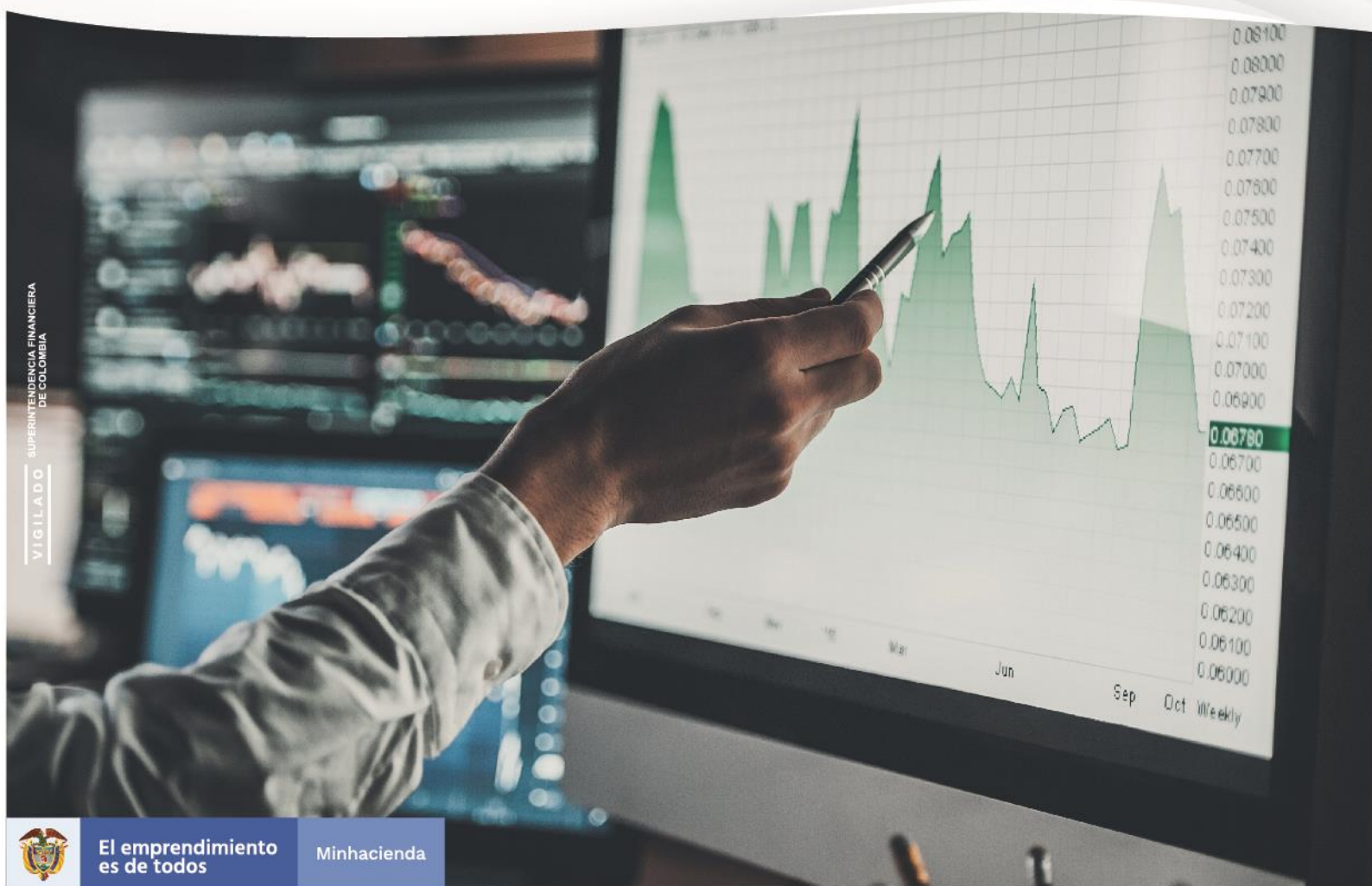


{fiduprevisora}

*Comprometidos con
lo que más valoras*

Resumen Económico Semanal 27 al 31 de julio 2020



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

PANORAMA ECONÓMICO GLOBAL

- Economía estadounidense sufre una caída histórica
- Europa retrocede 40.3% en el 2T2020
- Sector manufacturero chino en fase de recuperación

