

ANEXO TECNICO # 11- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (AMBULANCIA BÁSICA-CONSULTA OPTOMETRÍA-LENTE Y MONTURAS-TERAPIA FÍSICA)		
ANEXO TÉCNICO	MODALIDAD	DIRIGIDO A IPS PARTICIPANTES
COBERTURA	CAPITA	<p>Este anexo técnico hace parte integral de los términos de referencia y del futuro contrato, del cual usted, IPS está siendo participe. Cabe aclarar que dichas peticiones están enmarcadas en la el Manual Técnico Administrativo para la implementación del Modelo de atención en salud de la Población Privada de la libertad a cargo del INPEC del 2020; y la Resolución 2808 del 2022 donde se Establecen los servicios y tecnologías de salud, siendo este último adoptado y adaptado por el Fideicomiso Fondo PPL en su Sub-anexo No. 02 del Anexo No. 02 - Listados "Listado de Procedimientos en Salud" dada la naturaleza de la unidad operativa, esto en aras de brindar una adecuada atención a toda la Población privada de la libertad PPL a cargo del Fondo PPL, detallada según base censal suministrada por el INPEC, la cual es actualizada de forma semanal.</p> <p>De igual manera el modelo de atención en salud penitenciaria y por ende la contratación en modalidad cápita se da en aras que el operador regional garantice la gestión del riesgo en salud, anticipándose a las enfermedades y los traumatismos para que éstos no se presenten o se detecten y traten precozmente para impedir, acortar o paliar su evolución y consecuencias, adicional a ello deben realizar el proceso de atención con: pertinencia médica; oportunidad, continuidad del tratamiento, seguimiento y control; costo efectividad brindando una atención integral con calidad y resolutivez en la consulta por optometría, lentes y monturas, terapia física y ambulancia básica para la PPL del 100% de los ERON de la regional incluyendo los Establecimientos de Reclusión Especial ERE.</p> <p>1. SERVICIOS DE APOYO FUNCIONAL EN SALUD La IPS a futuro contratada será denominada Operador Regional y realizará las siguientes atenciones con oportunidad, seguridad y resolutivez:</p> <p>Consulta Optometría: Consulta a realizar por profesional en Optometría con orden del profesional médico y/o del Oftalmólogo.</p> <p>Lentes y monturas: Suministro de lentes correctores externos y monturas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menores de 3 años una vez cada año siempre por prescripción médica o por optometría y para defectos que disminuyan la agudeza visual incluyendo la adaptación del lente formulado. el tipo de lente que se le va a suministrar a los niños, especialmente por el riesgo que conlleva su edad, el material mínimamente debe ser policarbonato por su composición y montura tipo miraflex, acorde para la edad de los niños. Menores de 21 y mayores de 60 años una vez al año por prescripción médica o por optometría y para defectos que disminuyan la agudeza visual incluyendo la adaptación del lente. El tipo de lente que se va a entregar al paciente incluye las variedades de monofocal, bifocal (invisible), progresivo o a necesidad del paciente, con su respectivo material (policarbonato, alto índice); la montura debe tener garantía de Calidad de mínimo un año. Mayores de 21 años y menores de 60 años una vez cada cinco años por prescripción médica o por optometría para defectos que disminuyan la agudeza

	<p>visual incluyendo la adaptación del lente.</p> <p>Para todos los cursos de vida se excluyen filtros o colores, películas especiales, lentes de contacto, líquidos para lentes y marcas comerciales; pero si se requiere que como mínimo tenga película de protección Ultravioleta.</p> <p>Terapia Física: Consulta por Fisioterapia y sesiones solicitadas al PPL las cuales requieren de orden del profesional médico y que se encuentran a cargo del operador regional. Se deben garantizar la totalidad de los equipos e insumos necesarios para la realización de las terapias, así como el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos empleados.</p> <p>Ambulancias básicas: El operador regional debe garantizar el traslado básico de pacientes de acuerdo con pertinencia médica y del cual debe diligenciarse en todos los casos bitácora de traslado.</p> <p>Hace parte de la cápita el transporte asistencial básico primario en ambulancia terrestre, del ERON o Domicilio en donde se encuentra recluido el PPL a la unidad de atención en salud de la red medica extramural adscrita y no adscrita, al PATRIMONIO AUTÓNOMO FONDO DE ATENCIÓN EN SALUD PPL 2024 y de la IPS al Domicilio o ERON, posterior al egreso según pertinencia o requerimiento.</p> <p>Ambulancias medicalizadas: El operador regional debe garantizar el traslado medicalizado de pacientes de acuerdo con pertinencia médica y del cual debe diligenciarse en todos los casos bitácora de traslado. Tener en cuenta que las ambulancias medicalizadas; terrestres, aérea y aérea presurizadas, siempre y cuando medie la orden medica que justifique clínicamente el requerimiento; en los casos en que se requiera transporte en ambulancia terrestre, pero por temas de seguridad el traslado podrá hacerse aéreo básico, medicalizado o aérea presurizada.</p> <p>El operador debe especificar y socializar la red georreferenciada de prestación de servicios a utilizar en las referencias; así también las distintas rutas de traslado de los pacientes. Cada Traslado Asistencial básico o medicalizado, debe incluir el diligenciamiento de la hoja de traslado donde se detallan las condiciones de entrega y recibido del paciente.</p>
	<p>PROGRAMACION DEL RECURSO HUMANO</p> <p>El CONTRATANTE, hará entrega a la IPS a futuro contratada denominada operador regional, en los 10 primeros días hábiles después de firmado el contrato de las siguientes herramientas para el manejo y consolidación diaria de la información:</p> <p>Cuadros de salida denominado:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cuadro de salida denominado OLM (Optometría, lentes y monturas) Diligenciado por operador regional completo y correctamente diligenciado de acuerdo con lo solicitado y concordante con los RIPS radicados al CONTRATANTE mensual con el anexo correspondiente en el cual se debe diligenciar el soporte de entrega de lentes y monturas a la PPL debidamente firmado. ; donde se debe detallar el número de pacientes atendidos por optometría, numero de lentes oftálmicos formulados, fecha de entrega y adaptación de los lentes oftálmicos por parte del optómetra, el tipo de lente formulado, bifocal, progresivo, monofocal, 2 pares de gafas (visión lejana y visión próxima).

