

INDICADORES CORPORATIVOS



No.	Indicador	Formula	Tipo	Periodicidad	Reto	Meta 2015	ene-15	feb-15	mar-15
1	EBITDA	Utilidad Operacional Acumulada + Depreciaciones Acumuladas + Amortizaciones Acumuladas + Provisiones Acumuladas	Efectividad	Mensual	Aumento	\$ 72.625	\$ 6.247	\$ 10.099	\$ 17.295
2	Eficiencia operativa	Gastos Operacionales acumulados / Ingresos Operacionales acumulados	Eficiencia	Mensual	Disminución	69,30%	78,32%	74,97%	72,51%
3	Participación en ingresos por comisiones dentro del sector	Valor acumulado de los ingresos operacionales de Fiduprevisora / Valor acumulado de ingresos operacionales del sector	Efectividad	Mensual	Aumento	15,4%	11,02%	10,97%	13,57%
4	Índice de satisfacción del cliente	Calificación general en la encuesta	Efectividad	Anual (junio)	Aumento	96,0%	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		
5	Nivel de Fidelización del cliente	Número de clientes mes actual / Número de clientes mes anterior	Efectividad	Mensual	Lineal	100,0%	99,55%	99,66%	98,88%
6	Excelencia Operativa (Pagos e Ingresos).	(% del valor de cumplimiento de los subindicadores * peso de cada subindicador)	Efectividad	Mensual	Aumento	95,0%	92,81%	87,64%	86,97%
7	Nivel de Madurez SIG	(madurez SGC x peso <70%>) + (madurez SGA x peso <15%>) + (madurez SGSI x peso <15%>)	Efectividad	Anual	Aumento	3,80	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		
8	Gestión de Riesgos Operativos en Niveles Residuales No Aceptados	Número de riesgos residuales calificados en inaceptable, importantes y moderados del semestre actual - Número de riesgos residuales calificados en inaceptable, importantes y moderados del semestre anterior	Efectividad	Trimestral	Lineal	<=24%	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		15,62%
9	Índice de mejoramiento de desempeño	Sumatoria de las calificaciones sobre el total de las evaluaciones	Efectividad	Anual	Aumento	84,0%	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		
10	Índice de cierre de brechas de cultura organizacional	Diferencia entre el índice de cultura actual y el índice de cultura deseada	Efectividad	Anual	Aumento	83,0%	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		
11	Nivel de sistematización de la organización	(Número de procesos sistematizados) / (Número total de procesos)	Eficacia	Anual	Aumento	80,0%	NO APLICA MEDICIÓN PARA ESTE PERIODO		