PANORAMA ECONÓMICO EN COLOMBIA

- Desempleo continúa débil en junio
- Presupuesto General de la Nación 2021
- Exportaciones caen en junio
- Banco de la República recorta 25pbs
- Gobierno extiende medidas de aislamiento a nivel nacional

1. PANORAMA ECONÓMICO GLOBAL

Economía estadounidense sufre una caída histórica

Persiste la incertidumbre en los mercados financieros debido a las crecientes tensiones geopolíticas entre China y EEUU, y la evolución de la pandemia, que continúa presentando altos incrementos de casos en países como EEUU, Brasil e India y algunos rebrotes en Japón y Europa. A este sentimiento se sumó la expectativa de los inversionistas por las negociaciones del próximo programa de estímulos fiscales de los EEUU y las publicaciones económicas de la semana. A pocos días de expirar el beneficio de desempleo suplementario de USD\$600 por semana, en los EEUU, los partidos demócrata y republicano no han logrado llegar a un acuerdo; al parecer, las diferencias siguen siendo bastante amplias, particularmente en aspectos como los subsidios adicionales por desempleo, la asistencia a gobiernos estatales y locales y la ayuda a inquilinos y propietarios inmobiliarios. Se estima que las conversaciones continuarán durante el fin de semana.

En el frente económico, las noticias no fueron positivas, los datos dieron cuenta del fuerte impacto que ha dejado a su paso la pandemia. En EEUU, el Departamento de Comercio reveló que el Producto Interno Bruto (PIB) cayó 32.9% en el segundo trimestre del año, la mayor contracción desde que el gobierno empezó a llevar los registros en 1947. Las medidas adoptadas para frenar la propagación de la pandemia llevaron a una contracción del consumo de 34.6%, donde el sector de servicios fue el más afectado (-43.5%). Parte de este efecto fue mitigado por el consumo del gobierno (17.4%), debido a las ayudas entregadas a los hogares y las empresas. Así mismo, la inversión de las empresas y la residencial se desplomó en 27% y 38% respectivamente.

La expectativa de recuperación en la economía estadounidense se ha venido moderando en las últimas semanas, debido al incremento de casos del virus desde mediados de julio, lo cual ha llevado a la reimposición de medidas de aislamiento que podrían interrumpir esta dinámica, de allí que la confianza del consumidor del conference Board se haya deteriorado 5.7 puntos en julio (92.6). Es por esta razón que se hace necesario que el gobierno y el banco central continúen dando soporte a la economía. Al respecto, la Reserva Federal de los EEUU (FED) decidió, en su reunión periódica, mantener la política monetaria expansiva (0-0.25%) y reiteró su promesa de usar todas las herramientas necesarias para apoyar la economía (tasas de interés bajas, compra de activos, extensión de las facilidades de crédito).

En materia laboral, también surgieron preocupaciones tras conocerse que el número de estadounidenses que pidió por primera vez el subsidio de desempleo volvió a subir en la última semana, pasando de 1.422 millones a 1.434 millones. Los reclamos continuos de desempleo volvieron a llegar a los 17 millones.

Europa retrocede 40.3% en el 2T2020

En Europa, la situación no fue diferente, en el segundo trimestre, la economía retrocedió 40.3% donde España tuvo el peor desempeño al contraerse 55.8%. La economía de la región sufrió un fuerte revés debido al trastorno que ocasionó la pandemia en el sector de turismo. Francia, Italia y Alemania cayeron 44.8%, 41% y 34.7% respectivamente. Tras la reapertura de los sectores de la economía y el millonario paquete de ayudas que fue aprobado recientemente, el índice de sentimiento económico mejoró por tercer mes consecutivo al ascender, en julio, a 82.3, una cifra que aún está lejos de los niveles previos a la pandemia.

Sector manufacturero chino en fase de recuperación

El sector manufacturero de China sigue por buen camino, en julio completó el quinto mes de recuperación, según lo señala el Índice de los gestores de compras (PMI), que se ubicó en 51.1 puntos desde los 50.7 de junio.

PANORAMA ECONÓMICO EN COLOMBIA

Desempleo continúa débil en junio

A mitad de la semana el DANE presentó el dato de desempleo correspondiente a junio, el cual se ubicó en el 19.8%, representando un aumento de 10.4p.p. frente al mismo periodo de 2019, donde había sido del 9.4%. Así mismo, el dato del primer semestre y el segundo trimestre de 2020 alcanzaron el 16.5% y 20.3%, mostrando a su vez que la mayor afectación del indicador se dio en la segunda mitad del semestre. En el caso de la tasa de desempleo fue del 24.9%, lo que sigue reflejando que el mayor deterioro sigue presentándose en las principales ciudades.