2. Cuadro de salida denominado TF (Terapia física) Diligenciado por operador regional completo y correctamente diligenciado de acuerdo con lo solicitado y concordante con los RIPS radicados al CONTRATANTE mensual.
3. Cuadro de salida denominado TAB (Transporte Asistencial Básico) y TAM (Traslado Asistencial Medicalizado) Diligenciado por operador regional completo y correctamente diligenciado de acuerdo con lo solicitado y concordante con los RIPS radicados al CONTRATANTE mensual con anexo correspondiente a las bitácoras del 100% de los traslados realizados y relacionados en cuadro de salida.

La IPS a futuro contratada denominada OPERADOR REGIONAL, deberá garantizar la entrega de forma mensual y/o según requerimiento, la entrega de:

1. Informe de gestión, el cual es un documento técnico en el que se muestre la gestión durante el mes, teniendo los requerimientos ajustables que se hagan en las diferentes mesas de trabajo o de forma mensual. En el informe se deben incluir los procesos internos que se realizaron en el mes, incluyendo capacitaciones al personal, novedades presentadas, eventos adversos entre otros.
2. Debe entregar como anexos al informe de gestión los cuadros de salida OLM, TF, TAB y TAM debidamente diligenciados con la data de la prestación mensual de todos los establecimientos a su cargo incluyendo los establecimientos de reclusión especial-ERE. Esta data será verificada por el Fideicomiso y será objeto de observaciones y de descuento en el variable mensual si no es coherente, tanto en la información allegada como en las diferentes PQR y tutelas allegadas.
3. Cronogramas de brigadas de optometría para los ERON de la regional. Este cronograma se debe enviar el último día hábil del mes
4. Sistema de información en salud: el operador en salud debe acogerse al sistema de información salud 360 del INPEC, para registrar todas las atenciones en salud realizadas a la población Privada de la libertad a cargo de INPEC, adicionalmente debe adjuntar en el aplicativo mencionado el resultado de los apoyos diagnósticos e imagenología y demás anexos que hagan parte integral de la historia clínica del PPL. En los casos de presentarse fallas de conectividad o fluido eléctrico el operador en un término no mayor a 72 horas debe realizar los registros en el aplicativo.

INDICADORES

La IPS a futuro contratada denominada Operador Regional debe presentar los siguientes indicadores de forma mensual, Estos indicadores se deben consolidar en el Informe de Gestión mensual, información que será verificada con la data de los cuadros de salida OLM-TF-TAB-TAM de acuerdo con anexo técnico Servicios complementarios.

El descuento por no cumplimiento de metas y/o porcentaje esperado de acuerdo con las frecuencias de uso, tendrá lugar de acuerdo con la cláusula de descuentos del pago global prospectivo.

PORCENTAJE DE TRASLADOS ASISTENCIALES BÁSICOS		
NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Número de traslados asistenciales básicos realizados en el periodo a medir	Número de traslados asistenciales básicos requeridos en el periodo a medir	
PORCENTAJE DE TRASLADOS ASISTENCIALES MEDICALIZADOS		
NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Número de traslados asistenciales medicalizados realizados en el periodo a medir	Número de traslados asistenciales medicalizados requeridos en el periodo a medir	
PORCENTAJE DE LENTES Y MONTURAS ENTREGADAS		
NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Número de lentes y monturas entregados en el periodo a medir	Número de lentes y monturas ordenados en el periodo a medir	
PORCENTAJE DE SESIONES DE FISIOTERAPIA ENTREGADAS		
NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Número de sesiones de fisioterapia realizadas en el periodo a medir	Número de sesiones de fisioterapia ordenados en el periodo a medir	
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE LENTAS Y MONTURAS		
NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de lentes y monturas y la fecha de entrega	Total de lentes y monturas entregados	

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA