

ANEXO No. 12	
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	
DENOMINACION TECNICA DEL BIEN	
Computador de Escritorio	
CANTIDAD	
Hasta 400	
UNIDAD DE MEDIDA	
Unidad	
Nombre Comercial del Producto	COMPUTADOR DE ESCRITORIO
Generalidades	Computador personal que es diseñado para ser usado en una ubicación fija, en un escritorio compuesta de CPU y monitor por separado. El fabricante debe garantizar el cumplimiento de las normas medio ambientales ROHS, EnergyStar y/o Epeat Gold.
Requisitos Específicos	
Marca	(Especificar Marca y Referencia): Con soporte técnico y garantía de repuestos en Colombia.
PROCESADOR	Intel® Core™ i5, de mínimo tercera generación. Velocidad mínima: 2.7 Ghz o superior Frecuencia mínima del bus: 1333 Mhz Total Memoria Cache mínima: 6 MB
VIDEO	Controlador de gráficos y video: Integrado
MONITOR	Tamaño: Mínimo 20" Tecnología: LCD O LED Frecuencia: 50-60 Hz Marca: De la misma de la CPU, teclado y mouse
MEMORIA RAM	Instalada: 16 GB Tecnología: DDR3 Velocidad: 1600Mhz
DISCO DURO INTERNO (uno)	Capacidad: 500 GB Velocidad: 7200 rpm Tipo: SATA Configuración en entrega: Con dos particiones: una de 200GB para software y otra de 300GB para datos.
CD DRIVE	DVD ± RW SATA, certificada y contramarcada por el fabricante de la CPU. Unidad óptica de grabación interna: DVD/RW
DISPOSITIVOS DE ENTRADA Y SALIDA	Teclado: De la misma marca de la CPU. En español latinoamericano. Con teclas en molde para evitar su borrado o garantía de que si se borran será remplazado. Mouse: Óptico, Scroll, de la misma marca de la CPU. Cámara: Resolución de mínimo 5MP
PUERTOS Y/O CONECTORES	USB uno (1) ver 2.0 y uno (1) ver 3.0. Mínimo 2 al frente Nota: El número de puertos debe ser independiente a los puertos utilizados por el teclado y Mouse. Puerto VGA: Uno (1)
TARJETA DE RED	Integrada, Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps, RJ45.
TARJETA DE RED INALÁMBRICA	Interna compatible con 802.11b/g/n y homologada por el fabricante del equipo.
TARJETA AUDIO	Integrada
PARLANTE	Una (1) bocina o parlante Integrado
AUDIO	Diadema (microfono y audifono) manos libres para audio/videoconferencias.

ANEXO No. 12	
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	
DENOMINACION TECNICA DEL BIEN	
Computador de Escritorio	
CANTIDAD	
Hasta 400	
UNIDAD DE MEDIDA	
Unidad	
SLOTS (RANURA DE EXPANSIÓN)	1 PCI Express como mínimo.
TIPO CPU O CHASIS	Escritorio Small Form Factor (SFF). Estructura interna (preferiblemente metálica), con mecanismo de seguridad de apertura de la CPU, cables de poder. Incluir en los elementos del servicio los patch cord para cada computador de escritorio: Con conector TERA de dos (2) pares (el cableado con que cuenta la JEP es SIEMON) a Rj45.
SOFTWARE INSTALADO	
Sistema Operativo	Microsoft Windows10 Profesional (64 bits), en español con parches última actualización liberada, pre-instalado.
Software Antivirus	Licencia comercial de fabricante reconocido en el mercado, debidamente Instalado.

DENOMINACION TECNICA DEL BIEN	
Computador Portátil	
CANTIDAD	
Hasta 50	
UNIDAD DE MEDIDA	
Unidad	
Nombre Comercial del Producto	COMPUTADOR PORTÁTIL
Generalidades	Computador personal que es diseñado para ser usado en cualquier ubicación, gracias a su peso y tamaño, compuesto de CPU y monitor en una sola unidad. Debe garantizar el cumplimiento de las normas medio ambientales ROHS, EnergyStar y/o Epeat Gold.
Requisitos Específicos	
Marca	(Especificar Marca y Referencia): Con soporte técnico y garantía de repuestos en Colombia.
PROCESADOR	Intel® Core™ i5 sexta generación. Memoria Caché: 3MB. Velocidad mínima: 2.5 Ghz o superior
TARJETA DE VIDEO	HD. Integrada certificada por el Fabricante.
PANTALLA	Tamaño: 14" Iluminada, antirreflejo. Resoluciones soportadas 1366 x 768 o 1280 x 800 o superior.
MEMORIA RAM	Instalada: 16 GB SDRAM mínimo DDR3 o DDR3L Velocidad: 1600Mhz
DISCO DURO INTERNO (uno)	Capacidad: 500 GB
DISPOSITIVOS DE ENTRADA Y SALIDA	Teclado: En español latinoamericano. Resistente a salpicaduras. Touchpad con función de activación/desactivación, desplazamiento en dos direcciones, dos botones de selección. Parlante integrado: altavoz estéreo integrado Cámara web y micrófono integrados
PUERTOS	Dos (2) USB ver 3.0: De video: Un (1) puerto HDMI y/o Display Port o Mini Display Port y 1 puerto VGA integrado o adaptador a VGA Un (1) conector para auriculares o conector de auriculares y micrófono en uno
TARJETA DE RED	Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps, RJ45. Integrada.

ANEXO No. 12	
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	
DENOMINACION TECNICA DEL BIEN	
Computador de Escritorio	
CANTIDAD	
Hasta 400	
UNIDAD DE MEDIDA	
Unidad	
TARJETA DE RED INALÁMBRICA	802.11b/g/n o doble banda inalámbrica AC.Integrada.
Bluetooth	Bluetooth 4.0 o superior integrado
TARJETA AUDIO	Integrada
SEGURIDAD	Fingerprint Reader, Guaya de seguridad
BATERIA	Autonomía mínimo 8 horas
CARGADOR	Adaptador de CA 100-240 V/50-60 Hz
TIPO CPU O CHASIS	Portátil. Incluir en los elementos del servicio los patch cords para cada computador portátil: Con conector TERA de dos (2) pares (el cableado con que cuenta la JEP es SIEMON) a Rj45.
PESO	Con batería, no mayor a 3 Kg.
Manejo consumo de energía	Energy Star V 6.0 o superior.
SOFTWARE INSTALADO	
Sistema Operativo	Microsoft Windows10 Profesional (64 bits), en español con parches última actualización liberada, pre-instalado.
Software Antivirus	Licencia comercial de fabricante reconocido en el mercado, debidamente Instalado..

OTROS REQUERIMIENTOS	
Soporte Técnico	<p>Presencial. Garantizar por lo menos dos (2) Técnicos en sitio, que atienda incidencias de hardware o software de los equipos entregados en arrendamiento, en un horario hábil (8:00 am a 5:00 pm)</p> <p>El oferente reemplazará las partes que presenten fallas en sitio o reemplazará el computador por uno de iguales o superiores características en caso de no poderse reparar allí mismo, cumpliendo los ANS fijados</p> <p>A la fecha de la entrega, los equipos deberán tener actualizado el sistema operativo con los últimos parches y actualizarse permanentemente durante el tiempo de ejecución del contrato sin afectar la normal operación de los usuarios.</p> <p>El proveedor deberá disponer de un aplicativo para el reporte de incidentes por parte de los usuarios, que deberá ser parametrizado al inicio de la ejecución del contrato. El sistema deberá ser accedido a través de la red de la JEP.</p>
Acuerdos de Niveles de Servicio	<p>La atención a incidentes debe realizarse cumpliendo los ANS establecidos, para lo cual el oferente podrá aumentar el número de técnicos en sitio.</p> <p>Si se requiere cambio o reparación de equipo, deberá realizarse en un tiempo inferior a 8 horas hábiles.</p> <p>El proveedor deberá disponer en sitio, sin costo para la JEP de al menos un equipo desktop o portátil por cada 50 equipos instalados con iguales o superiores especificaciones , con el propósito de atender las urgencias que se presenten.</p>

Firma Representante Legal
