



Regional	Código ERON	ERON	Municipio	Departamento	Dirección del Establecimiento de Reclusión de Orden Nacional - ERON. Para la distribución de los dispositivos.
Noroeste	537	COPED Pedregal	Medellín	Antioquia	kilómetro 6 antigua vía al mar
Central	150	EPAMSCAS Combita	Combita	Boyacá	Vía Tunja Paipa Kilómetro 8, Combita (Boyacá)
Central	139	EPMSC Neiva	Neiva	Huila	Kilómetro 15 Vía Al Sur
Occidente	235	EPAMSCAS Popayan	Popayan	Cauca	Kilometro Tres (3) Vía Vereda Las Guacas
Central	148	EPMSC Acacias	Acacias	Meta	Kilómetro 3 Acacias Villavicencio (Meta)
Noroeste	531	EPMSC Apartado	Apartado	Antioquia	kilómetro 15 vía apartado- Carepa corregimiento el reposo
Oriente	410	CPMS Bucaramanga	Bucaramanga	Santander	Calle 45 #6-75, Bucaramanga (Santander)
Oriente	420	RM Bucaramanga	Bucaramanga	Santander	Calle 45 Vía Chimity, Bucaramanga (Santander)
Occidente	226	EPMSC Cali	Cali	Valle del Cauca	Transversal 25 # 31-116 Santiago de Cali

**Dirección Establecimientos Penitenciarios del Orden Nacional**

**"Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier Smartphone, por Play Store o por App Store.