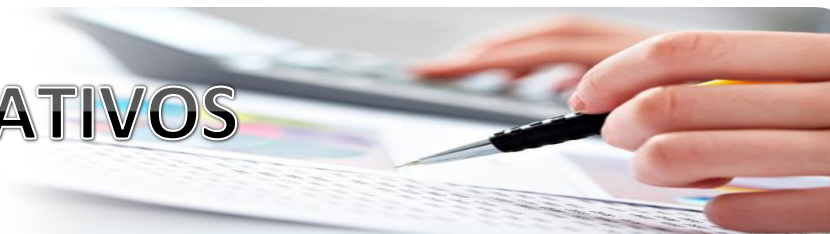


INDICADORES CORPORATIVOS



No.	Indicador	Formula	Tipo	Periodicidad	Reto	Meta 2014	oct-14	nov-14	dic-14
1	EBITDA	Utilidad Operacional Acumulada + Depreciaciones Acumuladas + Amortizaciones Acumuladas + Provisiones Acumuladas	Efectividad	Mensual	Aumento	\$ 89.875	\$ 54.550	\$ 61.571	\$ 66.847
2	Eficiencia operativa	Gastos Operacionales acumulados / Ingresos Operacionales acumulados	Eficiencia	Mensual	Disminución	63,60%	70,73%	70,80%	71,02%
3	Margen operativo de la Entidad	(Utilidad Operativa Acumulada/Ingresos Operativos Acumulados)*100	Efectividad	Mensual	Aumento	36,30%	29,27%	29,20%	28,98%
4	Participación en ingresos por comisiones dentro del sector	Valor acumulado de los ingresos operacionales de Fiduprevisora / Valor acumulado de ingresos operacionales del sector	Efectividad	Mensual	Aumento	15,4%	14,62%	14,88%	15,07%
5	Índice de satisfacción del cliente	Calificación general en la encuesta	Efectividad	Anual	Aumento	96,0%	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		95%
6	Nivel de Fidelización del cliente	Número de clientes mes actual /Número de clientes mes anterior	Efectividad	Mensual	Lineal	99,0%	99,78%	98,55%	99,55%
7	Excelencia Operativa (Pagos e Ingresos).	(% del valor de cumplimiento de los subindicadores * peso de cada subindicador)	Efectividad	Mensual	Aumento	95,0%	92,41%	92,09%	92,33%
8	Nivel de Madurez SIG	(madurez SGC x peso <70%>) + (madurez SGA x peso <15%>) + (madurez SGSI x peso <15%>)	Efectividad	Anual	Aumento	3,70	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		3,81
9	Gestión de Riesgos Operativos en Niveles Residuales No Aceptados	Número de riesgos residuales calificados en inaceptable, importantes y moderados del semestre actual - Número de riesgos residuales calificados en inaceptable, importantes y moderados del semestre anterior	Efectividad	Trimestral	Aumento	100%	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		100%
10	Índice de mejoramiento de desempeño	Sumatoria de las calificaciones sobre el total de las evaluaciones	Efectividad	Anual	Aumento	83,0%	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		95,6%
11	Índice de cierre de brechas de cultura organizacional	Diferencia entre el índice de cultura actual y el índice de cultura deseada	Efectividad	Anual	Aumento	82,0%	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		69,0%
12	Nivel de sistematización de la organización	(Número de procesos sistematizados) / (Número total de procesos)	Eficacia	Semestral	Aumento	75,0%	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		78,5%