

Bogotá, 30 de marzo de 2020.

Fiduprevisora informa

Ante la contingencia que enfrenta el país por la pandemia mundial de coronavirus, ha dispuesto medidas una serie de medidas extraordinarias con el propósito de dar continuidad a sus necesidades más urgentes.

Informamos que implementamos nuevas tecnologías de información que permitieron dar cumplimiento al decreto 417 de 2020 el cual declara un estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional, así como los demás decretos y reglamentaciones expedidas posteriormente con el fin de protegernos ante esta pandemia y así permitirnos continuar con la prestación de nuestros servicios financieros.

Con el fin de proteger las inversiones, los diferentes procesos de Fiduprevisora en cumplimiento a los lineamientos emitidos por la Superintendencia Financiera de Colombia se encuentran operando con los funcionarios desde sus casas dando parte de normalidad en su ejecución, hemos buscado siempre asegurar que su inversión esté protegida y sea gestionada con los más altos estándares del mercado, para esto consideramos importante mencionar que nos encontramos certificados bajo el estándar ISO 27001 para los procesos críticos relacionados con el mercado de valores, lo que nos permite brindar tranquilidad a nuestros inversores.

Tecnológicamente contamos con Infraestructura como servicio (IaaS), así como con 2 centros de operaciones alternos ubicados en uno en la ciudad de Bogotá y otro en Cundinamarca, sitios que en estos momentos se encuentran disponibles en caso de ser requeridos ante situaciones de emergencia pero que hoy dada la pandemia no estamos usando.

Para nuestros funcionarios hemos adoptado conexiones remotas para que desde sus casas podamos dar continuidad a las demás operaciones que tenemos buscando no impactar negativamente el servicio, para desarrollar esto contamos con infraestructura tecnológica a la vanguardia la cual nos ha permitido actuar de manera ágil y segura para solventar la contingencia.

Hemos dado instrucción a nuestros colaboradores de tomar las medidas extremas para el cuidado de su salud, siendo primordial el lavado de manos y el aislamiento preventivo ante el mínimo síntoma.

Reafirmamos una vez más nuestro Compromiso con el Gobierno Nacional y con todos nuestros clientes, para apoyarlos en las necesidades más urgentes de nuestros consumidores financieros.