Con respecto a la población ocupada fue de 18.3 millones, es decir que disminuyó en 4.2 millones de personas (-18.9%), mientras que la población desocupada fue de 4.53 millones lo que significa un aumento en 2.1 millones de personas y las inactivas alcanzaron los 16.9 millones, incrementando en 2.5 millones. Por otro lado, se sigue presentando el fenómeno que se ha venido evidenciando en los resultados anteriores, donde la población con menor nivel educativo sigue siendo la más afectada, en el caso de las personas con educación básica primaria y secundaria contribuyeron con -6.8p.p., y las personas con educación media lo hicieron con -5.4p.p. sobre la variación total.

Para el periodo analizado, los sectores que más contribuyeron en la disminución del número de ocupados fue 'Actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios' con -737,000 personas, 'Comercio y reparación de vehículos' con -636,000 personas y 'Administración pública y defensa, educación y atención a la salud humana' con -635,000 personas. Por otro lado, las únicas actividades que presentaron un aumento en el número de ocupados frente a junio de 2019 fueron 'Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos' y 'Actividades financieras y de seguros' con 90,000 y 19,000 personas respectivamente.

Pese a que los resultados siguen siendo históricamente negativos, los nuevos datos sugieren leves señales de recuperación de la mano de las medidas de reactivación económica por parte del gobierno. Sin embargo, vale la pena destacar que la incertidumbre con respecto al desarrollo de la pandemia sigue siendo el mayor obstáculo para lograr un avance más significativo, especialmente en las principales ciudades donde en el mes de julio dado el aumento en el número de casos fue necesario la prolongación de nuevas medidas de distanciamiento, lo cual afecta de forma significativa el tejido empresarial y podría llevar a nuevas caídas del indicador durante los próximos meses.

Presupuesto General de la Nación 2021

En Colombia, el Ministro de Hacienda y Crédito Público radicó ante el congreso de la República el proyecto de ley de Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal de 2021, el cual entraría en debates en las próximas semanas para luego ser aprobado en octubre. El presupuesto asciende a \$313.9 billones, lo cual representa un aumento de \$42 billones frente al aprobado el año anterior para la vigencia 2020. El valor del presupuesto sin deuda es de \$ 238.1 billones de los cuales \$53,1 billones se destinarán a inversión y \$185 billones a funcionamiento. El ministro Carrasquilla destacó que “este Gobierno está comprometido con recuperar la senda de crecimiento antes de la llegada de la pandemia y la generación de empleo”, y añadió que, para ello se impulsará la inversión en infraestructura, vivienda, tecnología, transición energética, transformación digital del país y economía naranja, así como otras inversiones públicas fundamentales para impulsar la actividad económica como acción contracíclica frente a los choques económicos adversos que ha generado la pandemia.

Exportaciones caen en junio

Al finalizar la semana, el DANE reveló las exportaciones del mes de junio, las cuales alcanzaron los USD\$ 2,278.1 millones, representando una disminución del -26.4% en la variación anual y alcanzando en el primer semestre del año una caída de -25.3%.

Este dato se explica en gran parte por la caída de los grupos de ‘Combustibles y productos de industrias extractivas’ (-30.0p.p.) y ‘Manufacturas’ (-4.3p.p.), mientras que clasificación ‘Otros sectores’ contribuyó con 5.0p.p. favorecido en parte por las exportaciones de oro no monetario, así mismo los productos relacionados con ‘Agropecuarios, alimentos y bebidas’ aportaron en 2.9p.p. sobre la variación total.

Para el caso de las exportaciones tradicionales se siguió evidenciando la alta dependencia de las ventas de petróleo al exterior, ya que presentaron una caída del -43%, pese a que el ‘Café’ aumento en un 32.3%, seguido por el ‘Ferróníquel’ 28.4% y ‘Carbón’ 1.4%; en el caso del ‘Petróleo y sus derivados’ disminuyeron en -62.5%.

Las exportaciones siguen dando cuenta del debilitamiento de la demanda global, derivado de la coyuntura de desaceleración actual, sin embargo, el panorama de las ventas al exterior se mantiene bastante nublado en la medida en que las economías alrededor del mundo siguen sin tener un rumbo claro de la pandemia y el aumento de casos continúa generando nuevos cierres.

Banco de la República recorta 25pbs

En la reunión de julio que tuvo lugar el viernes, el Banco de la República en línea con las expectativas del mercado recortó su tasa de intervención en 25pbs,

manteniéndola en un mínimo histórico de 2.25%, en esta ocasión la decisión se tomó de forma unánime por los miembros de la junta.

Dentro de los aspectos más relevantes de la reunión, sobre los cuales se basaron en la decisión, se destaca que las expectativas de inflación siguen disminuyendo, el mercado laboral y la demanda agregada se deterioraron más de lo esperado por el banco central, y las condiciones externas, se han estabilizado lo cual ha contribuido en menores primas de riesgo y menor volatilidad cambiaria. Adicionalmente, se ajustaron los rangos de variables como PIB que pasó a estar entre un -4% y -10% anual, inflación entre 1% y 2% y cuenta corriente como porcentaje de PIB -2% y -5%. Por otro lado, en cuanto a medidas de liquidez solo se resaltó que se renovarían los vencimientos de contratos NDF con cumplimiento financiero durante el mes de agosto.

Con el resultado de esta reunión, se sigue confirmando el final del periodo de recortes en la tasa de intervención; sin embargo, desde Fiduprevisora consideramos que se podría dar un recorte adicional de 25pbs en el mes de agosto, y este sería el último recorte por un periodo prolongado, en la medida en que se vayan revelando resultados y los avances en términos de la reapertura económica, junto con los apoyos por parte del gobierno que sigan teniendo lugar.

Gobierno extiende medidas de aislamiento a nivel nacional

Durante la semana fueron extendidas las medidas de aislamiento preventivo obligatorio hasta el 30 de agosto, las cuales estarán sujetas las particularidades de los diferentes territorios del país. En los municipios denominados “no covid” continuarán con la reapertura gradual de los sectores productivos, al mismo tiempo que en aquellos municipios con baja y mediana afectación se seguirán adelantando los planes pilotos para la reapertura de algunos sectores. Con respecto a los municipios de alta afectación, estarán bajo las disposiciones de las autoridades locales.

En los mercados...

El balance de la semana fue mixto en los mercados financieros. Los crecientes riesgos de las tensiones geopolíticas entre China y EEUU y la evolución de la pandemia continúan pesando en el sentimiento de los inversionistas. Adicionalmente, las publicaciones económicas de la semana señalaron un freno en la recuperación por cuenta del incremento de casos del coronavirus. De esta forma, creció la aversión al riesgo, lo que condujo a nuevas valorizaciones de los activos refugio. Los precios del oro alcanzaron su máximo histórico de USD\$1,980 y acumularon un rendimiento mensual de 10%, el mayor desde febrero de 2016. Al cierre el mercado accionario se vio beneficiado de los resultados corporativos que se conocieron esta semana. El

jueves en la tarde, los gigantes tecnológicos, Facebook, Apple y Amazon reportaron sus informes trimestrales corporativos, los cuales revelaron avances significativos en sus ingresos, sin embargo, los resultados de los índices fueron mixtos, el índice Nasdaq aumentó 3.38%, seguido del S&P 500 1.24%, mientras que el Dow Jones retrocedió -0.51%.

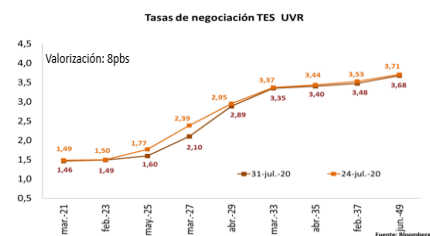
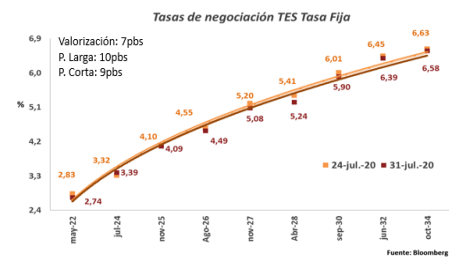
El comportamiento de los precios del petróleo se vio dominado por la preocupación de la demanda y la disminución de los inventarios de crudo en EEUU. La Agencia Internacional de Energía reveló que, en la semana finalizada el 24 de julio, los inventarios de crudo en Estados Unidos disminuyeron en 10.6 millones de barriles, una cifra mayor a la esperada por el consenso del mercado.

