

	DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO	FIDUPREVISORA S.A.
FUNCIONES	<p>Primera Etapa</p> <p>Recibir, admitir o inadmitir a través de los diferentes canales de atención dispuestos por el Defensor del Consumidor Financiero, las quejas o solicitudes allegadas por los consumidores financieros y dar traslado a la entidad para la debida consulta de información.</p>	<p>Segunda Etapa</p> <p>Emitir respuesta de fondo, con calidad y respondiendo punto a punto cada una de las pretensiones relacionadas en la solicitud remitida por el Defensor del Consumidor Financiero, con el objetivo de brindar una respuesta final al consumidor financiero.</p>
	<p>Tercera Etapa</p> <p>Verificar la información suministrada por la entidad y proceder con la elaboración y emisión de la respuesta final al consumidor financiero a través de los canales autorizados por el Defensor para la atención de quejas.</p>	
Tiempo de Respuesta	8 días hábiles	8 días hábiles
Total Tiempos de Respuesta	16 días hábiles	