

No.	TRAMITE	COMO PUDE EL CIUDADANO REALIZAR SEGUIMIENTO A SU TRAMITE?
1	<b>Solicitud de información de las Carteras Colectivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A través del siguiente link: <a href="http://www.fiduprevisora.com.co/Contenido/Default.aspx?id=238">http://www.fiduprevisora.com.co/Contenido/Default.aspx?id=238</a> encontrará: servicios básicos, razones para invertir y la descripción de las carteras colectivas ofrecidas por Fiduprevisora.</li> <li>- A través de la Dirección de Carteras Colectivas TEL: 5-945-132, 5-945-137, 5-945-138, 5-945-111 ext.: 1320 a 1327</li> <li>- Visita a la oficina principal en la Calle 72# 10-03 piso 4°, Bogotá - Colombia</li> </ul>
2	<b>Solicitud de vinculación a las Carteras Colectivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A través de la Dirección de Carteras Colectivas TEL: 5-945-132, 5-945-137, 5-945-138, 5-945-111 ext.: 1320 a 1327</li> <li>- Visita a la oficina principal en la Calle 72# 10-03 piso 4°, Bogotá – Colombia</li> </ul>
3	<b>Solicitud de adición de recursos a las Carteras Colectivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A través de la Dirección de Carteras Colectivas TEL: 5-945-132, 5-945-137, 5-945-138, 5-945-111 ext.: 1320 a 1327</li> <li>- Visita a la oficina principal en la Calle 72# 10-03 piso 4°, Bogotá - Colombia</li> </ul>
4	<b>Solicitud de retiro de recursos de las Carteras Colectivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A través de la Dirección de Carteras Colectivas TEL: 5-945-132, 5-945-137, 5-945-138, 5-945-111 ext.: 1320 a 1327</li> <li>- Visita a la oficina principal en la Calle 72# 10-03 piso 4°, Bogotá - Colombia</li> </ul>
5	<b>Solicitud apertura de Fideicomisos</b>	A través de un asesor comercial en los teléfonos: 5-945-111 Ext.: 1305, 1360, 1361, 1331, 1332, Bogotá – Colombia.
6	<b>Solicitud de Expedición de Certificados del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio</b>	Centro de Atención al Maestro - CAM: Calle 72 #10-03 Local 114. Bogotá – Colombia. Vía Web <a href="https://fidup.fomag.gov.co/login.aspx?ReturnUrl=%2ffomag.aspx">https://fidup.fomag.gov.co/login.aspx?ReturnUrl=%2ffomag.aspx</a>
7	<b>Solicitud de Reprogramación de Pagos de Prestaciones Sociales del Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio</b>	A través del Call Center 5-940-194 y/o el Centro de Atención al Maestro - CAM: Calle 72 #10-03 Local 114. Bogotá – Colombia.
8	<b>Solicitud de descuentos a pensionados del Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio por parte de Cooperativas o Asociaciones.</b>	Directamente con la entidad cooperativa ya que la Fiduciaria informa los rechazos y pagos mensuales ó a través del Call Center del Fondo del Magisterio: 5-940-194,
9	<b>Solicitud de traslado de sitio de pago de mesadas pensionales del Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio</b>	A través del Call Center 5-940-194 y/o el Centro de Atención al Maestro - CAM: Calle 72 #10-03 Local 114. Bogotá – Colombia.

No.	SERVICIOS	DESCRIPCIÓN
1	Consulta vía internet de prestaciones, saldos y movimientos del FOMAG	Los docentes pueden consulta sus prestaciones saldos y movimiento relacionadas con el FOMAG creando su usuario y entrando a la dirección <a href="https://fidup.fomag.gov.co/login.aspx?ReturnUrl=%2ffomag.aspx">https://fidup.fomag.gov.co/login.aspx?ReturnUrl=%2ffomag.aspx</a>
2	Solicitud de certificados de ingresos y retenciones vía Web	Los maestros por medio de la dirección <a href="https://fidup.fomag.gov.co/login.aspx?ReturnUrl=%2ffomag.aspx">https://fidup.fomag.gov.co/login.aspx?ReturnUrl=%2ffomag.aspx</a> pueden registrarse y descargar su certificado de ingresos y retenciones.