La próxima semana, el mercado seguirá atento a las cifras de contagio del virus a nivel global, las tensiones entre China y EEUU y las negociaciones del nuevo paquete de estímulos económicos en EEUU. En la agenda económica destacamos la publicación del reporte de empleo de julio en los EEUU, en donde se espera que las contrataciones sigan avanzando, aunque de una forma moderada. En Colombia, el dato de inflación estará en la mira de los agentes, en Estudios Económicos de Fiduprevisora proyectamos una caída de los precios de la canasta familiar de -0.15%, es decir que la inflación doce meses se ubicaría en 1.82%.

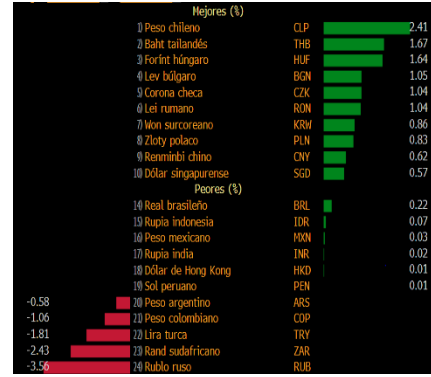
En Colombia...

Durante la semana se destacó el avance de la dinámica que ha venido presentando el programa anual de subasta de TES el cual ya ha emitido cerca del 57% de la meta establecida en el MFMP2020 de \$27.5 billones, donde también se ha resaltado la fuerte demanda por esta clase de activos por parte de los inversionistas locales y extranjeros. De esta forma, pese a la caída de los precios del petróleo durante la semana, el optimismo externo predominó y las expectativas frente a la reunión del Banco de la República permitieron que las referencias de TES TF y TES UVR se valorizaran en promedio 7pbs y 8pbs respectivamente.

Por otro lado, el dólar mantuvo el debilitamiento que persistió a lo largo de julio reflejándose en una variación negativa durante



la semana del Índice Dólar (DXY) del -1.15%. Esta dinámica se reflejó en la mayoría de las monedas de la región, que se fortalecieron en general, lideradas por el Peso Chileno (CLP) en un 2.35%, seguido por el Real Brasileiro (BRL) 0.22% y el Peso Mexicano (MXN) 0.03%. En el caso del Peso Colombiano (COP) no se unió a este comportamiento y se devaluó 1.06%, cerrando la semana en \$3,733.33.



Esta semana, para el COP actúan como niveles de resistencia \$3,738 y \$3,820 PM100 y como soporte \$3,694 PM50 y \$3,606 PM200.

La semana que viene...

| Fecha | País /Área | Evento |
|-------------------------|------------|--|
| Lunes, 03 de agosto | JAPÓN | PIB (2T) |
| | CHINA | PMI manufacturero de Caixin (Jul) |
| | ZONA EURO | PMI manufacturero de la zona euro (Jul) |
| | EEUU | Índice ISM de empleo en el sector manufacturero (Jul) PMI manufacturero del ISM (Jul) |
| Martes, 04 de agosto | JAPÓN | IPC (Jul) |
| Miércoles, 05 de agosto | JAPÓN | PMI del sector servicios (Jul) |
| | CHINA | PMI de servicios de Caixin (Jul) |
| | ZONA EURO | PMI de servicios en la zona euro (Jul) Ventas minoristas en la zona euro (Jun) |
| | EEUU | Índice ISM de empleo en el sector no manufacturero (Jul) PMI no manufacturero del ISM (Jul) |
| Viernes, 07 de agosto | JAPÓN | Gasto de los hogares (Jun) |
| | CHINA | Balanza comercial (Jul) |
| | EEUU | Ingresos medios por hora (Jul) |
| | | Nóminas privadas no agrícolas (Jul) |
| | | Nóminas no agrícolas (Jul) |
| | | Tasa de desempleo (Jul) |

| Fecha | País /Área | Evento |
|-------------------------|------------|--|
| Miércoles, 05 de agosto | COLOMBIA | Inflación (Jul) (-0.22) / (-0.15) |
| Jueves, 06 de agosto | | Encuesta de Opinión del Consumidor (Jul) |
| Viernes, 07 de agosto | | Festividad |

