FIDUPREVISORA S.A.
INVITACIÓN A COTIZAR No.006 de 2025
RESPUESTA A OBSERVACIONES EXTEMPORANEAS

Fiduprevisora S.A., está interesada en recibir cotización de Instituciones de Educación Superior que cuenten con la autorización del Ministerio de Educación para ofrecer programas de educación superior y registro calificado con el propósito de contratar la prestación del servicio para organizar y ejecutar ocho (8) capacitaciones y cursos de formación técnicas en modalidades virtuales o mixtas (presencial y virtual) a la medida de la necesidad de Fiduprevisora S.A y en cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación establecido, con el fin de desarrollar competencias y conocimientos que aporten al mejoramiento de la gestión organizacional de la Entidad.

OBSERVANTE No. 1

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	26/02/2025 8:21:37 AM	SECOP II	**COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO**

1. ¿Cuál es el tiempo mínimo y máximo para las clases en modalidad presencial?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Las sesiones presenciales se definirán en las mesas técnicas de planificación que se tendrán con el área solicitante por parte de Fiduprevisora S.A. y con la Institución educativa contratada y dependerán del tema de capacitación, usualmente la mayoría de las sesiones se realizarán de forma virtual, sin embargo, el tiempo máximo para las clases presenciales pueden ser en promedio de 4 horas contemplando que las formaciones se desarrollarán en horario laboral.

2. ¿Cuál es el tiempo mínimo y máximo para las clases en modalidad mixta?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: El tiempo máximo para las clases mixtas dependerán del tema e intensidad horario del curso, así como de la necesidad de Fiduprevisora S.A. sin embargo en promedio se manejan máximo 2 horas en modalidad virtual y 4 horas en modalidad presencial.

3. ¿Cuál es la equivalencia de tiempos para la modalidad mixta?, por ejemplo, en un curso de 24 horas se manejarán el 50% de las clases en modalidad presencial y el 50% de las clases en modalidad virtual o tienen una equivalencia diferente en tiempos

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Las sesiones presenciales y/o virtuales o mixtas, se definirán en las mesas técnicas de planificación que se tendrán con el área solicitante por parte de Fiduprevisora S.A. y con la Institución educativa contratada y dependerán del tema de capacitación (capacitación de habilidades blandas requerirá mayor presencialidad que una capacitación técnica), usualmente se realizan mas sesiones virtuales que presenciales por temas de desplazamiento y labores.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

OBSERVANTE No. 2

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	28/02/2025 4:11:56 PM	SECOP II	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

1. Amablemente quisiéramos saber para la modalidad mixta, ¿Qué proporción de horas serán presenciales y cuantas virtuales?

   RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: El tiempo máximo para las clases mixtas dependerán del tema e intensidad horario del curso, así como de la necesidad de Fiduprevisora S.A. sin embargo en promedio se manejan máximo 2 horas en modalidad virtual y 4 horas en modalidad presencial. Las sesiones presenciales y/o virtuales o mixtas, se definirán en las mesas técnicas de planificación que se tendrán con el área solicitante por parte de Fiduprevisora S.A. y con la Institución educativa contratada y dependerán del tema de capacitación.

2. Sobre el tema de las grabaciones, ¿Solo aplicaría a las realizadas por videoconferencias (plataformas como Google Meet, Microsoft Teams, entre otras)?

   RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Es correcto, las grabaciones corresponderán a las sesiones de las clases y cursos que se contraten y en las cuales participan colaboradores de Fiduprevisora S.A., las cuales deben llevarse a cabo a través de una Plataforma online, virtual con licenciamiento no free, que tenga canales de comunicación (audio, video, mensajería) y que permita realizar las clases en vivo.

3. Adicionalmente, nos permitimos aclarar que, Desde la Universidad Nacional de Colombia, teniendo en cuenta la normativa sobre propiedad intelectual, las actividades académicas son grabadas como evidencia de la ejecución de las mismas y solo se comparten a la Entidad para consulta durante la vigencia del contrato.

   RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Las grabaciones deben corresponder a las sesiones de las clases y cursos que se contraten y en las cuales participan colaboradores de Fiduprevisora S.A. con su asistencia, intervenciones e interacciones, comprendiendo que los temas de formación son diseñados conforme a las necesidades de la entidad y en muchos casos con situaciones o ejemplos reales que también son de manejo interno de la fiduciaria, estas grabaciones se solicitan como parte de la evidencia y para efectos de consulta única y exclusivamente por los colaboradores participantes bajo el acuerdo contractual.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

OBSERVANTE No. 3

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	3/2/2025 12:05 PM	CORREO ELECTRÓNICO	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

1. Queremos saber dónde se darían los cursos en modalidad presencial, teniendo en cuenta que la Universidad Pontificia Bolivariana tiene su sede principal en la ciudad de Medellín. En caso tal de que sea en otra ciudad diferente a Medellín ¿podemos presentar la cotización únicamente en modalidad virtual?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: En los casos de las capacitaciones o sesiones que se definan para realizar de forma presencial, se debe disponer de una sede de la institución y salón/aula con la infraestructura física y técnica necesaria para desarrollar el objeto del contrato igual que todos los recursos logísticos y operativos necesarios para la prestación del servicio, servicio que será prestado en la ciudad de Bogotá. La cotización debera remitirse dando cumplimiento a las condiciones técnicas del servicio detallado en la invitación a cotizar.

OBSERVANTE No. 4

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	4/3/2025 01:50 PM	CORREO ELECTRÓNICO	Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A

1. El Área de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A cuenta con la capacidad para participar en la organización y ejecución de los procesos de capacitación mediante cursos de formación técnica, contribuyendo así al cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación de Fiduprevisora S.A Con el propósito de avanzar en la estructuración de la propuesta técnica y económica, solicitamos precisar la modalidad requerida para las capacitaciones. A continuación, detallamos algunas de las modalidades para su análisis y definición:

   - Virtual: Formación completamente en línea, sin necesidad de asistencia física. Puede incluir actividades sincrónicas (en tiempo real) y asincrónicas (a diferentes tiempos). Ejemplo: Un diplomado 100% virtual en Moodle donde los estudiantes acceden a contenidos y realizan actividades en línea.
   - Híbrido: Combina sesiones presenciales con actividades virtuales. Puede ser estructurado, con encuentros programados en ambas modalidades, o flexible,

permitiendo a los participantes elegir entre asistencia presencial o conexión en línea. Ejemplo: Un curso donde algunas clases se dictan en campus y otras a través de una plataforma digital.

- Asincrónico: No requiere que los participantes coincidan en tiempo real; cada estudiante avanza a su ritmo dentro de los plazos establecidos. Se apoya en recursos grabados, documentos y foros. Ejemplo: Un módulo de autoaprendizaje en Moodle donde los participantes revisan videos y entregan actividades sin necesidad de estar conectados simultáneamente.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Fiduprevisora S.A. requiere llevar a cabo los cursos de formación indicados, en su gran mayoría de manera virtual, estos cursos deben ser diseñadas a la medida de las necesidades de la entidad, a través de una Plataforma online, virtual con licenciamiento no free, que tenga canales de comunicación (audio, video, mensajería) y que permita realizar las clases en vivo, en las que, de manera conjunta, se generen escenarios de aprendizaje compartido, interactivos y dinámicos, es decir modalidad sincrónica principalmente y a la vez espacios de autoaprendizaje y de asesoría con el docente experto, para algunas formaciones se podrían desarrollar la capacitación de forma mixta con un promedio de tiempo máximo de 2 horas en modalidad virtual y 4 horas en modalidad presencial, sin embargo las sesiones presenciales y/o virtuales o mixtas, se definirán en las mesas técnicas de planificación que se tendrán con el área solicitante por parte de Fiduprevisora S.A. y con la Institución educativa contratada y dependerán del tema de capacitación.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

FIDUPREVISORA S.A.

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.