Mercados al 31 de julio de 2020

| RENTA FIJA INTERNACIONAL | | | | | |
|------------------------------|--------|---------------|---------|-------------|------|
| DEUDA SOBERANA INTERNACIONAL | CIERRE | VARIACIÓN PBS | | | |
| | | 1 DÍA | SEMANAL | AÑO CORRIDO | AÑO |
| ESTADOS UNIDOS | | | | | |
| TREASURY 2 AÑOS | 0.11 | -1 | -4 | -146 | -177 |
| TREASURY 10 AÑOS | 0.53 | -2 | -6 | -139 | -149 |
| TREASURY 30 AÑOS | 1.19 | -1 | -4 | -120 | -133 |
| BONOS EUROPEOS | | | | | |
| B. ALEMÁN 10 AÑOS | -0.53 | 2 | -8 | -34 | -8 |
| B. FRANCÉS 10 AÑOS | -0.19 | 3 | -5 | -31 | -1 |
| REGIÓN | | | | | |
| MBONO 10 AÑOS | 5.71 | 3 | -3 | -118 | -179 |
| BRASIL 10 AÑOS | 6.56 | -6 | -26 | -23 | -67 |

FUENTE: Bloomberg

| RENTA FIJA LOCAL | | | | | |
|-----------------------------------|--------|---------------|---------|-------------|------|
| VENCIMIENTOS | CIERRE | VARIACIÓN PBS | | | |
| | | 1 DÍA | SEMANAL | AÑO CORRIDO | AÑO |
| TASA FIJA | | | | | |
| 4-may-22 | 2.74 | 3 | -9 | -225 | -203 |
| 24-jul-24 | 3.39 | -2 | 7 | -193 | -174 |
| 26-nov-25 | 4.09 | -1 | -1 | -156 | -139 |
| 26-ago-26 | 4.49 | -1 | -6 | -130 | -108 |
| 3-nov-27 | 5.08 | -2 | -12 | | |
| 28-abr-28 | 5.24 | -7 | -17 | -84 | -59 |
| 18-sep-30 | 5.90 | -2 | -11 | -45 | -7 |
| 30-jun-32 | 6.39 | -3 | -6 | -6 | 27 |
| 18-oct-34 | 6.58 | 0 | -5 | -1 | 38 |
| TES UVR | | | | | |
| 10-mar-21 | 1.47 | 0 | -2 | 53 | 2 |
| 23-feb-23 | 1.49 | 1 | -1 | 13 | -19 |
| 7-may-25 | 1.60 | 3 | -17 | -19 | -38 |
| 17-mar-27 | 2.10 | -9 | -29 | 5 | -15 |
| 25-mar-33 | 3.35 | 0 | -2 | 62 | 51 |
| 4-abr-35 | 3.40 | 0 | -4 | 67 | 57 |
| 25-feb-37 | 3.48 | 1 | -5 | 68 | 56 |
| 16-jun-49 | 3.68 | 0 | -2 | -19 | -19 |
| BONOS GLOBALES DENOMINADOS EN USD | | | | | |
| 12-jul-21 | 1.03 | 0 | 0 | -110 | -144 |
| 21-may-24 | 2.01 | -2 | -9 | -48 | -88 |
| 15-mar-29 | 2.71 | -4 | -17 | -40 | -65 |
| 18-sep-37 | 3.70 | -4 | -16 | -33 | -62 |

FUENTE: Bloomberg

| RENTA VARIABLE | | | | | |
|----------------|------------|-----------|---------|-------------|---------|
| ÍNDICE | CIERRE | VARIACIÓN | | | |
| | | 1 DÍA | SEMANAL | AÑO CORRIDO | AÑO |
| ESTADOS UNIDOS | | | | | |
| S&P 500 | 3,271.12 | 0.76% | 1.73% | 1.25% | 9.76% |
| NASDAQ | 10,745.27 | 1.48% | 3.69% | 19.76% | 31.43% |
| DOW JONES | 26,428.32 | 0.43% | -0.16% | -7.39% | -1.62% |
| EUROPA | | | | | |
| DAX | 12,313.36 | -0.54% | -4.09% | -7.06% | 1.02% |
| CAC 40 | 4,783.69 | -1.44% | -3.49% | -19.98% | -13.32% |
| IBEX 35 | 6,877.40 | -1.72% | -5.72% | -27.98% | -23.34% |
| FTSE MIB | 19,091.93 | -0.71% | -4.90% | -18.78% | -10.78% |
| ASIA | | | | | |
| NIKKEI | 21,710.00 | -2.86% | -4.58% | -8.23% | 0.88% |
| CSI 300 | 4,695.05 | 0.83% | 4.20% | 14.61% | 22.41% |
| HANG SENG | 24,595.35 | -0.47% | -0.45% | -12.75% | -11.46% |
| REGIÓN | | | | | |
| BOVESPA | 102,912.20 | -2.02% | 0.52% | -11.01% | 1.08% |
| MEXBOL | 37,019.68 | -0.32% | -0.90% | -14.98% | -9.41% |
| COLCAP | 1,134.34 | -2.64% | -3.37% | -31.77% | -27.39% |

FUENTE: Bloomberg

| MONETARIO | | | | | |
|-----------|----------|-----------|---------|-------------|--------|
| MONEDA | CIERRE | VARIACIÓN | | | |
| | | 1 DÍA | SEMANAL | AÑO CORRIDO | AÑO |
| DXY | 93.35 | 0.35% | -1.15% | -3.15% | -5.24% |
| EURO | 1.18 | -0.58% | 1.05% | 5.04% | 6.34% |
| YUAN | 6.98 | -0.48% | -0.62% | 0.17% | 1.32% |
| YEN | 105.83 | 1.04% | -0.29% | -2.56% | -2.71% |
| MXN | 22.28 | 1.14% | -0.03% | 17.70% | 16.34% |
| CLP | 757.77 | -0.23% | -2.35% | 0.80% | 8.70% |
| BRL | 5.22 | 1.27% | -0.22% | 29.54% | 36.86% |
| COP | 3,733.33 | 0.30% | 1.06% | 13.23% | 13.69% |

FUENTE: Bloomberg

| COMMODITIES | | | | | |
|-------------|----------|-----------|---------|-------------|---------|
| MONEDA | CIERRE | VARIACIÓN | | | |
| | | 1 DÍA | SEMANAL | AÑO CORRIDO | AÑO |
| WTI | 40.27 | 0.87% | -2.47% | -34.05% | -31.26% |
| BRENT | 43.30 | 0.83% | -0.09% | -34.39% | -33.56% |
| ORO | 1,975.86 | 0.98% | 3.88% | 30.22% | 39.76% |
| COBRE | 6,422.00 | -0.31% | -0.13% | 4.44% | 8.81% |

FUENTE: Bloomberg

Oficina de Estudios Económicos, Financieros y de Mercados

PBX: (571) 7050444

Sandra Milena Blanco Alfonso

sblanco@fiduprevisora.com.co

Ext. 4175

Gabriel Fernando Granados Álvarez

ggranados@fiduprevisora.com.co

Ext. 4184

“Este informe es realizado por la Oficina de Estudios Económicos, Financieros y de Mercados de la FIDUPREVISORA S.A. y en ningún caso debe considerarse o interpretarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de la Entidad para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario, donde los valores tasas de interés y demás datos de carácter financiero y económico que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones con la fiduciaria o con terceros. En adición, la información registrada no vincula la posición de la Entidad, pues representa la perspectiva de los analistas y por lo tanto la exonera de responsabilidad alguna, en el sentido que no es responsable por el contenido y veracidad de la información publicada, dado que la misma se obtiene de fuentes externas.”

Las obligaciones de la sociedad administradora de los fondos de inversión colectiva relacionadas con la gestión del portafolio son de medio y no de resultado. Los dineros entregados por los inversionistas a la cartera colectiva no son depósitos, ni generan para la sociedad administradora las obligaciones propias de una institución de depósito y no están amparados por el seguro de depósito del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFIN, ni por ninguno otro esquema de dicha naturaleza.

La inversión en los fondos de inversión colectiva está sujeta a los riesgos de inversión, derivados de la evolución de los precios de los activos que componen el portafolio de la respectiva cartera colectiva.

“El contenido de la presente comunicación o mensaje no constituye una recomendación profesional para realizar inversiones en los términos del artículo 2.40.1.1.2 del decreto 2555 o a las normas que lo modifiquen, sustituyan o complementen”

“Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App “Defensoría del Consumidor Financiero” disponible para su descarga desde cualquier Smartphone, por Play Store o por App Store.